


打印机无法打印的故障处理计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E6_89_93_E5_8D_B0_E6_9C_BA_E6_c98_644587.htm

“无法打印”大多是由于打印机使用、安装、设置不当造成的，病毒、打印机损坏、打印机端口有故障也会导致打印机无法打印。如果打印机在 Windows 9x 中无法打印，可按如下步骤检查处理：

1. 首先检查打印机是否处于联机状态，在大多数打印机上，“OnLine”按钮旁边都有一个指示联机状态的小灯，正常情况下该联机指示灯应处于常亮状态。如果该指示灯不亮或处于闪烁状态，说明联机不正常。请检查打印机电源是否接通、打印机电源开关是否打开、打印机电缆是否正确连接等。
2. 如果联机指示灯显示联机正常，请先关掉打印机，然后再打开，重新打印文档试试。此操作能清除打印机内存中存放的打印文档数据并能解决许多问题，但有时这种方法会导致打印输出混乱，需重新启动系统后才可正常打印。
3. 检查是否已将打印机设置为默认打印机，方法是选择“开始/设置/打印机”，打开“打印机”窗口，检查当前使用的打印机图标上是否有一黑色的小钩，如果没有，用右键单击打印机图标，选择“设为默认值”，将打印机设置为默认打印机。如果“打印机”窗口没有当前使用的打印机，请双击“添加打印机”图标，然后根据提示安装打印机。
4. 检查是否将当前打印机设置为暂停打印，方法是在“打印机”窗口用右键单击打印机图标，在出现的下拉菜单中，检查“暂停打印”选项上是否有一小钩（如 ）。如果选中了“暂停打印”选项，请取消该选项上的小钩，然后重新打印。
- 5.

在“记事本”或“写字板”中键入几行文字，然后单击“文件”菜单上的“打印”。如果能够打印测试文档，可能是你使用的程序有问题，请在你使用的WPS、WORD或其它应用程序中检查是否选择了正确的打印机，如果是应用程序生成的打印文件，请检查程序生成的打印输出是否正确。

6. 硬盘剩余空间过小会导致打印机无法打印，请检查硬盘可用空间是否低于10MB，方法是在“我的电脑”中用右键单击安装Windows98的硬盘图标（通常是C盘），选择“属性”，打开当前硬盘属性窗口，在“常规”选项卡检查硬盘空间，如果硬盘剩余空间低于10MB，则必须清空“回收站”、删除硬盘上的临时文件、删除硬盘上的过期文件或已归档文件、删除从不使用的程序，以释放更多的空间才能打印。

7. 检查使用的打印机驱动程序是否合适以及配置是否正确，方法是在“打印机”窗口用右键单击打印机图标，在出现的下拉菜单中，选择“属性”选项，打开“打印机属性”窗口，在“详细资料”选项中检查以下内容（如^07030406b^2）：

- （1）在“打印到以下端口”选择框中，检查打印机端口设置是否正确，最常用的端口设置为“LPT1：打印机端口”，但是有些打印机却要求使用其他端口。
- （2）在“使用以下驱动程序打印”选择框中，检查使用的驱动程序是否合适。
- （3）如果是打印大型文件时出现故障，请在“超时设置”栏目增加各项“超时设置”值。此选项仅对直接与计算机相连的打印机有效，使用网络打印机时无效。

8. 检查BIOS中打印机端口是否打开，BIOS中打印机使用端口应设置为“Enable”，并注意早期的有些打印机不支持ECP类型的打印端口信号，这时应将打印端口设置为“Normal”、“SPP”、“ECP”。

+ EPP ” 方式试试。 9 . 检查是否存在病毒，用杀毒软件杀毒试试。 10 . 检查打印机电缆连接是否插对插牢，必须确保连接计算机和打印机的电缆两端都插对插牢。如果你使用了打印机切换设备（如并口扫描仪、打印机共享器），请不经过切换设备，将打印机直接与计算机相连，然后尝试进行打印。如果不经过切换设备能正常打印，则表明切换设备有问题。 11 . 检查打印机驱动程序是否已损坏，“打印机驱动程序”损坏会导致打印机无法打印，可用右键单击打印机图标，选择“删除”，然后双击“添加打印机”，重新安装打印机驱动程序，然后重新打印。如果重新安装后能正常工作，说明问题出在已损坏的打印机驱动程序。 12 . 检查打印机是否有打印纸、色带和其他必需品，如进纸盒中是否有纸，打印机是否卡纸，粉盒、色带或墨粉是否有效。如经过上述检查还是无法打印，故障原因可能是下列三种之一：一是打印机电缆断线，二是打印机损坏，三是打印机端口有故障。打印机电缆断线和打印机损坏可用替换法检查，如果是打印机出现故障，请将打印机送修；如果是主板打印机端口损坏，可另加装一块多功能卡，在BIOS中关闭主板打印机端口实施打印。总的来说，Windows 9x中“无法打印”故障解决起来不是很困难，但还需要你去实践，方能一一排除故障。编辑特别推荐: 家用扫描仪的维修保养 解决打印机无法响应的故障

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com