

近铁运通（KWE）借助富勒解决方案实现精益化管理物流师  
考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BF\\_91\\_E9\\_93\\_81\\_E8\\_BF\\_90\\_E9\\_c31\\_645294.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E8_BF_91_E9_93_81_E8_BF_90_E9_c31_645294.htm) id="wwdd"

class="wwyy"> 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 近铁运通（KWE）是世界500强之一，近铁集团在北京设立的北京近铁运通运输有限公司是国内领先的现代化专业第三方物流企业。日本近铁运通公司(KintetsuWorldwideExpress)是日本第二大专业物流公司。近铁集团创建于1910年，总部设在日本东京，分支机构遍布全球。KWE以其半个世纪以来积累的经验、实力和信誉为全球客户提供专业化的运输、仓储、货运代理及其他综合性的物流服务。项目背景：为了加速国内物流的发展，为客户提供更好的服务，KWE从2004年年初启动了其全国物流信息系统的建设和推广计划，经过严格的评审，KWE最终选择上海富勒信息科技有限公司(FLUX)作为其战略合作伙伴，在全国各物流中心循序渐进地推广实施仓储管理系统(WMS)和运输管理系统(TMS)，在企业总部建立集成的物流管理平台、信息门户和EDI中心。经过近5年的不断完善和升级，整套系统在KWE的快速业务发展中发挥了重要的价值，并已经成为体现KWE核心竞争能力的最重要的平台。对于一个集团化和网络化运营的物流企业，毫无疑问首先需要通过WMS和TMS管理每一个物流节点的物流作业，提升作业的效率，实现物流中心内的精益化管理。但更需要站在集团的高度通过信息系统的支持能够对各物流节点的信息进行统一

的采集、分析和监控，建立统一的信息系统接口和信息发布平台。基于这一战略思想，FLUX协助KWE按照总体规划分步实施的策略进行了系统的分阶段部署。在上海试点仓库部署WMS，成功实施后在2年内将WMS部署到全国各地的物流中心。提高各地物流中心的操作效率、库存准确率，实现库存动态对总部和最终客户的透明。部署TMS系统，实现对运输全过程的调度和跟踪，建立对外包承运商的绩效考核体系。实施订单跟踪系统，建立面向客户服务的订单跟踪平台，使客户可以随时查询订单执行过程中的最新状态。实施EDI平台，建立与高端客户的EDI数据对接，实现与客户的高效业务协同。FLUX总体方案架构：系统的整体系统架构如图所示。以企业各个RDC为单元的系统，重点支持各RDC内的收货、上架、拣货、发货、库存管理等业务操作。其目的是有效地提高各RDC内的操作效率和库存准确度，实现仓库费用的自动结算。在主要业务环节中应用了条形码和RF等先进的技术手段。针对第三方物流业务的核心业务需求，系统在实施过程中重点关注了如下几方面的需求：

- 多货主管理，通过一个WMS要能满足企业内几百个货主的个性化要求。
- 网络化多仓(CDC/RDC/DC)管理。
- 业务规则和业务流程可配置。
- 透明和清晰的库存结构。
- 灵活和精确的费用结算。

TMS：运输管理系统通过对运输任务接收、调度、状态跟踪等过程来确定任务的执行状态，通过对应收应付的管理以及运输任务所对应的收支的核算，统计分析出实际发生的费用和每笔业务的毛利润。在状态跟踪环节中集成了GPS/GIS/GPRS等技术。针对国内运输业务的现状，系统在实施过程中重点关注了如下几方面的需求：

- 多种运输模式的支持:包括公路运输

、铁路运输、水路运输、航空运输、短驳运输、多式联运、移库作业和提货作业等。灵活的订单分拆和分段功能：物流的核心业务就是资源整合，系统支持将一张订单进行横向分拆，或者纵向分拆，并把不同段的订单分配给不同的承运商进行运输作业。支持复杂的多方结算费率设置：提供多种费率因子设置和多种费用结算方式，同时根据业务需求提供承运商报价体系，为每个客户和承运方提供个性化费率和报价机制。LogisticsMonitor：物流数据中心(DataHub)：是建立于企业总部的库存数据中。分布于各RDC内的库存以及运输中的订单状态数据都集中于此，所有物流动态尽在总部的把握。监控(Alert)：消息预警系统，通过定义物流执行环节的各类事件，如安全库存警戒、延期送货等，当事件发生时，Alert系统可以通过传真、短信或者email发送消息给相关的事件关联人。集中基础数据/权限控制(MasterData)：企业级的基础数据设置，包括客户档案、产品代码、用户权限等，保证基础数据在企业内部（不同物流中心）的一致性和完整性。Colaboration：EDI电子数据交换平台通过完全可配置的系统架构，满足客户与业务合作伙伴之间的EDI数据交互要求。针对不同业务伙伴的不同数据要求，可以通过简单的数据配置实现快速部署。Portal：基于Web的在线库存分析工具和运单跟踪系统，使最终客户从不同的角度了解库存和订单运输的最新动态。以上5个子系统构成了KWE完整的物流信息系统体系。通过WMS和TMS解决了第一线业务运作的问题，获得了准确的数据资源；通过LogisticsMonitor强化了总部的管理职能和调度职能；而通过Collaboration和EDI则实现了与供应链上下游企业特别是和最终客户的密切的业务协同，提

供物流服务基础上的高附加值的信息服务，提高了服务品质和最终客户的满意度。项目实施中的要点及亮点 为了保障项目的成功实施，KWE和FLUX在项目实施过程中除了关注IT技术本身，更多从如下几个角度进行了重点关注：流程重组。系统的成功实施有赖于建立一套标准规范的作业流程。在实施过程中，实施团队通过对各业务环节作业特点的认真分析，结合系统制定了统一的操作流程，并通过管理人员强有力的推进使流程得以贯彻实施。队伍建设。系统不但要成功上线，更重要的是要保证长久稳定的运行，为此需要一个拥有专业技能的实施和支持团队。实施过程中分别针对系统管理员、QA、系统操作员和现场操作人员进行了严格和持续的培训。人员效率。实施系统的一个重要价值在于对于人员效率的提升。通过流程优化、数据自动处理、单据合理化设计，系统人性化设计等措施使管理人员从简单重复的劳动中解放出来，可以将更多精力放在加强管理和提升服务上。信息化提高KWE竞争力 KWE通过信息系统的实施，显著提升了各物流中心的业务执行效率、库容使用效率，企业运营成本和管理成本大大缩减，同时KWE与客户及合作伙伴的业务协同能力显著提高，客户满意度和企业服务形象也得以提升。结合KWE领先的现代物流管理能力和市场意识，KWE在国内的竞争力不断巩固和稳步提升。KWE的经营模式、服务意识、先进的信息化水平都已成为第三方物流企业的标杆。FLUX在信息化实施过程中所提供的专业化高品质的产品和服务，赢得客户的高度赞誉。“作为KWE在IT领域的战略合作伙伴，FLUX先进而实用的产品设计理念，不断创新的技术架构，可靠的服务品质为KWE在中国的高速业务成长提供了可靠的

保障，FLUX所提供完整的物流信息系统已经成为KWE为客户提供高品质服务的一个非常重要的平台。” KWE中国副总经理/CIO陈恺先生这样评价他们的合作伙伴。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)