

需求大 招工难 云南专业物流师缺口近千人 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E9_9C_80_E6_B1_82_E5_A4_A7__c31_645734.htm 曾在餐馆工作了10多年的李云，如今有了新目标，就是报名参加了云南省现代物流职业技能培训站开办的“官渡区农村劳动力职业技能培训”。接下来的一个月里，她和这个培训班的50多名学员将免费进行为期一个月的物流员课程培训。之前，李云从未接触过物流行业，但她认为学习一项技能会找到更好的工作。据中国物资采购物流协会统计，到2020年全国的物流人才缺口将达20万。而云南今年专业的物流师缺口近千人。企业现状即使有证也只能将就用 云南陆航物流服务有限公司人力资源部负责人杨舒婕这样总结：“物流行业缺乏人才的现象是100%存在的。”杨舒婕说，他们最缺乏的人才包括操作人员、集装箱管理以及客服人员。“比如操作人员，不但要熟知部门情况，现场协调，还要负责人际沟通，而像客服人员，和一般的公司最大的区别就在于要熟知物流概念以及整个物流流程，这才可能与客户对接。另一方面是中层管理人员，目前公司的管理实际上是处于一个自我摸索的阶段，制度、管理都不甚完善。理想的情况下，管理人员应该70%负责管理，30%负责业务，但现在我们公司正好相反。”就算一些取得了物流师资格证的人，因为缺乏实践经验，同样不能马上上岗。杨舒婕说：“我们现在只能将就用，或者替代用人。”

发展瓶颈 运输等初级领域人才缺口大 云南东辉国际货代物流有限公司总经理兼云南省物流协会副会长王蜀滇说，物流人才缺多少，是根据货物的物流量来计算的，每增加1万吨

的物流量，就会增加100个岗位需求。物流协会对云南物流企业人才匮乏做过调查。云南目前正式注册的物流公司有478家，1700万吨的物流总量，并且每年以5%到7%的速度递增。照这样的情况推算，就算每家公司最少需要两个物流师，云南今年专业的物流师缺口近千人，而一般的物流从业人员则根据工作的不同需求量更大。据中国物资采购物流协会统计，到2020年全国的物流人才缺口将达20万。其中，高级物流人才缺口占22%，中级物流人才缺口占28%，初级物流人才和一般物流操作人员缺口占50%，并且这50%的人员由于文化低、没有学习过专业技术/技能，造成流动性较大，生活、工作极不稳定等情况。在今后一段时期，物流企业除熟知电子商务、连锁经营、国际物流、物流成本控制分析与预测等相关知识和操作方法的国际性物流高级人才紧缺外，仓存、运输、配送、搬运、加工、货运代理等初级领域的物流人才将更加缺乏，物流人才的稀缺已成为制约云南省物流业发展的瓶颈。

长期需求从业人员中物流师仅占0.5%王蜀滇说，物流行业的人才需求呈“橄榄型”两头小中间大，正常情况下，专业的物流师在总体从业人员中的比例应该占到10%。但现在云南专业的物流师不到2000人，仅占物流从业人员的0.5%。而就是一般的物流员，也要有胜任日常工作的能力，孙大勇说，专业的物流人才要做到“脚勤、嘴勤、耳朵勤、眼睛明”几点。“就比如从昆明运送一批货物到上海，除了要协调相关的各个部门，物流企业还有事先勘察路线，详细到从昆明至上海有几条道路可选，每条路的路况如何，路宽多少，有什么障碍物等等，都要写详细的路勘报告书，并附上每一个地方的照片，物流企业在此基础上才能提出报价。可见物流

人员工作的重要性。”物流师成了香饽饽，市场上关于物流师的培训机构、各类证书也五花八门。云南省物流协会常务副秘书长董弋萱说，国家对这些证书正处于整改和规范阶段，目前，只有国家人力资源部和省人力资源和社会保障厅所颁发的物流师及相关岗位专业培训与从业人员上岗资格证才是权威的，才能被社会认可。

新闻助读 专业物流师应具备4方面素质 我国《物流术语国家标准》中将物流定义为：“以最小的总费用，按用户要求，将物质资料(包括原材料、半成品、产成品、商品等)从供给地向需要地转移的过程。主要包括运输、储存、包装、装卸、配送、流通加工、信息处理等活动。”现代完整的物流过程应该包括资金流、商流、实物流和信息流，“四流合一”。由此，物流行业需要的人才也绝不仅仅是能够装满一车货物运到另一个地方那么简单。在一个物流公司里，物流师相当于决策层，负责总体的策划和管理，而一般物流人员是具体的实施者。王蜀滇介绍，一个专业的物流师，应至少具备4方面的素质：首先是法律，要熟知交通法、海事法、海洋运输法、航空运输法等.其次要清楚物流的宏观概念.再次是要对所有的运输物品了如指掌，哪些要轻放，途中要注意些什么事项，物流师要制定出严格的运输规矩，杜绝“野蛮装卸”.最后，要懂得利用整合资源，与合作伙伴互为依存，进行成本控制。(首席记者 谭江华 实习生 尹馨)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com