

物流业的服务创新实践物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E4_B8_9A_E7_c31_645167.htm id="nnyy"

class="miami"> 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 创新是企业发展的源泉，中国物流企业虽然发展历史很短，但是同样赶上了经济发展、数字化应用的时代。物流金融和电子交易市场属于物流业的服务创新，尽管还有一系列相关的法规、政策亟待完善。随着仓储、运输等普通基础性服务竞争加剧、利润摊薄，流通加工、配送、代理、分销、物流金融、代收货款、供应链管理等服务，将成为物流企业重要的利润来源，业务创新成为新的利润增长点，服务创新成为企业竞争力的重要表现。首先，伴随着信息技术的发展和物流活动的改善，现代物流服务与金融服务形成了紧密的结合，创造出许多新的服务模式，为企业和社会降低经济成本，提高运行效率，创造出巨大的价值。国内众多物流企业利用自己的仓储资源，积极发挥在货物运输、仓储、抵质押物监管及价值保全、资产变现、市场信息动态管理等方面具备的良好优势和专长，与银行合作大力发展物流金融业务，形成物流市场中的亮点和新的利润增长点。作为缓解中小企业融资难的一项重要创新，物流金融业务通过银行与物流企业的紧密合作，在供应链运作的全过程向企业提供结算和融资等服务，能有效促进供应链上的资金融通。与传统银行贷款集中在不动产抵押或第三方信誉担保的模式不同，在物流金融业务创

新中，企业在需要向银行贷款，而又没有足够的不动产或者
有价证券或者第三人提供担保的情况下，企业可以将其所拥
有的生产资料、存货、商品等动产，或者可以利用供应链中
核心企业的定单等作为质押品，由银行、借方企业和物流企
业等多方签订相关协议，银行依据该动产的价值或财产权利
为借方企业提供其所需要的贷款。在物流金融模式下，银行
基于物流企业控制货权、物流与资金流封闭运作给予中小企
业授信支持，物流企业发挥在货物运输、仓储、质物监管等
方面的专长，形成互利互补的物流金融平台，使客户、物流
企业及银行三方在合作中“共赢”。一个例子就是，客户（
也就是借款企业）把货交给物流企业保管，银行对这批货给
予相应的贷款，比如说货值60%的贷款。一家注册规模还不
算大的物流企业，2008年光是物流金融业务就做了20多亿元
的融资规模，如果按照千分之一的佣金比例，就是200万元的
收入。这是典型的物流增值收入。其次，作为一种新型的网
络化经济活动，我国电子商务的发展在经历了探索和理性调
整后，也逐渐步入务实发展的轨道。各种电子商务创新活动
不断展开，其中以上海大宗钢铁电子交易中心、中国液体化
工交易网等为代表的交易中心型市场呈现出良好的发展势头
，并在大宗商品流通中发挥了积极的作用。这类市场除了提
供即期交易外，还提供多对多动态定价远期交易模式，由于
所交易的商品均是像食糖、粮食、钢材、煤炭等大宗商品，
所以这类市场也被称为大宗商品电子交易市场。大宗商品电
子交易市场的兴起是我国商品流通市场体系发展的必然趋势
，它是B2B电子商务的一种典型形式，是对现货商品交易市
场的改造与提升，代表着国内9万多家现货商品交易市场的未来

发展方向。传统交易市场中没有从供应链角度优化商品流通过程，是造成中国社会物流成本居高不下的主要原因之一。大宗商品电子交易市场把电子交易与物流配送信息化相结合，实现大宗商品流通环节的集成高效管理，对加快我国大宗商品的流转，促进市场繁荣，起着至关重要的作用。第三，随着我国城市化进程的加快和城市市区的不断扩展，加上土地价值上升和城市交通运输与环境污染带来的巨大压力和挑战，实现物流设施集约化和物流运作共同化，建设和发展物流园区成为重要的选择。《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十一个五年规划纲要》正式确立了现代物流的产业地位，提出“加强物流基础设施整合，建设大型物流枢纽，发展区域性物流中心”的重点建设任务。各地政府规划建设物流基础设施的热情高涨，特别是在当前国际金融危机形势下我国政府安排4万亿元的经济刺激方案，这将进一步促进物流园区、物流中心、配送中心等物流地产业的发展。不过，在服务创新的过程中也常常面临着挑战。就我的感受而言，常有两种情况出现：（1）创新是做什么？创新就是做没有做过的事情。由于没有先例，也就没有规矩可循。这样，常常会面临找不着政策法规依据的情况，从而在实践中面临困难。特别是在中国，我们这些年的发展实在是太快了，西方发达国家200年、300年走过的历程我们20年、30年就走完了，在这个过程中很多东西变化太快，而且国情不同，我们的政策环境、法规制度都会跟不上。无论是政府部门，还是企业，都会遇到头疼的事情。（2）在创新过程中，也常会出现良莠不齐的情况，有些企业规范经营，有些企业则为利益所驱、甚至是违法经营。此时，常常会出现一个老鼠坏一锅汤的情

况。在这种情况下，我们的政府部门应该鼓励创新的前提下完善政策法规体系，把政策落到实处；而学术界应该加强研究，真正提出有利于实践发展的成果。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com