

信息化技术对现代物流业进行集成管理物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BF\\_A1\\_E6\\_81\\_AF\\_E5\\_8C\\_96\\_E6\\_c31\\_645349.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_8C_96_E6_c31_645349.htm) id="wwcc"

class="eeww"> 其实，只要留意我们身边，很多人会发现这样一个现象，在以“食在广州”闻名的广州城，顾客点菜时，不少餐馆酒店的服务员已经不必到厨房下单，而是在掌上电脑上完成，并能及时掌握菜品的供应情况，如缺货则可马上请顾客另点新菜。这是利用信息化技术对服务业进行集成管理，从而提高服务效率和水平的一个典型案例。虽然，餐饮业是传统服务业，但这个案例给人们揭示了信息技术在现代服务业之所以能称之为“现代”的过程中所扮演的重要角色。更具有代表性的是现代物流业。从运输业到第三方物流，乃至到现在在国内刚刚兴起但在国外已经相当普及的第四方物流，货物运输正是通过信息化进行物流方案设计并实现效果最佳、成本最少的物流管理。简单地说，物流就是货物的位移。但是，什么时候移、用什么移、怎么最经济地移，如何把物流配送与企业的各生产环节紧紧相扣，达到“物流、资金流、信息流”三流合一？这就是“传统”和“现代”的分野所在。如果说“第三方物流”仅靠观念的转变就可依靠强大的车队、车皮和船只做起来，那么，旨在综合解决上述问题的“第四方物流”则是整个供应链的整合，它需要从一开始就参与到企业的整体战略规划中去，充分利用信息化的技术平台，给出一个最适合企业需要的个性化物流方案。可见，信息化（信息网络与信息技术）与现代服务业密不可分：以信息技术为代表的高新技术的发展是现代服务业的依托

，是现代服务业发展的重要推动力量。而现代服务业的发展，也引领着高新技术的发展，为现代信息技术应用提供了重要领域。在这个意义上，可以说，信息化是“现代服务业之核”，发展现代服务业必须充实这个核，没有一个丰满、坚硬、有力的信息之核，则不可能支撑起广州大都市现代服务业的高度发达。前不久，上海市委书记俞正声、广东省委书记汪洋先后对阿里巴巴表示出浓厚兴趣，阿里巴巴胜在何处？其实并不玄妙：精明的马云正是通过信息技术，实现了对网络零售这个当时不被看好但前景巨大的市场，进行了可供大规模操作的深度专业化整合，从而开拓了这一现代服务业业态的疆界。在这里，信息的威力得到了最佳的注解。从这个意义上讲，大力发展现代服务业，则首先要大力发展现代信息服务业。从已有的数据看，近年来，信息服务业正成为广州新的经济增长点，并将逐步从先导型产业向支柱型产业转变。广州已经为自己立下目标，到2010年，现代信息服务业成为广州经济发展的重要动力，实现增加值684亿元，年增长率为24.1%，约占全市GDP的7.2%。即便如此，与国内先进城市相比，广州在信息服务业上仍然存在这样或那样的差距，我们千万不可自满。尤为关键的是，在培养引进人才和知识产权保护等方面必须下大工夫营造有利的发展环境。

把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听  
更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)