

2010现代物流概论：物流成本服务质量与标准化(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2010\\_E7\\_8E\\_B0\\_E4\\_BB\\_A3\\_c31\\_645764.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E7_8E_B0_E4_BB_A3_c31_645764.htm) 专业物流企业的物流服务内容 运输、储存、配送、包装、流通加工、物流系统设计及网络化物流服务、信息咨询 物流服务水准的确定 物流服务水准的确定应该通盘考虑商品战略和地区销售战略、流通战略和竞争对手、物流系统所处的环境以及物流系统负责人所采取的方针等具体情况，再作决定。 服务与成本的关系：1.服务水准一定，成本降低。 2.服务水准与成本同时上升 3.服务水准上升，成本一定 4.服务水准提高，成本下降。 利润曲线上有一个利润最大化点，规划物流系统就是要寻找这一理想的服务水平。 确定物流服务水准的步骤 1.对顾客服务水准进行市场调查。 2.顾客服务水平设定 3.标准费用的感应性实验。 4.根据顾客服务水平实施物流服务。 5.反馈体系的建立。 6.业绩评价。 7.标准与计划的定期检查 8.标准修正。 物流标准化 物流标准化是指以物流系统为对象，围绕运输、存储、装卸、包装以及物流信息处理等活动制定、发布和实施有关技术和工作方面的标准，并按照技术标准和工作标准的配合性要求，统一整个物流系统的标准的过程。 物流标准化的作用：1.实现物流各环节衔接的一致性 2.进行科学管理的重要手段 3.降低物流成本的有效手段 4.有利于提高技术水平，推动物流技术的发展。 5.物流标准化便于同外界系统的连接。 物流标准的种类： 物流技术标准：是指对标准化领域中需要协调统一的技术事项所制定的标准。 物流基础标准：1.专业计量单位标准 2.物流基础模数尺寸标准：是指标准化的共同单位尺

寸或系统个标准的最小公约尺寸 3. 集装基础模数尺寸：是指最小的集装尺寸，它是在物流基础模数尺寸的基础上，按倍数推导出来的各种集装设备的基础尺寸。 4. 物流建筑基础模数尺寸，主要是指物流系统中各种建筑物所用的基础模数，在设计建筑物的长、宽、高尺寸、门窗尺寸以及跨库、深度等尺寸时以次为依据。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)