

外销员外贸外语辅导：打错电话与转接外销员考试 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A4\\_96\\_E9\\_94\\_80\\_E5\\_91\\_98\\_E5\\_c28\\_645271.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_A4_96_E9_94_80_E5_91_98_E5_c28_645271.htm) 打错电话的时候该怎么说？要求接线员转接怎么说？下面就给大家提供一些常用表达。

1、打错电话：1. Im sorry I have the wrong number. 抱歉我打错电话了。 2. Is this 02-2718-5398? 这里是02-2718-5398吗？ 3. Sorry to have bothered you. 很抱歉打扰你了。 4. Im sorry. I think I must have dialed the wrong number. 很抱歉。我想我一定是打错电话了。 5. Could I check the number? Is it 2211-334? 我可以核对一下电话号码吗？是不是2211-3344？

解析：1. 打错电话通常用have the wrong number表示。 2. 区域号码是 area code。 3. 电话号码的念法：02-2211-3224念成：area code zero-two, two-two-one-one-three-two-two-four. 0可念成 oh 或 zero，22可念成 two-two 或 double two。

2、要求转分机：1. May I have extension two-one-one? 可以帮我转分机211吗？ 2. Can I have extension two-one-one, please? 能帮我转分机211吗？ 3. May I speak to David, extension tow-one-one? 我可以找211分机的大卫吗？ 4. Extension two-one-one, please. 请转211。 5. Please connect me with extension two-one-one. 请帮我转分机211。 6. Could you put me through to the personnel department, please? 请帮我接人事部好吗？

解析：通常句子都是越长越礼貌，太简短会让人有鲁莽的感觉。

欢迎进入：2010年外销员课程免费试听 点击进入免费体验：百考试题外销员在线考试中心 更多信息请访问：百考试题论坛外销员 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)