

轻松搞定激光打印质量故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/644/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BD\\_BB\\_E6\\_9D\\_BE\\_E6\\_90\\_9E\\_E5\\_c98\\_644667.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_BD_BB_E6_9D_BE_E6_90_9E_E5_c98_644667.htm)

1.露白轨迹线 最有可能是没墨粉了。将硒鼓取出，轻微左右晃动，再放入打印机内，如打印效果明显有改善，则说明硒鼓内的碳粉不多了；若确认碳粉充足时也出现露白轨迹，则问题要严重一些，需要更换硒鼓。

2.连续打印时丢失内容 文件的前面的页面能够正常打印，但后面的页面会丢失内容或者文字出现黑块甚至全黑或全白，而分页打印时却又正常。这是由于该文件的页面描述信息量相对比较复杂，造成了打印机内存的不足。可以将打印机的分辨率降低一个档次实施打印，最好的解决方法当然是添加打印机的内存。百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com)

3.打印纸面出现碳粉污点 用干燥清洁的软布擦拭打印机内部的纸道，以去除纸道内遗留的碳粉；打印每页只有一个字的三页文件，用来清洁打印机内部的部件；选择高质量的打印纸；如果还存在问题，可能需要更换碳粉盒或硒鼓。

4.打印出现乱码 打印机自检，以判断打印机本身是否存在硬件故障；检测打印机的电缆及连接（在DOS命令状态下，进入一个文件不太多的目录，键入“dir 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)