

物流师案例分析：我国物流企业呈现五大发展特点
物流师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E6_c31_645360.htm id="wwcc"

class="eeww"> 日前，由中国物流与采购联合会主办，陕西省物流协会、沃尔沃卡车授权服务经销商索沃国际汽车有限公司、索贝国际机构协办的“宣贯《物流企业分类与评估指标》国家标准和物流企业评估工作会议”在西安召开。据百考试题了解，今年5月1日，国家质检总局和国家标准委发布实施了《物流企业分类与评估指标》国家标准

(GB/T19680-2005)。这一标准的颁布实施，宣布了中国经济发展史上一种新的企业形态的诞生。中国物流与采购联合会随后依据标准在全国进行了物流企业综合评估试点，并于今年7月公布了首批26家A级物流企业名单。从A级物流企业综合评估的整体情况来看，我国物流产业已经跨入了成长期，物流市场需求增长迅速，企业物流服务能力和服务品质均有显著提高，特别是第三方物流有了明显的进步。依据国家标准对物流企业进行综合评估的试点情况表明，当前我国物流企业的发展呈现出五个方面的特点：第一，物流企业产权结构多元化。一是传统的运输、仓储和商贸企业转型为物流企业，以大中型国有企业为典型代表；二是生产制造企业在供应链流程再造中打造的第三方物流服务公司；三是按照现代物流理念和经营模式建立的新型的物流服务企业，以民营资本和股份资本为主；四是国外资本或合资或独资建立的物流企业。这种多元结构使我国物流业一开始就形成了竞争剧烈的格局。第二，传统物流与现代物流紧密结合。我国现代

物流业主要是从传统的运输、仓储方式为主向现代物流过渡。即使是新型的民营和股份制物流企业，一般也是普遍以开展运输和仓储活动作为物流运作切入点，逐步向供应链管理的各环节进行渗透，进而进行资金、信息、流通等相关资源的整合。由于我国经济发展的不平衡性，这种传统物流与现代物流紧密结合的现象将会存在一个较长时期。第三，物流运作模式在实践中不断创新。许多优秀企业结合实际，有的同时成了供应链方案提供商；有的向综合化或专业化方向发展，突出个性化服务；有的则将物流地产、物流市场与物流运作紧密结合。第四，现代物流理念日益深入人心。强调以客户为中心，以信息网络做支持，实施一体化综合物流服务，最大限度地进行资源整合等现代物流理念正在日益被我国的物流企业所接受，并逐步运用到企业生产经营实践当中，大大提升了企业的服务能力和品质。第五，物流信息化、标准化受到企业普遍重视。许多企业在信息化方面都不惜投入，不断对企业信息化设施进行改造，企业的网络系统、电子单证管理、货物跟踪以及客户查询系统的能力显著提高。同时，本次评估的结果也表明，与发达国家物流业相比，我国物流产业的发展还存在着不小差距。一是整体实力较弱，产业集中度低。物流企业“散、小、弱、差”，几辆车、十几个人的物流公司比比皆是，相当多的企业仍然处于原始落后的经营状态。二是企业规模过小，难以适应物流增长的需求。除少数知名企业外，大部分企业服务能力和品质都不高，规模也不大，不少企业物流服务收入偏低。三是第三方物流成长仍然缓慢，专业化程度不高。有能力为客户提供完整的物流策划方案、提供一体化物流服务，从而最大限度地降低

物流成本、满足客户需求的物流公司并不多。会议向首批26家A级物流企业颁发了牌匾和证书（见左图），包括9家5A级企业、5家4A级企业、7家3A级企业、5家2A级企业。作为物流企业的重要环节之一的交通运输工具，索沃国际汽车率瑞典沃尔沃卡车公司旗下顶级产品FH16在颁牌大会现场做了精彩的展示。在中国的物流企业当中，许多人对沃尔沃卡车公司的全程物流解决方案并不陌生，其核心之处就在于保证客户用车的高完好率、高盈利能力，并保证客户价值的最大化。这与大会倡导的中国物流改革向高吨位、高完好率、高速的重型卡车作为主流的现代物流方向不谋而合。索沃国际汽车有限公司、索贝国际机构首席品牌执行官张旭东，就现代物流企业创新模式特别提出：对于未来的第11个五年计划，四通八达的高速公路网络就是物流运输的一根根“血管”，要保持“血管”畅通的关键是要有新鲜的“血液”，而卡车就是物流“血管”中的“血液”。公路运输要想实现“快速、长途、重载”，投入运营的卡车就必须是具有高可靠性、能连续运营、不断创造价值。高性能的沃尔沃卡车再加上精准科学的全面物流解决方案和及时的售后全动感服务，不但为客户节约了成本，提高了价值，更为整个社会节约大量的资源，提高了高速公路的使用年限，由此倡导的高效节约的物流模式必将铸就整个中国社会的和谐发展。在介绍沃尔沃卡车公司售后服务体系时张旭东说，“全动感服务”是建立在沃尔沃卡车的4S店、移动服务站、移动服务车、GPS（卫星定位系统）所构建的一张巨大、无缝隙全覆盖服务网络。沃尔沃卡车现代化智能装备的移动服务车的快速反应、VCADSPRO（电脑诊断系统）的准确判断、服务工程师的

专业敏捷操作，能够确保在最短的时间内让客户的卡车正常运转。沃尔沃卡车VPS（中国配件中心）、VV（全球在线查询订购系统）以及LDS（经销商管理系统）和LPA（经销商配件库存优化管理系统）的完美组合，提供快速的配置和纯正的配件供应。培训中心为所有服务人员进行全球统一培训、考核，确保一站式服务专业到位。VOSP（预防性保养系统），为客户度身定制全面的保养方案，保障客户的卡车完好率达95%以上。把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com