

物流师考试案例分析：神龙汽车公司物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_645213.htm id="nnny"

class="mmti"> 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 神龙汽车有限公司由东风汽车集团、法国雪铁龙汽车集团、法国国民银行和法国兴业银行共同出资于1992年初成立于湖北省武汉市（中方投资占70%）。神龙公司经过数年的发展，目前拥有零件加工、装配、包装、运输和销售等一整套设备、设施、人员组织机构。随着国内轿车市场竞争越来越激烈，该公司感到原有的管理方法已经钳制了企业的进一步发展，尤其是和合作企业的沟通上，存在着较大的问题。神龙公司的信息管理系统存在着一些影响供应链运作效率的问题。生产计划中所需要的关键数据（如制造明细表、订货信息、库存状态、缺货报警、运输安排、在途物资等）只有部分的集成和共享，决策者在进行生产计划安排时无法快速获取有效数据。公司内部各部门信息系统在联网、系统接口、共享方面以及公司外部联系等方面存在较大难度，缺乏统一性和协调性。现存的销售系统侧重于现金流的管理和售后服务跟踪，而对于公司外部信息，主要是客户数据的收集、分析和处理等功能不够完善，缺少快速有效的顾客信息反馈机制，故而使供应部门、生产部门无法充分获得来自市场的反馈信息。因此，供应、生产和需求缺乏必要的沟通，公司内部和外部之间的信息共享不够，难以真正按市场需求安排生产。另外，神龙

公司与其他合作企业之间的信息流尚未建立规范体系，无共同遵守的工作准则。如神龙公司与雪铁龙公司的业务往来是通过EDI进行数据交换，双方规定必须严格遵守文件的标准格式，任一方擅自改动格式都将导致对方的系统无法正常工作。1992年2月雪铁龙公司更改了发货合同的格式，未提前神龙公司做好技术上的准备，从而导致神龙公司的翻译软件无法工作，无法获取数据。因此，从神龙公司在供应链中所处的核心企业的角度看，该公司的管理信息系统既要来接受来自不同体系的信息，又要对之进行处理，用以计划、组织和控制本企业的行为，然后将现有的状态反馈给不同的企业成员，因此，神龙公司的管理信息系统必须高度集成，为通过供应链管理实现企业经营目标提供可靠的保证。为此，要从一下几个方面考虑采取新的措施：信息必须规范化，有统一的名称、明确的定义、标准的格式和字段要求，信息之间关系也必须明确定义。信息处理程序必须规范化，处理信息要遵守一定的流程，不能因人而异。信息的采集、处理和报告有专人负责，责任明确，没有冗余的信息采集处理工作，保证信息的及时性、准确性和完整性。各种管理信息来自统一的数据库，既能为企业各有关部门的管理人员所共享，又有使用权限和安全保密措施。各部门按照统一数据提供的信息和处理管理事务的准则进行管理决策，实现企业的总统经营目标。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com