

清理Win98的Spool目录解决打印故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E6_B8_85_E7_90_86Win9_c98_644665.htm

办公室内几台计算机共享一台打印机，以前一直工作良好，但近几日问题不断。具体表现为：其他电脑在利用共享打印机打印时，不时出现提示：“写入 \\ Gj-wangqing \ hp2000(打印机HP LaserJet 2000)时出错：由于未知的系统错误，打印到打印机时发生问题。……”

。如果将打印机设为脱机打印状态，在直接连接打印机的电脑上打印时则没有任何问题。起初，该错误信息不定时地出现，重新启动或注销用户后，就恢复正常。后来每次用共享打印时都出现错误，导致无法正常打印。由于直接连接打印机的机器在打印时没有出现任何问题，可以排除打印机硬件和电缆的问题，把故障原因锁定为直接连接打印机的那台电脑的系统故障。于是，重新安装打印驱动，调整打印属性。但进行了若干操作都无效，故障依旧。总感觉是打印机的缓存过小，数据传输不畅导致，但就是找不到一个有效的方法来解决。后来想起来上次惠普公司的维修人员在维修另外一台打印机时，曾使用过Spool目录来清理过打印缓存，何不试试这个方法？于是我打开Windows安装目录下的Spool目录，该目录底下有一个Printers子目录，打开后看见有许多文件，大概有四五十个左右，每个文件只有1KB或0KB，可见都是一些打印后留下来的垃圾文件。毫不犹豫地将它们全部清除干净，然后重新启动计算机再次打印，所有的打印问题解决了！

来源：考试大与Windows安装目录中的Temp目录类似

，Spool文件夹中的Printers目录，在进行打印操作时，打印所

产生的转换文件就暂存于这个目录中。随着系统使用时间的延长，该目录中累积的临时文件会越来越多，影响了共享打印功能的使用。需要说明的是这种问题大多产生在Windows 98系统中，Windows 2000/XP系统很少出现这样的故障，而且只有系统在使用了较长时间后才会出现这样的故障。在此提醒大家，在做系统清理时，别忘了Spool目录中的“垃圾”文件。编辑特别推荐: 喷墨打印机的使用和维护 巧妙提高激光打印机的打印效果 家用扫描仪的维修保养 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com