

国家公务员考试面试应对技巧及例析：求职动机考察题
公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_9B_BD_E5_AE_B6_E5_85_AC_E5_c26_645196.htm

求职动机考察类面试题一直是公务员考试面试、大学生村官考试面试、基层政法机关招录考试、选调生考试、事业单位考试、三支一扶考试等公职考试面试常考题型。本文通过对求职动机考察类面试题考察目的、解答方法的讲解及实例说明阐述求职动机考察类面试题的应对技巧。

一、求职动机考察类面试题解答方法

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动。个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。这类问题的设计旨意在于让考官有效了解考生过去和现在对工作的态度，更换工作与求职原因，对未来的追求与抱负，以及考虑本单位所提供的公务员岗位或工作条件能否满足面试者的要求和期望等。面试者在回答时就不能漫无边际，应该给予考官明确的答案，以充分的事实论据和坚定自信地表达来满足考官对求职者的期望和要求。在具体回答时，应注意考官一般都有这样的共识：

：在过去工作中态度不认真，无论做什么，做好做坏都无所谓的人，在新的工作岗位上也很难说能勤勤恳恳怨天尤人，抱怨领导和同事，把责任推得一干二净的人缺少谈的人往往是眼高手低的人，即使有才华也要慎重考虑，切不可盲目强烈渴求，所提愿望与要求本单位无法满足的，不业心、进取心强烈的人一般都有明确的奋斗目标，并为之积极努力。表现在工作上兢兢业业、刻意追求，不安于现状，努力把工

作做好，工作中常有创新。进取心不强或没有什么进取心的人，必然无所事事，不求进步，不求建功立业，但求敷衍了事，因此对什么都不热心，这样的人是难以做好本职工作的。要回答好这类问题，首先我们对要对自己所报考的耽误的情况进行了解并对其加以分析，从而得出一个大概的结论，增强对单位的了解，特别是自己希望从事的工作的内容、性质以及任职要求等，应详细一些；其次，如果是非应届生，自己想离开原单位的理由也要有所准备，其基点落在：目前我工作的单位已没有适合我发展的空间。当主考官问及报考动机时，回答问题口气要平和、说话要婉转。既要谈出用人单位的特点、长处，又不给人阿谀奉承之感；既要诚实地表明自己的需要，又说明自己克服图名气、要条件的私心的决心。倘若能对用人单位有关情况做出简明扼要、恰如其分的概括，并能自然表露出自己的思想倾向，最后再来谈自己为何要报考该单位，相信这样一定会给主考官留下好印象。此外，在回答这类问题时，考生应该避免两种倾向：一种是抽象化，如考生强调报告职位能充分发挥自己的特长，实现自己的理想与抱负。这样的回答思路是合适的，但考生应将其具体化，考生自己的什么特长怎样与具体工作相结合？自己的理想与抱负是什么？为什么能通过这些工作实现？若考生连报考单位与职位的一般性知识都不了解，是很难避免空谈求职动机的。另一种考生应避免的倾向是“庸俗化”。考生回答自己为什么报考该职位时，没有体现自己应该有的水平，只是说什么工资待遇好、出国机会多、权力大等。因此考生回答这类问题，首先应该明确地表达自己对公务员工作的认识与兴趣，考生也可结合自己的职业理想或价值观加以佐证。

其次，考生要重点说明的是，自己具备该职位所要求的一些素质与能力，并且是高水平的。为此，考生可以参考公务员素质测评的有关内容。例如，报考与外贸、外事活动有关的单位，可在征求考官同意后，用外语回答问题。最后，考生要适当地表明对自己能被录取并且将来在岗位上能干出优异的成绩表示信心。

二、求职动机考察类面试题例析

1. 请做一下自我介绍。

【评析】背景性问题。考查其求职动机与拟任职位的匹配性。此问题看似简单，实则考官有其特定意图。相当多的考生都是介绍了自己的姓名、专业、毕业学校等基本情况。从表面上看，这样回答符合答题规则，但考官绝不是需要这类回答。一般来说，考官想通过考生的自我介绍，了解考生的个性特点，及这些特点是否适合目前应聘岗位的工作。据此：

- A. 考生可以根据应聘岗位和自己的优势作答，例如想报考秘书类公务员的考生可这样回答：我非常乐意向考官介绍我自己。我要强调的是，我这个人性格豪爽，善于交友；语言表达能力较强，乐于人际沟通。这些特点使我在这类工作中与同事在工作上能进行良好沟通，生活上能广泛结交朋友，这对执行领导意图，向领导反映情况都有利。因此我认为我的性格最适宜做这类工作。
- B. 过于炫耀自己的学历、能力或业绩。
- C. 欠准备，不全面或重点不突出，缺乏针对性。
- D. 过分谦虚，甚至自我贬低。
- E. 如果时间允许，我想详细介绍一下。

分析上述答案，不难发现A至少有三个优点：一是言简意赅：整个答案在1分钟左右即可说完，而且意思表达到位；二是重点突出：整个答案围绕着沟通、交友展开，个性特点一听了然；三是中心明确，即以工作需要为中心，适应面试考官的需求心理。E答案如果得到考

官的同意也未尝不可，但应注意掌握时间的长度。B、C答案缺乏对自我的辩证认识，往往得不到考官的认同。D答案表现为考生可能缺乏诚恳、强烈的求职意愿。

2. 能谈谈你的优点和缺点吗?【评析】背景性问题。考查其求职动机与拟任职位的匹配性。这个问题主要考查考生对人才的基本素质的正确认识以及能否全面、客观地评价自己。从考生对这个问题的回答上考官还能看出考生是否自信(或者自傲、自卑)。考生回答时除了注意上面三个要点外，还应注意以下几点：尽管这是考生的主观评价，受个人自信程度、价值取向等影响很大，也就是说考生所描述的优、缺点与实际情况可能不符，但考生的陈述在一定程度上会影响考官对考生能力的判断。考生如果说自己语言表达能力尚需完善，那么考官就会认为考生的语言表达能力较差，造成先入为主的印象。

3. 你有哪些主要的优点?【评析】背景性问题。考查其求职动机与拟任职位的匹配性。像前面问题一样，这个问题问得相当直接，但是有一点隐含。面对这样的问题，考生的回答首先应当强调考生适应的或已具有的技能。录用考生的决定在很大程度上取决于这些技能，考生可以在后面详细介绍自己与工作有关的技能。回答时，一定要简明扼要。例如这样回答：“我具有朝着目标努力工作的能力。一旦我下定决心做某事，我就要把它做好，例如，我的志愿是成为一个出色的公关经理，我喜欢接触不同的人，服务人群。为了实现这个目标。我目前正在进修有关课程。”另外如“我的学习能力、适应能力很强”、“人际关系很好”等都是可提出的优点，但尽可能要提供与工作相关的证据，这会使考生与众不同。

4. 请谈一下我单位为什么要录用你?【评析】背景性问题。

考查其求职动机与拟任职位的匹配性。这是个直接、正面的问题，尽管这个问题不会问得这样明确，但是会在其他问题之后被提出来，这个问题没有隐含的意思。回答这样的问题需要注意，直接的问题需要直截了当的回答。为什么他们要录用考生呢？最巧妙的回答是对他们而不是对考生有利。这个问题会使考生向他们提供证据以证实考生可以帮助他们改进工作效率、降低成本、解决问题(如准时上班、改进工作方法等)。例如：“我从事两年的领导工作，经验丰富，在下属队伍建设方面，从组织项目的实施到鼓励下属合作，我都得心应手。多年来，我已经掌握了一套用人和留人的技巧。此外，我还擅长帮助单位顺利实现精简和培训。”在回答中，以实例提供有力的证据，直接而自信地推销自己。

5. 为什么不谈谈你自己？【评析】背景性问题。考查其求职动机与拟任职位的匹配性。这是个开放性问题。从哪里谈起都行，但是滔滔不绝地讲上一两个小时可不是考官所希望的。这样的问题是测验考生是否能选择重点并且把它清楚、流畅地表达出来。显然，提问者想让考生把自己的背景和想要得到的位置联系起来。回答这样的问题有几个基本方法。一个是直接简要回答所问的问题，另一个是在回答前要求把问题问得更明确。在上述两种情况下，考生都要很快地把答案转到自己的技能、经验和为得到目前这份工作接受的培训上来。例如可这样回答：“我来自一个小家庭，有一个弟弟，父母都还在工作。中学毕业后，我攻读市场营销学士。目前在一家商业机构担任行销执行员，学了不少管理方面的知识。”再例如，“我全权负责的一个批发销售公司的业务，销售总额一年为200万美元。在那里我学习到怎么管理人事，在压力下解决

问题。我希望能更好地运用我的技能。我相信我的经验和学历将让我迎接未来更大的挑战。”这样的答案只简单地介绍了个人历史，很快地将重点话题转到与工作有关的技能和经验上来。考生也可请面谈者把他确实想了解的东西集中到一点，如可问：“你是不是想知道我受过的教育，或者与工作有关的技术和经验？”等，大多数考官都会乐意告诉考生他们感兴趣的是什麼。编辑推荐：把百考试题公务员加入收藏
2010年全国公务员考前网上辅导全面招生 09年公务员面试模拟题每日一题6月汇总 2009年公务员面试模拟题详解每日一题月汇总"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com