

Word遇到问题需要关闭的解决办法计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/644/2021_2022_Word_E9_81_87_E5_88_B0_c98_644916.htm 你遇到没遇到过“ Microsoft

Office Word 遇到问题需要关闭。我们对此引起的不便表示抱歉”的提示呢？然后有一个“恢复我的工作并重启 Microsoft Office Word”的选择框，并将此问题发送报告给Microsoft。

如果你把选择了重新启动，就是一片空白；如果你把选择的“钩”去掉，就总是循环出现这个对话框。给很烦人吧。关键是修复、重新安装都不管用。你是不是急得要发疯呢？#

按照Microsoft 帮助信息提示，把C:\Documents and Settings \llg \Application Data \Microsoft \Word \STARTUP里面的文件和C:\Program Files \Microsoft Office \OFFICE11

\STARTUP 里面的文件先放到桌面上，一个一个往回运，看看是哪个文件出了问题，再查问题编号。可是根本没用，甚至于有的上述两个文件夹根本就是空文件夹。怎么办呢？请看下面：本文来自:百考试题网

一、可能是normal.dot模板损坏了。normal.dot是一个自动保存模板，比如写着word文档时电脑非正常关机，再启动计算机后word会启动关机前保存的文档，使你的损失降为最低。（顺便说一句，word默认10分钟自动保存一次，我们可以到“工具/选项/保存”，将自动保存时间间隔修改为1分钟，这样可以吧非正常关机引起的文档损失降为最小。）解决办法：1、删除你使用的用户名下的TEMP所有文件,OFFICE在你安装时的备份文件,清空所有系统的日记信息...也就是删除Normat.dot模板文件。即删除G:

\Documents and Settings \用户名 \Application Data

\ Microsoft \ Templates \ Normal.dot文件；2、点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动word，此时不会有无法打开对话框出现，将word文档另存一下，会提示是否替换normal.dot，这时word用新的模板替换损坏的那个，选择是。这样word就可以正常启动了……

二、可能是注册表包含了OFFICE的错误信息，而注册表无法智能更新。解决办法：

1、进入控制面板的添加删除程序，WINDOWS组件，随便选择一个把打沟取消掉，确定，更新以后，在进入添加删除程序的WINDOWS组件，把打沟还原...再确定。其作用是当你在添加或者删除WINDOWS组件的时候，系统会自动更新注册表的内容，把错误信息删除，更新。（当然，WINDOWS优化大师的医生程序也可以删除非法注册表信息，但不及系统自己搞定。）

2、确认上面所有操作之后，你再重新安装OFFICE。来源：考试大三、怎么，还不能搞定吗？我这里还有一绝招，而且超简单。解决办法：点开始，在运行中输入“winword /a”可以启动word，我们打开“工具/选项/常规”，找到“打开时更新自动方式的链接”这一选项，看见前面选择框里的对勾了吗？直接把它去掉就行了。保存退出。重新启动试一下，一切正常，OK！！

编辑特别推荐: 全国计算机等级考试资料下载 全国计算机等级考试论坛 如何应付二级考试中的公共基础知识 全国计算机等级考试上机考试应试技巧 百考试题教育 全国计算机等级考试在线测试平台 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com