

六种内存异常故障排除法计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_85_AD_E7_A7_8D_E5_86_85_E5_c98_644563.htm 当启动电脑、运行操作系统或应用软件的时候、常常会因为内存出现异常而导致操作失败。笔者使用电脑多年，总结了一些内存出现异常的原因，并给出以下几种处理方法，希望可以给大家一些借鉴。

故障一：内存条与主板插槽接触不良、内存控制器出现故障表现为：打开主机电源后屏幕显示“Error：Unable to Control A20 Line”出错信息后死机。解决方法：仔细检查内存条是否与插槽保持良好接触或更换内存条。

故障二：自检通过。在DOS状态下运行应用程序因占用的内存地址冲突，而导致内存分配错误，屏幕出现“Memory Allocation Error”的提示。解决方法：因Config.sys文件中没有用Himem.sys、Emm386.exe等内存管理文件设置Xms.ems内存或者设置不当，使得系统仅能使用640KB基本内存，运行的程序稍大便出现“Out of Memory”（内存不足）的提示，无法操作。这些现象均属软故障，编写好系统配置文件Config.sys后重新启动系统即可。

故障三：Windows系统中运行的应用程序非法访问内存、内存中驻留了太多应用程序、活动窗口打开太多、应用程序相关配置文件不合理等原因均能导致屏幕出现许多有关内存出错的信息。解决方法：此类故障必须采用清除内存驻留程序、减少活动窗口、调整配置文件(INI)，重装系统和应用程序等办法来处理。

故障四：Windows系统中运行DOS状态下的应用软件(如DOS下运行的游戏软件等)时，因软件之间分配、占用内存冲突出现黑屏、花屏、死机现象。解决办

法：退出Windows系统，进入DOS状态，再运行应用程序。

百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com) 故障五：程序有病毒，病毒程序驻留内存、CMOS参数中内存值的大小被病毒修改，将导致内存值与内存条实际内存大小不符、内存工作异常等现象。解决办法：采用杀毒软件消除病毒；CMOS中参数被病毒修改，先将CMOS短接放电，重新启动机器，进入CMOS后仔细检查各项硬件参数，正确设置有关内存的参数值。故障六：电脑升级进行内存扩充，选择了与主板不兼容的内存条。解决方法：首先升级主板的BIOS，看看是否能解决问题，如果仍无济于事，就只好更换内存条了。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com