

方扩军:与百姓交心的好民警招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_96_B9_E6_89_A9_E5_86_9B__c24_645539.htm

中等的个子，瘦削的身材，两眼炯炯有神。精神矍铄，充满着活力。这是41岁的方扩军给记者的第一印象。6月5日，当记者来到长沙市公安局芙蓉分局隆平高科技园派出所方扩军所在的社区采访时，不少群众自发地走过来告诉记者：“方户籍”时刻把百姓事当自己的事，是我们爱戴的好民警，好兄弟！从正营职军官到社区民警的“转换”方扩军从国防科大正营职军官转业后，2006年3月到长沙芙蓉区隆平高科技园派出所工作，成为一名专管合平社区的户籍民警。初来乍到的时候，方扩军甚至不完全明白户籍民警具体要干些什么。后来通过深入基层，扎根社区，他渐渐跟群众打成了一片。合平社区的老百姓几乎没有不认识方扩军的。方扩军主动跟群众联系，询问他们有什么困难，只要方扩军能帮上忙的，绝不会推辞。他的同事符国安教导员说：“有时候，他一个月电话费高达五六百元，即使单位只给补助几十元的通讯费，他也毫不吝啬给群众打电话。”村民游光照对记者说，每一户都有方户籍的联系卡，我们一有事就打他。方户籍从不嫌麻烦，即使我们三更半夜打电话找他有事，他也总是有求必应。他还叫我们有急事直接打他手机，生怕居民通过110报警会耽误及时处理的最佳时间。方扩军经常上门走访，与群众面对面沟通。很快，他几乎熟悉了合平社区的所有居民。“社区民警的事情很多，压力也大。”方扩军很有感触地说。真正关心百姓的疾苦，就觉得有做不完的事。而压力是来源于责任感。他说：

“跟老百姓交心，要有责任心，只有这样别人才会信任你，和你成为朋友。”村民游光照告诉记者：“一个星期里，少说也有五六次看到方户籍在村委会警务室值勤，或者在附近巡逻。经常忙到凌晨还不休息。他让居民很有安全感。很感谢他！”擅长做群众思想工作的“行家”方扩军在工作上坚持以教育为主的方法。这一招很管用。在合平社区几大项目的拆迁过程中，方扩军坚持深入细致地做思想工作，对拆迁户进行法制教育，从不搞单纯的行政手段。采访中，合平村村支书陈购良微笑着对记者说：“方扩军细致周到的思想工作有力地保障了拆迁工作的平稳进行。到目前，没有出现一例拆迁上访户。没有发生一例闹事。第一期200多户的安置房建设十分顺利。交付使用前，建设工程没有遭遇一起盗窃，每一户都不少一砖一瓦。群众的思想素质得到了很大程度的提高。”去年五月份，有一名女大学生毕业后因为没工作，身无分文，生活难以为继，沦落到在超市偷东西。接到超市的报警后，方扩军对这名大学生进行了教育，在女大学生认错态度较好的情况下，方扩军决定不对她进行治安拘留。半年后，方扩军收到一条举报嫖娼卖淫窝点的手机短信，根据短信提供的内容，民警及时对其进行了查处。发信息的人署名为“你曾经帮助过的人”，也就是那个女大学生。曾经因为一时手软，差点犯下大错。受到教育后，“曾经受过帮助的人”不仅端正了自己的思想，还拥有了一份监督社会的责任心。可见，思想教育的意义是不可轻视的。2006年10月一个晚上，因为征地补偿和庄稼浇灌供水问题，合平村两百多人上街堵路，正在施工的人民东路不得不停工。区重点办、乡、村里的干部与老百姓协调，不但没有结果，人反而越聚

越多。晚11时40分，方扩军接到综治办主任的电话，二话没说，从床上爬起立即赶往人民东路施工工地。现场一片混乱，村民们聚在筑路机前情绪激动，看到方扩军来了，负责的乡干部讲已经报了“110”，派出所出了警，但无能为力，只能协调，已经协调了五六个小时，村民们根本不听，拿了椅子、凉席准备通宵夜堵，怎么办？难题摆在眼前，考验着方扩军的智慧和能力，他找到了所有上路村民的头十个生产队的队长，征求他们的意见。他们说：“方户籍，你来了，可这事恐怕你管不了，对方修路前就答应给村里十万元补贴，但修了一年多，不但没有看到钱，而且我们的庄稼浇水系统也被他们断了，庄稼已经两年没收成，路修好了，他们走了，我们的损失和补偿找谁去？”“找我，我会尽全力将这件事办好，给乡亲们一个满意的答复，但是你们阻工是不对的，是违反法律规定的。”方扩军表明了自己的态度后，跳上路中间的筑路机上大声说，“我是户籍方扩军，现在已经是凌晨一点了，大家都很累，你们的事情我知道了，你们的苦衷我理解，这件事情我方户籍会尽力为你们办好，负责到底，但堵路是不对的，是违法的，如果大家信得过我，请离开现场，回家休息”。人群中一阵骚动，突然有人说：“方户籍，我们相信你”。接着一群人随声应和，慢慢地，人渐渐散了，施工队现场负责人激动得不得了，他紧紧抓住方扩军的手，连声说：“谢谢，谢谢，如果人再不走开，等在旁边的六卡车搅拌好的沥青就会全部干掉，无法卸车，损失可就大了”。第二天上午，方扩军就和区重点办、乡、村里的负责人及村民代表一起协商解决矛盾，在方扩军的积极斡旋下，问题解决了，矛盾得到化解，双方都感到满意，村民讨

回了公道，施工也正常进行。身为责任区民警，方扩军起着表率作用。他亲任社区巡逻中队中队长，带领社区治安巡防队巡逻，除上级规定每周必须带队巡逻一次，方扩军同志几乎天天坚持。刚开始，老百姓以为他是新官上任三把火，毕竟谁都不是铁人。但他始终如一，天天如此，老百姓的心里就对他产生一种敬意。巡防队员小孔说：“方户籍就是一面镜子，在他带领下，没有人敢偷懒”。在合平村社区警务室门旁，挂着一个警情通报栏，内容是近半个月的刑事发案和治安案件数，同时注明当前防范重点。旁边设置“警民联系箱”，方扩军的相片和联系电话上面都有。刚到合平村，方扩军的印象就是刑事发案高和治安环境差，他给自己设定目标，三年内将合平村打造成安全、文明、和谐社区。在工作实践中，他勤于思考，摸索出了一套发动群众、依靠群众的治安管理模式。他组织开展法制宣传讲座，提高辖区内居民的法制意识。他对本区20名重点人员和监管对象，结合不同情况采取了相应措施。不仅对他们进行了有效的监管，而且在落实监督管理和帮教工作的活动中取得了显著成绩。合平社区复兴队的孔三林系盗窃在逃人员，方扩军同志通过多方信息渠道找到了孔三林，并再三耐心劝导他，使其投案自首，最终他没有走上不归路。至今，孔三林的父母都十分感谢方扩军对他儿子的教育和帮助。为了群众，他不惜“赔”夫人又赔钱。有时候，在方扩军帮助解决社区女居民的问题过程中，会遇到一些异性思想交流方面的障碍。方扩军便找来妻子帮忙，让妻子充当“沟通桥梁”的角色。这样，很多问题便迎刃而解了。而妻子的休息时间牺牲了。方扩军还发现许多妇女问题不是自己的长项，而社区警务室又没有女民警。

方扩军又想起了自己的老婆。于是，合平村社区警务室多了一名直接隶属于方扩军，不拿工资的“编外警察”。特别是去年奥运安保期间，方扩军常常被抽调参加保卫，节假日要加班，没有时间下社区，他执意动员老婆到警务室接待，这一干，就坚持了一年多，不辞辛苦，不计报酬。合平村辖区面积3.5平方公里，常住人口14000余人，流动人口1900余人，辖区面积广，居民居住分散，徒步走访难免影响效率。2007年初，方扩军下决心，把自己不多的积蓄拿出来买了一部小面包车，专门在社区里跑，他驾驶这台小面包，跑街道、奔村头、送服务、送温暖、搞巡逻、抓防范。他从没向社区和单位报销过一分钱汽油费。实际上，方扩军家境不宽裕，小孩年幼，父母多病，父亲患严重的肾衰竭，每年都需要大笔的医药费，为了给父亲治病，方扩军背了4万多元的债。方扩军说：“谁都有私心，但要公私分明。拿别人的手短，吃别人的嘴短，处理问题就不会公正、公平，群众也不会服你”。村民联名写信挽留“方户籍”方扩军对待百姓无私奉献的精神让党委、政府和上级领导连声称赞，听说他要调走，群众自发联名写信给区里，要求挽留他。他凭着一名公安民警的忠诚与智慧，用自己的模范行动，赢得了辖区群众对他的高度信任和尊重。2007年，他被市局评为“社区卫士”、“优秀公务员”；2008年，他被评为“优秀共产党员”、“优秀政法干警”、长沙市“公安工作先进个人”。“方户籍，我们联名写信挽留你！”去年年底，方扩军到合平村走访时，一位村民告诉他。谜底很快揭晓了。在芙蓉公安分局年终颁奖时，方扩军的警组在综合考评中名列分局第一，被评为先进警组，并奖励警务用车一台。参加活动的芙蓉区区委

书记钟刚当场表示，这个奖方扩军理所应得。“我这里有一封信，是合平村村民联名写过来的，他们在信里充分肯定了方扩军的成绩，几十人联名签字，要求挽留方扩军不要调离”。方扩军后来说，在年终述职时曾讲过，按照三年一轮的惯例，自己在合平村已经干了三年，可能要被交流了。“当场就有村民要求不要我调走，没想到他们想了这个法子。”

提起方扩军，62岁的易良美就激动：“方户籍是大好人呢！这样的好同志可不能把他调走”。原来62岁的易曾经因户口上的名字有差错，跑了几次派出所都没有办好，很是着急，加上自己和老伴身体都有病，子女在外地工作，身边没有人照顾就更加心烦得不得了。方扩军知道这个情况后，主动上门揽下这个差事，通过查找原始档案和证明材料，更正了错误，当方扩军将新办的户口本交到易手上时，她觉得方户籍是个值得信赖的人，于是有什么困难和问题都会打电话给方户籍。2008年4月，一个邻居要修路，她气得直跳，因为邻居要扩大路面，想将她房子的护坡挖掉一半，还要挖掉上面的一棵树。两家为此吵了几天，村干部组织协调了两次，都没有协调好，易想到了方户籍，就找到了社区警务室，一看到方户籍，她就像见到了救星，一肚子的苦水、委屈都倒出来了，方扩军静静地听、慢慢地记，等她讲完了，一句话让她吃了定心丸：“您放心，这件事我会帮您调处好”。第二天，在方扩军的组织下，有村委会干部和双方当事人参加的调处会顺利进行，在方扩军春风化雨般的分析和耐心说服下，双方握手言和，易的宅基地保住了，树也没有砍，邻居的路继续修下去。生产队长老孔说：“方扩军已将自己的一切都毫无保留地献给了这片土地，用他自己的话说，他的生命完

完全全融进了这里的村巷。”居民王文清70多岁的爷爷奶奶一直没有办理二代身份证。有一天，王文清终于抽出了空，下决心要陪两位老人去办理身份证，结果老人却说已经办了，是方户籍帮的忙。“我爷爷奶奶都瘫痪在床上好多年了，他们说是方户籍开了车过来，把他们背到车上送去办证，又把他们送回来了。”方扩军有一本“民情日记”，翻来翻去都是繁琐小事。上面一句话特别打眼：面对群众就要耐得繁，耐得烦。前年他刚到社区，正好碰上办理第二代身份证，当他得知有很多村民没有时间、一些老人行动不方便这个情况后，他干脆和所里衔接在社区搞了三次流动办证点，上了年纪、行动不方便的老人，他一律亲自接送，背上背下，那些老人感动直流泪：“就是自己的亲崽女也难得这样啊！”辖区有一位孤寡老人徐树，身边无儿无女无人照顾。于是，方扩军就经常到他家中帮助干活，逢年过节买米买面，把他当作亲人对待。老人得病期间，方扩军更是无微不至地照顾他。直到老人去世，他的后事也是方扩军跑前跑后招呼的，以至于不知情的人还把他当成了老人的亲属。杨顺清是一个单身女人，患有精神分裂症，有过几次失败的婚姻。户口从长沙市迁到湘阴县，又迁到衡阳，但户口本上却没有她的名字。她找到方扩军帮助她立户，但是辖区没有她的相关信息。他到村上、组上调查情况后，四处为她整理材料，到湘阴原籍查内卡，发现她又未上户，迁移证也不知道哪里去了。后来到档案室终于找到了原始材料和法院离婚判决书后，上报分局，终于批下来，回原籍落了户。村里有个50岁的男子叫李金亮的，单身一人，成天在村里游荡，村里人看到他都躲开，方扩军偏要弄个明白，结果得知他几年前刑满释放，

释放证丢失，办不了户口，是个实实在在的“黑户人”，因为没有户口，低保、拆迁补偿、就业都与他无缘，让这个七尺男儿破罐破摔。方扩军了解到此事后，主动为他搜集材料、写报告，跑办案单位、跑法院、跑劳改农场，在堆积如山的旧档案中查找证明，经过几个月的辛苦，终于将材料收集齐。当方扩军把户口本送到李金亮手中时，他激动得直拍胸脯：“方户籍，你就是我老大”。仅去年一年时间，他就为群众代办户口206人、为孤寡老人残疾人上门发放身份证133人，通过这种方式，他和老百姓加强了沟通，密切了关系，增进了感情，取得了群众的支持。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com