

2010年现代物流师(助理)考试练习简答题(6) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_8E\\_B0\\_c31\\_645723.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_8E_B0_c31_645723.htm)

7-1.什么是国际物流系统网络?建立和完善国际物流系统网络时应注意哪些问题?(285) 答：国际物流系统网络是指由多个收发货物和信息的节点和它们之间的连线所构成的物流抽象网络。节点是指进出口国内外的各层仓库以及汇集和处理信息的场所，连线是连接上述节点之间的运输线和信息流动方向线。建立和完善国际物流网络时应注意：规划网络中库数目、地点和规模时要紧密围绕商品交易计划，乃至国家宏观国际贸易总体规划.明确各级仓库的供应范围、分层关系以及供应或收购数量，注意各层仓库间的有机衔接.要考虑现代物流技术的发展，留有余地以备将来的扩建。

7-2.国际多式联运的特征和作业要求是什么?(291) 答：国际多式联运的特征为：1必须要有一个多式联运合同，明确多式联运经营人与托运人之间的合同关系.2使用一份全程多式联运单据.3至少是两种以上不同运输方式的连贯运输.4必须是国际间的货物运输.5多式联运经营人全程单一负责制.6实行全程单一的运费费率。

7-3.国际货运保险分为哪几类?(303) 答：根据运输方式的不同分为海洋运输货物保险、陆上运输货物保险和航空货物运输保险等三类。

7-4.什么是国际货运代理?其主要职能有哪些?(308) 答：国际货运代理是指接受进出口货物收货人，发货人的委托，以委托人或自己的名义，为委托人办理国际货运及相关业务并收取服务报酬的人。可以办理订舱、仓储.货物的监装、监卸，集装箱拼装拆箱.国际多式联运.国际快递(私人信函除外).报关、报检、报

验、保险.缮制有关单证，交付运费，结算，交付杂费.其它国际货运代理业务，还可以从事有关的物流活动。

8-1.试述缺货成本的含义? 答：缺货成本又称亏空成本，是由于外部和内部中断供应所产生的。外部短缺、内部短缺将最终导致延期付货或失销。缺货成本将包括销售利润的损失直至难以估量的商誉损失。不同物品的缺货成本随用户或组织内部策略的不同而很不相同。

9-1.简述归因理论?(379) 答：归因理论认为，我们对于个体的不同判断取决于我们对给定行为归因于何种意义的解释。它表明，我们观察某一个体的行为时，我们总是试图判断它是由于内部原因或外部原因引起的。这种判断取决于区别性、一致性和一贯性三个因素。

9-2.简述气质的特点，个体差异?(381) 答：气质的特点主要表现在：1不因个人的动机和心理不同，气质特点在不同活动中，在不同目的情况下都会在其身上以相同方式表现出来。2某个人气质的不同特征并非偶然彼此结合在一起，而是有规律地相互联系着，从而构成表明气质类型的组织和结构。人的气质可以划分为几种类型，不同的人具有不同的气质类型，构成了气质的个体差异。

9-3.举例说明气质差异在人力资源管理中的应用?(382) 答：气质差异的理论用于人力资源管理，能更好发挥员工的积极作用，从而保证物流企业目标的实现。包括：根据人的气质特征合理安排和分配工作(如驾驶飞机要求反应灵活、胆大心细、情绪稳定).根据人的气质合理调整组织结构，增强组织的凝聚力(如果断和严谨、激情和冷静等不同气质的人组成互补的团体).对不同气质类型的人采取不同的管理方法(如对不同性格的人，采用批评和激励的不同方式).注意气质类型的差异对人际关系的影响(如内向型和外向型适当搭

配)。 9-4.举例说明能力差异在人力资源管理中的应用?(384)

答：1人的能力要与工作相匹配.2人的能力要互补与协调(要有领导能力的人，专门人才，也要有协调人才).3既要考虑员工的知识智能，又要考虑员工的技能和潜能。(既要高学历人才、也要熟练的技术工人).4根据能力差异，进行职业技术培训。

9-5.举例说明性格差异在人力资源管理中的应用?(386) 答

：1了解个体性格，按性格进行不同组合，有利于提高管理水平(领导班子中不能都是慢性子或急性子).2注意行为预测，合理安排工作。(独立性，能自如处理紧急问题.情绪性，行为易受情绪左右.内倾性，交往困难等).2注意性格顺应和性格互补(如独立性和顺从性互补).4全面了解员工性格，加强思想教育。(如理智型应让其自己考虑.意志性引导其树立正确目标.独立型应启发独立思考等)

9-6.什么是鲶鱼效应?其实质是什么?(395) 答：鲶鱼效应即采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的相关物流企业。其实质是一种负激励。

9-7.在应用鲶鱼效应时应注意什么问题?(396) 答：应注意：1合理配置人员，防止“鲶鱼”和“鲶鱼”窝里斗.2运用时要看是否需要从外部引进“鲶鱼”，能否将内部有作为的“沙丁鱼”提升为“鲶鱼”，防止“鲶鱼”未到，“沙丁鱼”流失。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)