

医药行业物流运作五大环节物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_8C_BB_E8_8D_AF_E8_A1_8C_E4_c31_645154.htm id="qqdd"

class="wwxx"> 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 医药物流可以归结为5大环节：网络设计、信息、运输、存货以及仓储搬运和包装。网络设计 网络设计是物流管理的一项基本功能。典型的物流设施包括药品生产企业、仓库、转运设施渠道商。网络设计要确定完成物流工作所需的各类设施的数量和地点，同时还要确定每一设施内应储备存货的种类、数量以及安排何处出货等。物流设施的网络形成了物流作业据以进行的框架结构，因此该网络也融合了信息和运输功能，还包括了与订货处理、存货管理以及物料搬运等有关的具体工作。企业进行物流网络设计时必须考虑地理位置这一因素。不同地区市场存在很大差异，另外在动态的药品市场竞争性环境中，产品分类、需求量以及生产批量等都在不断发生变化，因此企业必须不断地修正网络以适应供求结构的变化。随着时间的推移，企业还应该对所有的设施重新进行评估，以确定它们的定位是否具备竞争优势，而物流的效率直接取决于物流的网络结构并受其制约。信息 物流运作中的信息非常关键。信息上的问题大致有两类：一是趋势预测信息的不准确性，二是有关订单处理信息的不准确性。信息中的每一个错误都会成为整个供应链的隐患。物流中依赖信息的工作主要是物流预测与订单管理。物流预测要估计未来的需求，订单管理

部门的工作是处理具体客户的需求，客户下订单是物流活动中的一项主要交易活动。物流既为外部客户服务，也为内部客户服务。就药品生产企业而言，外部客户就是医药公司、医院、零售药店以及渠道商。内部客户是指企业内部需要物流支持以便承担其指定工作的单位组织。订单管理的过程涉及从最初的接受订单到交付、开票以及通常的托收等有关管理需要的各方面。企业的物流能力实际上同订单管理功能密切相关。企业的物流系统设计越有效，对信息的准确性就越敏感。信息流反映了一个物流系统的动态形态，订单处理过程中出现的不正确信息和信息延误等都会削弱物流效率。运输在既定的网络设施和信息能力下，运输就是从地理上给存货定位的一个物流功能领域。根据企业负担能力，可以选择3种不同的方式来实现运输功能。这3种方式分别为：自有车队运输、合同运输和公共运输。从物流系统的观点看，影响运输的3大因素是成本、速度和一致性。运输成本是指为两个地理方位的运输所支付的款项，以及与在途存货有关的行政管理费和维持费。物流系统的设计应考虑能把系统总成本降至最低的运输，成本最低的运输不一定会将总成本降至最低。运输速度是指完成特定的运输所需时间。运输速度越快，收取的运费会越高，在途存货就越少，货物完成消费准备的时间也就越短。选择运输方式的关键在于如何权衡运输服务的速度与成本。运输一致性是指在完成某一具体订货时，若干次装运所需时间的变化性，它反映了运输的可靠性。如果运输缺乏一致性，就需要储备安全存货，以防不测。存货企业的存货需求取决于网络结构和期望的客户服务水平。良好的存货管理政策基于5方面内容，即客户群细分、产品需求、

运输一体化、时间上的要求及竞争性作业表现。高收益率的客户群构成了企业的核心市场，有效进行物流细分的关键就在于为这些核心客户群优先安排存货权，以满足他们的需求。另外，在选择存货政策时，必须考虑不同产品的赢利性。物流运作的关键驱动力在于承诺快速交付产品。物流的总体目标是在总成本最低的情况下提供预期的客户服务水平。仓储、物料搬运和包装物流系统中需要用到仓库时，企业可以选择自己经营仓库，也可以从外部获得专业仓储服务。很多物流过程中的重要活动会出现在仓储这个环节上，比如货物分类、排序、仓储药品质量、订单分拣、联合运输等。物料搬运是药品仓库中的一项重要活动。搬运会产生货损，药品搬运的次数越少，产品受损的可能性就越小，仓库内的整体运作效率就越高。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com