

2010年国际商务师考试理论实务：人力资源管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c29_645593.htm

1、人力资源是存在于人的体能、知识、技能、能力、个性行为特征与倾向等载体中的经济资源。 2、人力资源与其它资源的相同点及不同点。 3、人力资源的特征有四点：第1、人力资源是“活”的资源。它具有能动性、周期性、磨损性。第2、人力资源创造利润的主要源泉。第3、人力资源是一种战略性资源。第4、人力资源是可以无限开发的资源。 4、人力资源管理的定义可以从两个方面来理解人力资源管理：即：(1)对人力资源外在要素量的管理。(2)对人力资源内在要素质的管理。 5、人力资源管理工作的内容和任务 (1)制定人力资源计划 (2)人力资源费用核算工作 (3)工作分析和设计 (4)人力资源的招聘与配置 (5)雇用管理与劳资关系 (6)入厂教育、培训和发展 (7)绩效考评 (8)帮助员工的职业生涯发展 (9)员工工资报酬与福利保障 (10)建立员工档案 6、传统的人事管理工作(前者)与现代人力资源管理(后者)的区别：(1)在管理内容上，前者以事为中心.后者以人为中心。(2)在管理形式上，前者属于静态管理.后者属于动态管理。(3)在管理方式上，前者采取制度控制和物质刺激手段.后者采取人性化管理。(4)在管理策略上，前者侧重于近期或当前人事工作，就事论事，属于战术性管理.后者更注重人力资源的整体开发、预测与规划，属于战术与战略性相结合的管理。(5)在管理技术上，前者照章办事，机械呆板.后者应用计算机管理手段。(6)在管理体制上，前者多为被动反应型.后者多为主动开发型。(7)在管理层次上，前者

只是上级的执行部门，很少参与决策.后者处于决策层，直接参与单位的计划与决策。 7、理解劳动关系的相关内容。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com