

奇怪的内存故障种种(2)计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E5_A5_87_E6_80_AA_E7_9A_84_E5_c98_644635.htm 故障的判别也很简单，使用排除法和最小系统法。如果遇到一台主机是此类的故障现象，第一步是排除电源故障，如果手中有其他正常电源最好，直接替换。如果没有，可将电源取下，用导线直接短路绿线和黑线，观察电源风扇是否工作，并用耳朵仔细聆听电源内部是否有吱吱的异响。如果有说明电源有问题，质量不稳定，需要更换。第二步是将声卡、Modem、硬盘、光驱、软驱、显卡、内存、CPU全部去除，只留下CPU风扇，再插入DEBUG卡（如果没有，那需要观察CPU风扇和电源风扇是否转动），开始对主板加电，观察DEBUG卡的指示灯和数码管是否有指示；然后再插入CPU，加电试机；接着再插入内存，一步一步的添加其他部件。如果到某一部件时出现上述的故障现象，那就说明是该部件有问题，需要更换或维修。此方法对于排除系统启动速度慢，死机等也适用。内存损坏导致系统运行不稳定，经常出现蓝屏或无法正常顺利安装系统，总无规律的提示文件读取或解压错误对于此类问题，首先应排除软件问题。第一步，先对C盘的重要数据进行备份，然后使用“Format C:/u /c /s”命令对C盘进行强制完全格式化，并仔细观察格式化过程，是否格式化顺利，硬盘是否有坏道。因为硬盘坏道会使系统文件被破坏，造成系统运行不稳定，容易死机。第二步，重新安装操作系统，并注意观察在安装过程中是否有文件无法打开，文件找不到之类的错误。如果没有，基本上就说明硬件方面没有问题，系统不稳

定，容易死机，很有可能是系统长时间使用，没有定期进行磁盘扫描和碎片整理，造成系统文件过多的丢失或破坏，而导致系统无法正常稳定的工作。如果在安装过程中出现蓝屏，就需要使用排除法，对内存和CPU进行替换排除。在对CPU和内存替换后故障依旧时，那就必须更换主板进行查验。说明：有些光驱的读盘性能非常好，在使用两三年后，还是“呜呜”的高速读盘，但是此时因其纠错率下降，使光驱读入的错误数据过多。这些数据如果是用来播放VCD，那不会产生特别大的影响，但是这类光驱读入的数据用于安装系统就极可能会出现上面的类似错误，报文件找不到或解压错误，即使偶尔安装成功，也经常出现“非法操作”，系统非常的不稳定。这类故障比较难于判断，会被判别为内存和CPU的问题，而耽误好多维修时间。内存损坏，导致计算机频繁重启，无法正常运行对于此类故障，先直接更换内存，看故障是否还仍然出现。如果故障消失，就可以直接判断是内存故障。如果故障依旧，那就需要按第五种故障的排除方法，重新安装操作系统，检查是不是由于系统的原因造成的。计算机自动重启的故障原因比较多，较常见的是电源功率不足。当计算机满负荷工作，消耗的电力大时，就容易自动重启。还有就是市电电压不稳，变化范围太大或者市电的电源插座接触不良也会产生计算机自动重启故障。但内存损坏后造成计算机自动重启的故障并不多见。内存损坏导致系统启动后不能正常运行，快进入桌面时就自动关机此问题也需要采用第五类故障中的排除方法解决。提示一点：因为WIN98系统本身的问题，该操作系统很容易遭到破坏。如果我们把C:\WINDOWS\FONTS的目录名改为其他字母，这

时当你再启动系统时，系统就会在出现蓝天白云后，快进入桌面时自动关机。解决的方法也很简单，在启动时按住“CTRL”进入DOS状态，使用REN命令将该目录名改为“FONTS”就可以了。如果是人为的破坏系统，那将会使计算机维修人员费很大的周折，浪费好多的时间，所以做为计算机的服务人员，也应该了解一些操作系统的启动原理和主要文件。

内存损坏导致光驱狂读 此类问题我遇到过两次，都是一模一样的表现。只要一开机，自检过后，快进入系统时，光驱开始“呜呜”的高速旋转。即使你不放入光盘它也照转，挺吓人的。在自检过程中也没有任何错误提示，但是在使用替换法更换内存后故障消失。把故障内存放在别的机器上（主板不一样），开机就“滴滴”的报警。内存损坏但加电后主机不报警，也不能正常启动

故障机器：主板为硕泰克SL-85DR-C(845D)，CPU为PIV1.6G，显卡为GForce2 Ti 64M，内存为Kingston DDR 128M，硬盘为迈拓40G。故障现象：主机能够加电，按下电源开关后，CPU风扇，显卡风扇转动，电源指示灯，硬盘指示灯亮，但是没有正常启动时“滴”的一声，显示器显示“请检查信号线连接”字样。故障排除：仔细观察发现有一个特殊的现象，插入DEBUG卡，加电后，显示“03”，大约4秒钟时，主机断电，电源指示灯熄。再过大约2秒钟，主机再次得电，此时“DEBUG”指示由00经03再跳至“AD”后停止，CPU风扇一直转动，但是始终主机不启动。对于此类黑屏不启动的故障，采用最小系统逐一排除法最有效，首先去掉内存，加电试机，这时主机会叫了，连续报“滴滴滴”三短声一组的报警声。查知：3短系统基本内存(第1个64K)检查失败。这不同于一般内存报警的连续

“滴”声，但可以估计是内存出现问题。于是把内存插到验机台上，一开机就是连续的“滴滴”声，果真内存坏了。内存有问题，但开机后却是连续的八声短“滴”报警我们平时遇到的内存报警都是“滴滴”的断续长音，但是在华擎主板ASROCK M266A主板上，内存损坏时，报警声却是连续的八声短“滴”，八声一组。在我第一次遇到此类故障时，也不知道原因所在，因为系统不启动，只有使用DEBUG卡，发现错误代码指示的是内存，就再用替换法，发现是内存问题。把该内存插在其他主板上，提示的错误就是我们经常遇到的连续短“滴”了。百考试题论坛因为PC机使用的是通用插卡，维修起来也非常简单，只要遵循“先软后硬，最小系统，逐一排除，望闻问切”这十六个字，所有的问题我们都可以解决。再有就是在维修过程中，我们必须经常总结，把平时自己遇到的问题写下来，发现其规律，就能获得新的知识，更加进步。编辑特别推荐: 奇怪的内存故障种种(1) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com