

解决四例内存常见故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E5_9B_9B_E4_c98_644565.htm

内存是电脑的核心部件之一，其重要性不言而喻。同时内存也是电脑故障的主要来源，内存故障带来的后果不容忽视。这里给大家分析几个典型的内存故障，希望大家从中能学到解决内存故障的思路和办法。

1. 内存条质量欠佳导致Windows安装出错 故障现象：一台新配的兼容机，配置为：P4 1.8AGHz、i845G主板、Hynix 256MB DDR266内存条、希捷酷鱼5代60GB硬盘。硬盘分好区后安装Windows 98，在安装过程中复制系统文件时报错，按“取消”后可以跳过错误继续安装，但稍后再度报错，Windows系统安装不能完成。故障分析：由于故障发生在系统文件复制阶段，初步怀疑是安装光盘的问题，格式化硬盘并更换Windows 98安装光盘进行重装，故障依旧。故障疑点转移到硬盘和内存条身上，更换硬盘后故障仍然存在，排除硬盘发生故障的可能性；更换内存条后故障消失，最终确认导致Windows安装出错的祸首为劣质内存条。Windows 98安装时需要从光盘复制文件到硬盘，而内存作为系统数据交换的中转站，在这个过程中起了极其重要的作用。此例就是内存条质量不佳、不能稳定工作而导致系统文件复制出错。

2. 注册表频频出错祸起内存条 故障现象：一台电脑配置为：P 550MHz（超频到731MHz）、SiS630主板、Hynix 192MB（128MB 64MB）SDRAM内存。使用一年多后系统变得不稳定，经常在开机进入Windows后出现注册表错误，提示需要恢复注册表。故障分析：刚开始时以为是操作系统不

稳定，于是格式化硬盘。重装后问题也没有得到彻底解决，甚至变得更严重，有时甚至出现“Windows Protection Error”错误提示。由于CPU一直在超频状态下运行，初步怀疑故障源于CPU，把CPU降频后注册表出错的频率明显降低，更换了CPU后，故障现象并没有消失，依然不时出现。为彻底排除故障，使用替换法进行测试，最终发现罪魁祸首是那

条64MB的内存条。该电脑长期在超频状态下运行，CPU和内存的时钟频率均为133MHz。那条64MB的内存条采用的是HY-7K的芯片，做工也较差，长期在133MHz外频下运行不堪重负，导致注册表频频出错。一些做工较差、参数较低的内存条也许可以在一段时间内超频工作，但长此下去往往会出现问题，引发系统故障，这是用户应该注意的问题。

3. 打磨过的内存条导致电脑无法开机 故障现象：一台电脑配置为：P 800EB、VIA 694X主板、Hynix 128MB PC133内存条。添加了一条128MB的Hynix PC133内存条后，显示器黑屏，电脑无法正常开机，拔下该内存条后故障消失。来源：考试大

故障分析：经过检查，发现新内存条并无问题，在别的电脑上可以正常使用，但只能工作在100MHz的外频下，根本无法在133MHz下使用。为使用该内存条，不得不在BIOS的内存设置项中设置异步工作模式。该内存条的芯片上的编号标志为“-75”，应该为PC133的内存条，但芯片上的字迹较为模糊，极有可能是从-7K或-7J的内存Remark(打磨)而来，自然无法在133MHz外频下工作。因此消费者在选购内存条的时候要注意别买到Remark的内存条。

4. 内存条不兼容导致容量不能正确识别 故障现象：一台品牌机，配置为：P 800、i815E主板、Hynix 128MB内存条，后来添加了一条日立128MB内存条

，但主板认出的内存总容量只有128MB。故障分析：经过测试，在该电脑上，两条内存可分别独立使用，但一起用时只能认出128MB，可知这两条内存条间存在兼容性问题，后来把新添加的内存条更换为采用Hynix芯片的内存条后故障得到解决。由于电气性能的差别，内存条之间有可能会有兼容性问题，该问题在不同品牌的内存条混插的环境下出现的几率较大。因此，使用两条或两条以上内存条时应该尽量选择相同品牌和型号的产品，这样可以最大限度地避免内存条不兼容的现象。如果无法购买到与原内存条相同的产品时，应尽量采用市场上口碑较好的品牌内存条，它们一般都经过严格的特殊匹配及兼容性测试，在元件、设计和质量上也能达到或超过行业标准。当然并不是所有的品牌内存条都具有良好的兼容性。因为内存条具有十分重要的地位，使用劣质内存条有时会出现意想不到的结果，因此建议用户尽量选购优质的品牌内存条。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com