

资源冲突导致光驱丢失计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_B5_84_E6_BA_90_E5_86_B2_E7_c98_644550.htm

故障现象：某多媒体教室的电脑，安装有Windows 98和Windows 2000双系统。在Windows 98下找不到光驱，但在Windows 2000下却可以正常使用。据使用人员介绍，该故障是在重新安装了主板驱动程序后产生的。故障分析：光驱能够在Windows 2000下正常使用，说明光驱本身没有问题，而且也可以排除BIOS设置、IDE接口、数据线等方面的问题。这时只能从Windows 98系统设置上寻找故障产生的原因，而系统资源冲突往往是造成硬件无法使用的主要原因。于是打开“系统属性”窗口，果然在“设备管理器”标签下发现“Intel82801DB Ultra ATA Storage Controller-24CB”选项前有一个黄色的叹号标志，说明该设备当前不可用。选中该项并单击“属性”按钮，在“资源”标签下的“冲突的设备列表”中显示该设备的输入/输出范围与主板资源相冲突。而Ultra ATA Storage Controller是Intel存储系统控制器，一定是该设备无法使用导致了光驱丢失。本文来源:百考试题网 故障解决：故障产生的原因已经明朗，我们只需重新为Intel 82801DB Ultra ATA Storage Controller-24CB分配其他资源即可解决问题。取消“使用自动的设置”，选中带红色禁用标志的选项，单击“更改设置”按钮，选择一段没有被使用的资源分配给该设备。重新启动电脑，故障排除。来源：www.100test.com 经验总结：先软后硬是我们排除电脑故障的基本原则，像本例中的故障，如果不经过分析而直接从硬件上找原因，显然只能无功而返。

编辑特别推荐: 被修坏了的光驱 读盘性能差的光驱修理新法
如何清洁光盘 系统找不到光驱怎么办 100Test 下载频道开通,
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com