

2010年物流师资格考试《物流员》辅导讲义(10) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_645691.htm 四.阻止逆向物流成功运作的障碍问题集中反映：

1.逆向物流的相对重要性 2.企业的政策 3.缺乏系统 4.竞争问题 5.管理层的不重视 6.财务困难 7.人力资源 8.法律问题

第二节 逆向物流的管理 一.改善加强逆向物流的起始点控制

1.顾客导向的营销自由回流策略 2.起始点控制系统 二.压缩处理周期 一个成功运营逆向物流的管理要素是处理周期，关键是怎么短的处理及时的决定。

三.逆向物流的信息系统 1.应用系统 人工系统.三色系统 退回工厂黄色标志 处理品托盘绿色标志 另作处理红色标志

2.逆向物流的商品的交易过程整合在供应链中 四.集中式回流物品处理中心

所有要进入逆向物流管道的产品都被带至处理中心经分类.加工，然后运至下一个目的地。

每个逆向物流的客户创造尽可能的最大的价值，顾客能从回流商品获取更高的收益，使得企业能最大化回流商品的数量，每件商品找到最佳的回流目的地。

1.运作逆回集中成回流物品处理中心。 2.分类重新出售.废弃。最佳是从回流商品方式中获取利润最大化。

3.集中式模式能改善顾客服务，以加速协调过程，改进回流商品的个人可制度，还可以的发展管理信息。

良好的逆向物流管理可以作为一类营销手段来保持顾客的忠诚度。 4.优点：

简化零售商点的工作 改善和供应商的关系 改善库存商品的控制 提高库存周期速度 降低行政成本 降低店铺成本 减少商品价值

重视零售商的核心能力 减少土地掩埋费 改善管理信息 五.零返回商品流 1.优点：制造商和分销商不允许商品

自回流通道中回流 零返回商品流政策一般能大大降低成本

稳定回流率能改善企业计划，保证财务健

2.不足：不能减少销售通道中的下一物流成员的负担。 转进入其他流通渠道，跳蚤市场等。

3.运作过程：供应商通知顾客，订购产品不允许退回，给予顾客一个根据发票金额的折扣。零售商按供应商意思，可能销毁商品，也可作其他方式处理。“回流商品认证机构”零售商的目标，要求制造商加入认证模式：集中.接收.核查.付款。 制造商把产品送至第三方(整修处理).审核，决定有效性，决定零售商的信用等级。“2%~6%问题”回流率的设置。制造商向市场(商业中心)设回流率为6%，但如果实际只有2%,Kmart会利用额外未用回流额度要求折扣。“零返回流商品流”方案是买卖双方，理解他们的实际成本。

六.重新制造整修 分类：1.修理工作最肤浅 2.整修改善 3.重新制造升级.涉及工作最多 4.拆卸恢复.整修5.循环利用再利用通过重新利用有价值资产而降低成本 七.资产的恢复：就是对回流商品，过剩商品，过时商品，废品和过多的材料进行分等级和处理。目标降低处理责任和成本，同时提高回流商品所有的回报。目的在于尽可能地恢复商品的经济和生态价值，降低最终废品的数量。

： 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com