

打印乱码故障解决方法计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E6\\_89\\_93\\_E5\\_8D\\_B0\\_E4\\_B9\\_B1\\_E7\\_c98\\_644584.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E6_89_93_E5_8D_B0_E4_B9_B1_E7_c98_644584.htm)

经常使用打印机的朋友应该知道，最头疼的问题莫过于打印出现了乱码。这其中的原因很复杂，本文着重对打印乱码的种种软硬故障进行探讨，目的在于提高大家解决打印乱码故障的能力，使大家在打印乱码面前不再束手无策！简单判别方法可以把你的打印机拿到别的可正常打印的电脑上试一下看是否也是乱码，如果打印正常，则证明故障和主机有关，或把一台在别的电脑上使用正常的打印机连到你的电脑上试试看，如果正常则说明故障和你的打印机有关。但至少要有两台电脑或两台打印机，一般的家庭用户不是都能做到这点的。当然，如果没有以上的条件也没关系，下面就本着先软后硬的原则，逐一来排查打印乱码的故障吧。百考试题论坛 软件解决方法 1.

在BIOS设置里更改打印机并行口模式（如果你是使用传统的打印线而不是USB打印线的话），进入BIOS，“Integrated peripheral parallel port mode”，有以下四种模式“SPP”（标准并行口）、“EPP”（增强并行口）、“ECP”（扩展并行口）、“ECP EPP”，如果你的打印机型号较老，则建议设为SPP模式，而目前主流的打印机则建议设为ECP EPP模式（当然你也可以几种模式都试一下）。2.针式打印机，包括普通针式打印机和票据针式打印机有LQ仿真和自身打印两种模式，如果使用的模式不正确，打印也有可能出现乱码的现象（在打印机属性里可以更改打印模式）。3.打印机驱动安装不正确或损坏也有可能导致打印乱码，建议重新安装最新的

打印机驱动（可在官方站点获取），驱动安装完成后可执行打印测试页以测试打印机是否正常。

4.用于打印的字体未安装或已经损坏也会出现打印乱码的情况，如字体尚未安装或已经损坏可打开“控制面板 字体”，双击字体图标，在打开的窗口中点击“文件”菜单，选择安装新字体即可。

5.软件冲突，使用盗版软件，如某些解密版的财务报表系统，往往会造成驱动不正常，导致打印乱码，即使是某些正版软件，由于要求在打印口上安装加密狗，往往也会导致打印异常。

6.病毒导致打印异常，有时由于病毒的存在也会造成打印乱码，比如有一种蠕虫病毒就会使计算机无故打印乱码，建议使用诺顿等最新版本的防病毒软件进行查杀。

7.系统文件损坏或丢失造成打印异常或乱码，解决方法一是从操作系统安装盘中提取或用系统自带的工具恢复相应系统文件，二是重装操作系统。

硬件解决方法 1.打印机线缆故障导致打印乱码，有时打印线缆及其接口部位产生断路或短路都有可能导致打印乱码。可以在MS-DOS下，执行命令“dir 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)