

2011年公安招警面试考试测评题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_AC_c24_645801.htm

第一个题目：单位推出一项提高服务质量的新制度，刚开始时单位里的人都不适应，依然各行其事，导致群众有意见。你怎么处理？【参考答案】(1)制度是一个单位的根本，没有规矩不能成方圆。单位推出这项提高服务质量制度是为了能更好的为群众服务，当然在实施新制度的时候还会遇到很多的问题，所以必须尽快的发现存在的问题，分析同事不愿执行的原因，尽快的提高为群众服务的质量。(2)首先我会分别和同事交流，与群众沟通，调查清楚同事不按制度执行的原因，群众不满意的原因并做好记录，然后与相关经验丰富的同事和领导仔细的分析这项新制度，如果发现问题我会记录下来并尽快的向领导反映新制度存在的问题，经领导批准后我对存在问题进行修改，再结合单位和群众的实际情况组织相关人员进行讨论研究并尽快的制定出修改后的制度并交给领导审批，审批通过后要对单位的同事进行培训，让他们在最短的时间内熟悉这套新的制度。好的制度并不是对我们的约束，而是为了方便我们的工作，为我们服务群众提供更好的制度保障。另外做好对群众的解释和宣传工作，欢迎群众对我们进行监督。(3)同时还要进一步调查同事和群众对新制度的满意度，并欢迎他们以后能提出宝贵的意见和建议。(4)相信经过这次调整，单位的服务质量会越来越高，人民群众会越来越满意。最后我会认真的做好这次工作的总结，以备在以后遇到此类问题能有一个好的借鉴。以后我们在制定一项新制度的时候，要多听取

群众和同事的意见，争取让我们的制度能够更好更方便的为同事服务，为群众服务。编辑推荐：[#0000ff>北京市公安局招警面试技巧](#) [#0000ff>2011政法干警面试十大敏感面试题及其回答技巧](#) [#0000ff>河南招警面试往年总结及2011年命题新趋势](#) [#0000ff>河南招警面试出现“假大空”原因及对策](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com