

全国物流管理职业人员第五单元物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E7_89_A9_E6_c31_645111.htm id="wwdd"

class="wwyy">第五单元 物流信息系统分析和应用目的和要求

：在了解物流信息技术应用的基础上，理解和掌握企业信息系统管理的基本概念和原理，扩展有关信息技术应用的知识，从信息集成角度深入认识物流信息管理的意义，进一步分析企业信息化的实现过程，掌握相关物流信息管理技术和方法，形成参与企业信息系统开发的能力和条件，提高物流信息技术应用的实践水平。

一、信息系统概述

(一) 信息系统的结构与类型

1. 信息系统的结构

(1) 信息系统的概念结构

(2) 信息系统的层次结构

(3) 信息系统的功能结构

(4) 信息系统的软件结构

(5) 信息系统的物理结构

2. 信息系统的类型

3. 信息系统的层次特征

(二) 信息系统运行支持

1. 信息系统与计算机的关系

2. 信息系统与软件的关系

3. 信息系统与信息化的关系

(三) 计算机网络

1. 计算机网络的概念

(1) 计算机网络的概念结构

(2) 计算机网络拓扑结构

(3) 计算机网络的分类

2. 计算机网络的基本原理

(1) 计算机网络体系结构

(2) 开放系统互联参考模型

(3) 计算机网络的组成

(4) 计算机局域网

(5) 企业信息化网络方案

二、企业信息系统的规划和开发

(一) 企业信息系统的战略选择

1. 对企业信息化阶段的认识

(1) 世界银行模型

(2) 诺兰模型

2. 企业信息系统的开发战略模式

(1) 企业行业互动模式

(2) 挑战反应模式

(3) 雁行模式

(4) 地域互动模式

(二) 企业信息系统的总体规划

1. 企业信息系统的周期性

2. 企业信息系

统开发目标的确定3．企业信息系统规划的内容4．企业信息系统开发的技术路线5．企业信息系统规划的方法（1）关键成功因素法（2）战略目标集转化法（3）企业系统规划法（三）企业信息系统的开发模式1．客户/服务器模式2．浏览器/服务器模式3．混合模式（四）企业信息系统的开发方式1．委托开发2．自主开发3．联合开发4．购买软件包三、物流系统信息化技术应用（一）设计和制造信息技术1．计算机辅助设计和辅助制造技术2．计算机辅助工艺设计技术3．产品数据管理技术4．计算机集成制造（二）集成化制造资源信息技术1．制造资源计划特点2．制造资源计划系统结构和流程（三）企业资源规划信息技术1．企业资源规划的技术特点2．企业资源计划的功能特点3．企业资源规划系统的结构（四）供应链管理信息技术1．供应链管理信息系统的功能结构2．供应链管理信息系统的运行管理（五）客户关系管理技术

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com