

竞争优势视角下的企业物流战略探析物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_BC_98_E5_c31_645335.htm id="wwdd"

class="wwyy">所谓竞争优势，简单地说就是企业在竞争中所获得并保持的较为有利的市场地位，即“企业通过某种形式的资源部署而获得较其竞争对手独特的地位”。随着企业内外部环境的变化，顾客消费需求的多样性和个性化、市场竞争的加剧对企业提出了新的挑战，企业需要不断地探索降低费用、增加利润的有效途径，才能使企业保持持续的竞争优势。20世纪80年代开始，人们开始关注物流费用在销售过程中占5%到35%的比例，物流时间占全部生产过程95%，所以，有效的物流战略实施可以大大节约时间和财力，更大程度上满足顾客的需要，为企业创造更大的利润空间，从而使企业能够保持持续竞争优势。

构建有效的企业物流战略 (一) 实施一体化供应链物流战略 所谓供应链是指包括原材料采购、运输、加工制造直到送达顾客手中的一系列增值活动构成的复杂网链结构，是通过计划、获得、存储、分销、服务等活动而在顾客和供应商之间形成物流、资金流和信息流的一种衔接，从而使企业能满足内外部顾客的需求。一体化供应链物流战略是促使将产品或服务提供给最终消费者的所有环节的企业所构成的上、下游产业形成一体化体系，强调供应商制造商经销商零售商沿着供应链传递下去的各纵向节点企业之间的战略合作关系，是对整个供应链系统中发生的物流、资金流和信息流进行综合、计划、协调、控制和优化的各种战略部署活动。一体化供应链物流战略是为了降低供应链的

总成本、降低企业的库存水平、增强信息共享、改善相互之间的交流，以实现供应链各节点企业的财务状况、质量、产量、交货期、用户满意度和业绩的显著改善和提高，从而产生更大的竞争优势。因此，实施一体化供应链物流战略合作企业只要很好地解决协同和利益的分配问题，就可以共同享有这种纵向战略合作产生的协同益处。比如即时采购的进一步发展就是供应商与生产企业的纵向协同，生产企业直接介入供应商的生产过程，保证供应商所提供商品的质量，从而省去收货时的产品质量检查工作，减少企业物流运作环节，实现物流成本的节约；供应商与生产企业实现信息的完全公开，使供应商及时了解企业对物料的需求，减少企业采购活动中的不必要环节。这些都可以产生整个供应链体系的成本节约，供应链各阶段的纵向企业通过协商的方式可以制定出企业之间的利益分配比率，各方均可以获得利润。虽然，一体化供应链物流战略是所有供应链上的节点企业提高经营效率的关键，但每个企业也要根据市场及顾客需求来确定各自的供求关系，以不同的方法来实施各自的内部供应链管理。（二）寻求优质物流资源整合战略 所谓优质物流资源整合战略是指同产业或不同产业的企业之间就物流管理达成协调，由几家企业联合起来共同完成物流活动、统一运营的战略部署。我国企业的规模通常都比较小，资金有限，具有物流配送的物资数量少、批量多的特点，物流管理的规模效应很难在一个企业中得以实现，而优质物流资源整合战略增加了企业获得物流管理规模效应的可能性。不同企业之间可以在运输、仓储和搬运等方面进行协调、统一管理，获得降低成本、提高运作效率，提高总体竞争优势的益处。同行业的企业实现

横向协同存在的主要障碍是企业机密容易泄漏。企业机密的外泄将很可能成为企业竞争优势的丧失，从而令竞争者利用此机会抢夺该企业所拥有的市场份额，最终导致该企业无法正常运行，退出该市场的竞争。而不同行业的企业之间不存在着直接的利害关系，产品之间不存在替代性，这样的企业之间通常为了获得物流管理上的规模效应更容易形成优质物流资源整合战略。当然，各企业在寻找优质物流资源整合战略伙伴时，效益的享有与成本的分担有时会难以公平，所以企业应谨慎地选择合作整合的伙伴。

(三)依托第三方物流服务战略 依托第三方物流服务战略是指将企业的部分或者全部物流活动委托给这种专业物流企业进行管理，即物流业务外包战略。对专业物流企业而言，这种大规模的外包可以通过为不同的企业提供物流服务而实现物流作业的集成化和规模化，提高了运输工具的利用率，节省了运力，增加了经营效率。对工商企业而言，企业物流活动外包出去可以使企业集中精力进行核心竞争业务的管理，可以免却物流后顾之忧，可以潜心生产和销售，更重要的是节约了大量的成本。总之，构建有效的企业物流战略对于增强企业的竞争优势至关重要，由于物流管理本身强调的重点就是系统的概念，整个社会就是一个系统，企业在做到内部物流系统运作最优的同时，可以兼顾到社会物流系统运作的最优，从而产生帕雷托最优，为企业获得持续竞争力提供更好的支撑。

把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com