

热点时评：社会管理创新如何“与网俱进” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_83\\_AD\\_E7\\_82\\_B9\\_E6\\_97\\_B6\\_E8\\_c24\\_645998.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_83_AD_E7_82_B9_E6_97_B6_E8_c24_645998.htm) 人民网地方领导留言板开通以来，已有48位书记、省长公开回应网友留言，17个省区市制度化办理网友留言。不仅是反映问题、表达诉求，更有玉树地震后的留言鼓劲、安徽省委的“金点子”征集。可以说，这一沟通地方领导和群众的创新手段，已经成为寻求地方善治、推动社会和谐的重要平台。网络早已不再是虚拟的世界，而是社会的有机组成部分。从“郭美美”事件的巨大影响到动车事故后民意的喷薄，无不显示出网络的现实影响力。而“微公益”的免费午餐、团购的“聚蕉行动”等，更显示出网络强大的行动力。可以说，网络不仅是社会管理的重要地段，更是社会管理的重要资源。以地方领导留言板为例，这是公民提出意见建议、寻求问题解决的表达渠道。表达本身就具有疏通情绪、传递信息、反馈资讯的作用，这是社会管理的重要内容。另一方面，网民留言办理工作使网友单向的留言变成“网络政府”的双向互动，这一方式的制度化、常态化，同样有利于更好地进行社会管理创新。一些人总是担心网络的力量无法控制，夸大网络非理性、情绪化的特征，认为网络只需要管，不需要用，更用不上。少数地方对网络舆论的封堵、阻截等，就是如此。应该说，这不仅是缺少了管理的智慧，更是管理的观念出现了偏差。胡锦涛总书记谈到社会管理时，把“社会协同、公众参与”作为新的社会管理格局中重要的组成部分。实际上，这也是创新社会管理的重要“生长点”。面对社会庞大的“体量”和复

杂的“关系”，无论是事故的排查、个人的保障还是社会的安定，政府管理、服务的力量，都相对有限，不可能也不应该“一插到底”。在这样的情况下，必须把社会的力量动员起来。从这个角度看，网民留言办理工作，可以让每个人都能很便捷地反映问题，每个问题都能得到领导的重视，这使得社会管理的“精细化”水平得到提升。更何况，社会的力量还是一种“倒逼”。反映问题的网络留言板，在某种程度上也承担着社会监督的功能。表达诉求、主张权利，正是公众参与社会管理的重要形式。要做好社会管理工作，必须重视社会的力量、公众的力量。尤其是，政府的治理机制、管理体制都在不断变革，“无限政府”需要变成“有限政府”，“管制政府”需要变成“服务政府”，“大政府”需要变成“小政府”。在这样的职能变革中，让社会参与进来，接手原来由政府承担的部分职能，是改革的必然路径。然而，虚拟社会与传统社会有很大不同。虚拟性、便捷性、互动性等，是需要我们认真思考的全新特质。更重要的是，网络也正经历着一日千里的发展。如微博，从2009年“微博元年”至今仅不到3年时间，就已成为不可忽视的舆论空间。如何不断“与网俱进”，也是网络给社会管理创新提出的考题。但无论“网情”如何改变，无论方法如何创新，一个基本的原则不能变，那就是：需要用“网络的方法”服务网络，需要用“网络的力量”管理网络。这或许也正是网民留言办理工作给我们的启示。相关推荐：[#0000ff>2011年招警考试申论特点](#) [#0000ff>热点时评：渤海漏油不能只“罚酒三杯”](#) [#0000ff>热点时评：“无背景焦虑”的实质是权利焦虑](#)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

