

国际商务师业务外语辅导：电话应答必掌握的商务英语国际商务师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E5_95_86_E5_c29_645302.htm id="koke" class="zizi">

情况一：打电话的人找的是你自己 Is Daisy there? (Daisy 在吗?) This is she. 我就是。(注：男的用 This is he.) You're speaking/talking to her. 你正在跟她说话。(注：男的用 You're speaking/talking to him.) This is Daisy/This is Daisy speaking. 我就是 Daisy. That's me. 我就是。

情况二：打电话的人要找的人不在 May I speak to Mr. Gates? (请问 Gates 先生在吗?) He's not here right now. 他现在不在这里。He's out. 他出去了。He's in a meeting right now. 他现在正在开会。You've just missed him. 你刚好错过他了。He's just stepped out. 他刚好出去了。

情况三：打电话的人要找的人不在，问对方是否要留言 Can I talk to Mark? (我可以跟 Mark 讲话吗?) He's out on his lunch break right now. Would you like to leave a message? 他出去吃午饭了，你要留言吗? He's not available right now. Can I take a message? 他不在，我可以帮你传话吗?

情况四：打电话的人问他要找的人何时回来 Do you know when he will be back? 你知道他什么时候会回来吗? I'm sorry. I don't know. 抱歉，我不知道。I have no idea. 我不知道。He should be back in 20 minutes. 他应该二十分钟内会回来。

情况五：打电话的人问他要找的人在哪里 Do you have any idea where he is? 你知道他在哪里吗? Sorry. I don't know. 抱歉，我不知道。He's at work right now. Do you want his phone number? 他现在在上班。你要不要他的电话号码?

情况六：打电话的人要找的人不在，

愿意接受对方的留言 Can I leave a message? 我可以留个话?
Yes. Go ahead, please. 可以, 请继续。 Of course. Hold on for
just a second so I can grab a pen and paper. 当然, 稍等一下让我
拿个纸笔。 Sure, if you can excuse me for just a second. Let me
find a piece of paper to write it down. 当然, 如果你可以等我一
下下, 让我找张纸写下来。 情况七: 接受对方留言时听不清
楚, 希望对方重复 When he comes back, can you have him call
me at (206) 5551212? 他回来后, 能不能让他打 (206)
5551212 这个号码给我? Can you repeat again, please? 能不能
请你再重复一次? (Say) Again, please? 再说一次好吗?
Pardon? 抱歉。(请再说一次) Come again, please? 再说一
次好吗? Im sorry? 抱歉。(请再说一次) 情况八: 对方希
望留话, 怕听错了, 不想接受对方的留言 May I leave a
message? 我能否留个话? You know what? My English is not
that great, and I dont want to miss anything. Would you mind calling
back later? Im sorry. 你知道吗? 我的英文不是非常好, 我不
想听错话。你介意稍后再打来吗? 我很抱歉。 If you dont
mind, could you please call back and leave a message on the
answering machine? My English is not very good. 如果你不介意
的话, 能否请你再打一次, 然后在录音机上留言? 我的英文
不是很好。 情况九: 打电话的人要找的人是别人, 请对方稍
等 Is Brandon there? Brandon 在吗? Yes, he is. One moment,
please. 他在。请稍等。 Hold, please. 请稍等。 Hold on, please.
请稍等。 Let me see if hes here. Hang on. O.K.? 我看看他在不
在。等一下, 好吗? 情况十: 对方打错电话 Can I speak to
Alexander Walker? 我可以和 Alexander Walker 说话吗?

Alexander Walker ? Im sorry, but theres nobody here by this name.
Alexander Walker ? 抱歉 , 这里没这个人。 Im sorry. Im afraid
youve got the wrong number. 抱歉 , 恐怕你打错电话了。 What
number did you dial ? 你打几号 ? 情况十一 : 跟对方要求跟 (打电话的人) 刚刚已经通过话的人再讲话 Can you put Daisy
back on ? I forgot to tell her something. 你能否请Daisy再来听电
话呢 ? 我忘了跟她讲一件事。 Sure. Ill go get her. 当然 ! 我这
就去叫她。 情况十二 : 电话没人接 (或录音机) 旁人 / 你 (接电话的人) Is he there ? 他在吗 ? No one is there. 没人在。
Nobody answered. 没人接。 No. I got the answering machine. 没
有 ! 是录音机。 情况十三 : 电话打不通 Did it go through ? (电话) 打通了吗 ? The line was busy. 电话忙线。 I got the busy
signals..... 电话忙线。 情况 : 十四 : (因自己忙等原因) 请
别人去接电话 Paul, can you answer the phone ? Im busy. Paul ,
你能不能去接电话 ? 我在忙。 Can you get it, Paul ? My hands
are tied. Paul. 你能不能去接电话 ? 我现在不能接。 Yes, dear.
是的 , 亲爱的。 情况十五 : 接到无人电话 (就是打来了却不
说话的那种) 旁人 / 你 (接电话的人) Who called ? 谁打来
的 ? No one. He hung up on me. 没人。 他把电话挂了。 Wrong
number, I guess. He hung up without saying a word. 打错了 , 我想
。 他一句话也没说就把电话挂了。 欢迎进入 : 2010年国际商
务师课程免费试听 更多信息请访问 : 百考试题论坛国际商务
师 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。 详细请访
问 www.100test.com