

李兆生：在警务室“住院”招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_9D_8E_E5_85_86_E7_94_9F_EF_c24_645187.htm 在江苏省南京市公安局秦淮分局白鹭洲派出所，有这么一位老民警，名叫李兆生，尽管身患癌症，却乐观应对，甚至直接把病房安排到了警务室。前不久，记者来到警务室采访他时，也深为他的乐观开朗情绪所感染。一边治疗一边处理警务 与共和国同龄的老李今年11月份就要退休了，不曾想年初体检时发现患了恶性淋巴瘤，已经到了三期。老李没有把病情告诉家人和单位领导，直到夫子庙灯会期间连续加班多日身体实在撑不住了之后，才入院治疗。秦淮分局和派出所领导明确要求老李安心治疗，好好休息。可大家都没想到的是，因为老李的岗位就在这家医院的警务室，所以尽管医院给老李安排了专门的病房，与警务室只有几十米距离，可是，除了化疗那天，老李的病床一直都是空着的，医生和护士给他治病护理时还得到警务室找他，他肯定在那里。对此，意见最大的还是老李的主治医生，因为化疗虽然是一种有效的治疗方法，却对人的肌体、特别是免疫系统伤害极大，化疗期间的病人必须保证休息调养，才能持续治疗。可老李每天还往警务室跑，经常加班加点、无法保证休息不说，医院内各类病患集中，老李又经常跟患者接触，极易受到交叉感染。老李却依然故我，每天早早就来到警务室，打扫好卫生、烧好水，像往常一样处理着大大小小的纠纷。“我是快退休的人了，能利用自己几十年公安工作的经验发挥余热，是我最高兴的事。”老李疲惫的脸上又展开了灿烂的笑容。这家医院日接诊量

达6000余人次，纠纷自然少不了。老李和另一名同事两个人每年要处理各种医患纠纷上千起，重大的纠纷五六十起。别看这数字似乎不大，可调解纠纷是项耗时费神的工作，不仅24小时处于备战状态，有的疑难纠纷还要调解多次，一次调解就持续多日，老李还有过多次通宵调解的“记录”。除了纠纷，许多前来就诊的群众和医院的医护人员遇到什么问题 and 困难，也都会到警务室咨询求助，仅仅10平方米大小的警务室内每天都人来人往，十分热闹。5月18日上午10时，南京市城南某医院警务室里，李兆生正在接待医患纠纷的当事人张某。张某2003年因心脏手术与院方产生纠纷，多次到医院交涉要求赔偿，但经鉴定并不构成医疗事故。这一天，对鉴定结果不服、多次到上级部门信访未果的张某又来到医院提出赔偿要求，并与院方发生了激烈的言语冲突。李兆生把张某请到了警务室，耐心地听完张某的陈述，委婉地从法律角度告诉张某哪些属于合理要求，哪些属于无理要求，解决问题的唯一渠道是协商沟通，同时郑重指出要维护自己的权益必须建立在不影响医院工作秩序、不妨碍他人正常就医利益的基础上，并表示自己可以帮助张某一起与院方协商沟通，希望张某冷静处理问题。两个多小时的倾听与交流，一番真诚的说理，让原本情绪十分激动的张某逐渐平静下来，当场表示自己服气李警官说的话，下次再与医院约时间好好协商。送走了张某，时针已过中午12时，李兆生这才轻舒了一口气，把早已送来的盒饭简单吃了几口。听到刚才的一番谈话，旁观者只会认为他是一个说话有理有据、待人和蔼耐心的老民警，丝毫不可能想到他前几天躺在病床上做过化疗，而就在调解前半个小时还在病房做了抽血检查。最大心愿是

划上圆满句号 同在医院警务室工作的民警孙曙光表示，他与老李共事四年多，最受感染的就是老李乐观豁达的心态。目前，第一阶段的化疗老李已经做了五次，头发早已渐渐稀疏。为了保持警容形象，老李坚持每天都要戴着帽子工作。而最痛苦的还不是掉头发，每一次化疗都要承受疲劳、厌食、便秘、呕吐、情绪波动等等严重的副反应。可在医生和患者面前的老李，从来都还是那副热忱耐心、以理服人、以情感人的形象。“我平时处理医患纠纷，一直遵循的是坚持合法、兼顾合情合理的原则，现在，自己成了病人，更能从医生和患者的角度看问题了，还有利于调解工作呢。”“下周就要做第一阶段的最后一个疗程了，做完之后就可以检查效果怎样了。医生说了，淋巴肿瘤是治愈率最高的。”老李乐观地说。其实，老李也何尝没有经历一段痛苦的心理历程。本来年底就要退休了，终于可以放下背负了30多年的责任，原本想这一年只要认认真真把工作做好，圆圆满满结束自己的警察生涯就了无遗憾了。可命运却开了如此一个玩笑。想到身边有同事查出重病后心里承受不了郁郁而终，却也有人积极对待活得依然潇洒，如今这个选择题也摆到了自己面前。一生淡泊名利、乐观开朗的老李最终决定继续把那份淡定带到与病魔抗争的赛场上。从2004年底警务室成立至今，在老李和同事的努力下，医院的医患纠纷调处成功率大幅上升，而纠纷总量则下降了60%%之多。“这几年，真要谢谢老李他们，很多纠纷要不是有他们从中化解协调，医院的秩序和病人的就医都要受到影响！”医务处的林处长真心地感谢老李。帮助一个群众，就能送去一份温暖；化解一个纠纷，就能增加一份和谐。老李发自内心地高兴：“每天的辛苦能有收

获，这就是我幸福感的源泉。” "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com