

解决Outlook收邮件时死机问题计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3Outl_c98_644876.htm 问：有一次我在发邮件的时候突然停电，后来我一打开Outlook收信就会马上死机，请问，如何才能让它恢复原状？谢谢了！ 答：Outlook中每个信箱均由两部分构成，一部分是数据索引文件，另一部分是邮件内容。当Outlook启动时，首先要读取相应信箱的索引数据，而当邮件索引数据过大或者存在错误时，便会导致程序出错或崩溃。这就是为什么你启动了Outlook之后，一旦收信就会死机。解决方法很简单，清理信箱即可。本文来源:百考试题网在收件箱上单击右键，在弹出的菜单中选择“属性”，复制文件夹存储的路径（不包括“收件箱.dbx”），然后使用键盘快捷键“Win R”调出运行窗口，粘贴并回车运行，这时就能看到“收件箱.dbx”文件夹了，然后按下面步骤：1.先备份“收件箱.dbx”；2.在网上下载一个特别版的OE-Mail recovery 的软件，成功安装后按照提示，将收件箱的邮件(.eml)导出到一个文件夹中。3.将收件箱.dbx 重命名成其它名称；4.打开Outlook，此时会重建收件箱；5.批量导入邮件到Outlook。编辑特别推荐: 全国计算机等级一级笔试练习习题 计算机一级考试MS模拟试题及答案解析 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com