

申论热点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B3_E8_AE_BA_E7_83_AD_E7_c24_645764.htm 【关键词】网络问政 阳光政府 和谐社会 【背景链接】

2010年3月18日，“无锡市人民政府”的账号出现在新浪微博平台上，该账号后面还加了个V字，也就是通过新浪官方认证的用户。自从新浪微博推出以来，不少政府机构相继推出了自己的微博账号，“微博云南”和“桃源县人民政府”是其中较早尝试的两个，而广东省各级公安部门则集体开了微博，被网友们称为“微博110”。

【标准表述】[意义] 信息时代，网络舆论的力量有目共睹，不可小觑。大到公共领域的反腐惩贪，小到草根人物的一夜走红，网络的影响力可谓无远弗届，深入人心。

在此情形下，各地各部门对网络的重视程度也与日俱增。建立起与网络舆论的互动机制，可以在第一时间网络舆论中得知当下社会公众的知情需求，有利于管理者与民众实现彼此之间的信息交流和相互理解。避免造成权威信息缺失，引起了网络舆论的猜疑和批评，进而使城市管理工作陷于被动局面。

[优势] 政府机关开微博实现了网络问政制度化、常态化和创新性的新举措。每个月安排一位市领导、一位市直机关领导、一位县级领导及镇领导上线与网民交流。一方面，网络问政的犀利姿态可以赢得民众的心，真正做到了网民意见积极收集，集中办理、落实的常态化。网民反映问题不需要鼓噪，不需要更多的网络渲染，就能得到当地领导和部门的及时跟进与处理。当地市民选择直接到网上反映问题、提出诉求，问题得到及时跟进与解决，群体事件必然减少，上访数量必然大大减少，很多人，社会稳定度必然得到提高，民

众的焦虑情绪会得到安抚。另一方面，对当地执政官员起到监督、督促和执政为民的压力与鞭策，建立阳光政府、服务政府的利器，倒逼官员更趋依法执政、为民执政。真正发挥了网络成本低廉，快捷、及时的优势，为执好政，服务好人民，构筑和谐社会起到了示范和带头的作用。[措施] 第一，公开、公正、公平。社会在政治权利和经济利益分配方面的不公已经接近危机水平，如果不能及时加以调整，逐步深化的危机有可能变成灾难。因而，国家必须在保持经济稳步发展的基础上，大力加强社会保障工作，积极缩小贫富差距，改善下层社会的生活条件，建立一个和谐的新秩序、新社会。第二，畅通底层社会的民意表达渠道，拓宽其政治参与的制度化途径。网络是一张社情民意的晴雨表，透过它，我们可以诊断代议制政治体系的健康状况。网络反映了现实社会中弱势群体维权艰难、诉求表达不畅的事实。网络的诉求表达与现实中的诉求表达存在着彼消此长的关系，当现实中的公共参与和诉求表达不畅时，必然涌到网络空间。因而，必须在现实中找到平民诉求表达不畅的原因，积极建立公民畅通的诉求表达渠道。第三，善用网络话语权。掌控网络媒体的话语权是一门政治艺术，是一种领导技术，是当今不可缺少的执政本领。正面的网络监督有利于民意的充分表达，有利于民众与政府良好的沟通。政府通过互联网引导舆论导向，可以适时消除民众对政府的潜在不信任。第四，加强网络立法和网民的道德自律。克制网络民粹主义，关键在于网民的理性自制和道德自觉。要加强对网民媒介素养的培养，提升其自律意识。要明确网络中权利和义务的关系，在行使发表言论的自由同时，要为自己的言论负责尊重他人的权利。

必须加强法制建设，通过法律法规约束网民的言论和行为，促使网络的理性、和谐发展。编辑推荐：#0000ff>2011年4月24日公务员联考申论热点：新农民新农村 #0000ff>2011年山西公务员考试申论热点标准表述：战略性新兴产业 #0000ff>2011年北京市公务员考试申论热点标准表述：无线城市 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com