

外包带来新问题：企业供应链的外包之痛 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_A4_96_E5_8C_85_E5_B8_A6_E6_c31_645745.htm 家乐新玩具公司将产品的生产流程外包给了人力成本相对较低的某家外地企业。本来希望这一举措能大幅降低公司的生产成本，但没想到，外包却给家乐新带来了另外的问题。家乐新玩具公司的运营总监张明波最近心情不错，当他遇到同事、公司网络部经理柳林涛时更是眉开眼笑：“感谢你啊，老柳，你们上次建的那套需求计划系统效果太好了，给我们帮了大忙！”“呵呵，哥们，你现在高兴了，忘记一年前整天愁眉苦脸的时候了吧。”柳林涛打趣道。张明波听了嘿嘿直乐。外包带来新问题

家乐新公司是位于我国长三角洲的一家颇具规模的玩具设计和制造企业，年销售额在1.5亿元人民币左右，其产品通过零售、分销等渠道，销售于国内市场。近几年，家乐新也尝试着迈出了开拓国际市场的步伐。由于竞争的加剧，以及一些大的零售商在价格上不断施压，家乐新不得不寻找降低生产成本的办法。于是，在一年之前，家乐新将产品的生产流程外包给了人力成本相对较低的某家外地企业。本来希望这一举措能大幅降低公司的生产成本，但没想到，外包却给家乐新带来了另外的问题。问题出在库存和备货期上。在实施外包之前，家乐新对于客户和市场的变化响应能力很强。从接单到产品交付，整个备货期平均为6个星期。如果产品没有库存，家乐新就组织生产，然后向客户发货。可是在外包之后，备货期却一下子延长至4个月。为了尽快满足客户的需要，家乐新只好提高库存水平。刚开始还行，可时间一久，库

存问题就来了，一时过剩，一时紧缺，让家乐新疲于应付。当初在决定外包之时，家乐新就考虑到了出现这一问题的可能性，还特意在公司本部保留了一部分工厂，以备不时之需。但这也并不是什么好的解决办法，反而会增加成本。家乐新后来还是决定将全部生产都外包出去，但适当的库存水平和对客户需求的准确预测，就成了家乐新公司急需解决的问题。寻找解决办法作为公司的运营总监，解决外包带来的新问题是张明波无法推脱的责任。张明波想到，库存水平和客户需求预测都事关信息的获得和处理，那么IT系统就是一个可能的解决之道。于是，张明波向公司内的技术专家柳林涛求助。柳林涛本是一名技术人士，原本对业务方面的问题并不熟悉。但这些年来受到IT应用于管理这一潮流的浸染，他也开始逐渐对业务和管理问题感兴趣，时常和IT服务商的业务人员聊聊这些方面的话题，他也参与了不少家乐新公司以前的信息系统建设工作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com