

2011年国际商务师专业知识：营销与企业管理国际商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c29_645680.htm

一、管理概述（一）基本要求 1.熟悉管理层次和管理技能的关系、管理者角色 2.掌握管理的基本概念、管理者的基本职能（二）考试内容 1.企业管理的概念与职能 2.管理角色与管理技能（1）管理的角色（2）管理技能和管理层次 二、计划（一）基本要求 1.熟悉企业决策过程、企业决策的基本方法、计划的类型及作用 2.掌握战略管理概念的特点、战略管理的过程、企业战略的层次、企业战略的类型和应用（二）考试内容 1.计划概述（1）计划与计划工作（2）计划的类型（3）计划的作用 2.战略管理（1）战略的定义及特点（2）战略管理的过程（3）企业战略的层次（4）企业战略的类型 3.决策（1）决策的意义与特征（2）决策的过程（3）决策方法 三、组织（一）基本要求 1.熟悉决定组织结构的因素、人员选拔与聘用、绩效评估、员工培训 2.掌握组织设计的基本原理、组织变革的动力与阻力、人力资源规划的基本过程、组织结构的基本类型（二）考试内容 1.组织设计与组织结构（1）组织设计的基本原理（2）组织结构形式（3）决定组织结构的因素 2.组织变革（1）组织变革的动力与阻力（2）组织变革的内容与过程 3.人力资源管理（1）人力资源规划（2）人员选拔与聘用（3）绩效评估与员工培训 编辑推荐：#0000ff>2011年国际商务师考试时间 #0000ff>2011年国际商务师备考初期需了解事项#0000ff>#000000>#0000ff>#000000> 欢迎进入：#0000ff>2010国际商务师课程免费试听 #0000ff>#000000> 更多信息请访问

：#ff0000>百考试题论坛国际商务师 100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com