

冷链物流行业发展环境及趋势分析物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_86_B7_E9_93_BE_E7_89_A9_E6_c31_645431.htm id="wwdd"

class="wwyy"> 我国的冷链物流最早产生于20世纪50年代的肉食品外贸出口。1982年，中国颁布《食品卫生法》，从而推动了食品冷链的发展起步。近年来，随着城乡居民生活水平的提高和人们消费习惯的改变，以水产品、畜产品、果蔬及花卉为代表的冷链物流日渐趋热，冷链物流行业也随着市场需求的增大而不断发展。从整体冷链体系而言，中国的食品冷链还未形成体系，无论是从中国经济发展的消费内需来看，还是与发达国家相比，差距都十分明显。中国易腐食品规模巨大，但国家重视不足，缺乏行业规范，造成冷链物流发展滞后，形成了特有的行业环境。

1.冷链物流行业的竞争格局

我国的冷藏物流业尚处于初级阶段，市场规模不大，区域性特征比较强，缺乏有影响力的、全国性的第三方冷藏物流行业领袖。据慧聪邓白氏研究目前了解到，我国的冷链物流公司主要以以下几种形式存在：（1）第三方物流公司。此类型又包括从传统的物流公司进军冷链物流市场的企业，如中外运裕和、锦江低温，山东荣庆等，和专注于冷链物流行业的重庆雪峰、康新物流等，以及与麦当劳长期合作的冷链物流体系相对完善的夏晖物流。（2）企业内部的物流公司。此类型最典型的是百胜集团下属的物流事业部，为百胜集团下属的餐厅提供核心业务以及有特殊要求产品的物流服务。

2.冷链物流行业特点

（1）在提供基本服务的基础上，逐步提供有价值的增值服务 目前行业内的企业基本都可以提供仓

储、冷链运输、市内配送等基础服务；除此之外，一些企业如锦江低温、中外运裕和、重庆雪峰等，还可以提供配货、分拣、贴标等附加功能；夏晖物流可以提供的服务范围更加广泛，可提供诸如采购、库存管理、数据分析等增值服务。不断提供有价值的增值服务，将是未来行业的发展趋势之一。

（2）冷库、车队等硬件设施投入力度不断加大 规模较大的冷链物流公司，一般都拥有自建冷库。但有的自建冷库建设年代久远，卫生状况较差；新建冷库通常较为先进，如中外运裕和在上海嘉定有一座现代型冷库，是国内最大的单体多温度分区冷库，具备电脑自动控制的温控装置，可根据客户需要调节并时时监控冷库温度。据慧聪邓白氏研究了解，随着业务的不断拓展和市场发展的需要，目前几家大型冷链物流企业存在新建冷库的计划。冷链物流企业的冷冻车按照运输规模，主要分为2吨、4吨、8吨、12吨、20吨、30吨等不同类型。各种规模的冷冻车根据企业客户的具体情况，分布在不同的物流配送中心，完成市内配送或长途运输等服务。不同企业拥有的冷冻车的数量相差较大，从几十台到几百台不等。通常情况下，冷冻车的平均更换时间在8-10年左右。

（3）冷链意识不足，市场盲目竞争形成价格战 目前中国市场上，无论生产企业、下游客户，还是普通消费者，对冷链物流的概念都比较陌生，对冷链物流的认识比较肤浅或不全面；冷链物流服务标准、企业从业标准缺失，非冷藏车进行冷链物流服务业务，造成企业之间恶性价格竞争，使有心投入高端硬件提供高质量服务的企业陷入一定的困境，这一行业现状凭借企业一己之力是难以改变的。

3.冷链物流行业的发展趋势

（1）服务质量和水平将不断提升 几乎所有的冷链

物流企业均意识到，不断提升服务质量和水平，提高客户满意度，才能促进企业的健康发展。在实际操作过程中，一些冷链物流企业通过企业内部的考核指标，对配送及时率和损失率进行统计和考核，并努力通过提高及时率，降低损失率，不断加强品牌建设，提升服务质量和水平。（2）软硬件设施的投入将逐步增大 据统计，我国汽车冷藏保温车辆只有美国的1/7，日本的1/4，与发达国家之间相比仍存在较大差距。慧聪邓白氏研究通过访问多家冷链物流企业了解到，随着业务的不断拓展，很多冷链物流企业均有扩大软硬件设施的计划，其中包括多种形式，如计划新建物流配送中心；计划新建、收购或新租借冷库；计划购置冷藏车辆，完善配送网络等。此外，在原有设施改造和更新的同时，技术性的改造也将成为另一发展趋势。卫星定位系统(GPS)、RFID技术、电子定货系统（EOS）、电子车载地图等高科技技术的应用，将进一步降低管理成本，提高效率，增加客户满意度。

（3）冷链物流意识不断加强，行业内的各项标准开始制定 目前中国的冷链物流行业仍然缺乏服务标准和服务企业准入标准，因此急需通过国家标准来规范市场秩序，建立健全冷链物流行业的资质认证、诚信认证、食品相关安全的一系列标准，提高行业准入资格，逐步规范冷链物流服务市场。把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：百考试题物流师论坛 欢迎免费体验：百考试题物流师在线考试中心 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com