

企业移动三步曲实现海尔供应链管理最大化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BC\\_81\\_E4\\_B8\\_9A\\_E7\\_A7\\_BB\\_E5\\_c31\\_645794.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E7_A7_BB_E5_c31_645794.htm)

海尔现代物流战略  
海尔实施物流战略以来，共投建了两座立体化仓库。最新启用的海尔国际物流中心因采用了以激光导引无人运输车系统为代表的一系列先进技术，从而全部实现了物流的自动化和智能化。该物流中心高22米，拥有原材料、成品标准托盘位共18056个，不仅所有货物从入库到出库中间的一切活动均实现无人操作，而且这些出入库信息经由条码和红外线扫描信息终端还同步传送到了海尔物流的计算机管理系统。由于软、硬件等领先技术的运用，该物流中心7200平米的货区，完成的吞吐量相当于普通平面仓库的30万平米，而整个物流中心的操作人员却仅有10名。海尔集团在全国各地建有42个配送中心，这42个配送中心构成了海尔集团服务市场和客户需求的重要物流网络。为确保配送中心实现高效运转，并为管理系统提供及时、准确的物流数据，配送中心的日常作业必须改变传统手工作业的方式，建设一套高效和准确的数据采集系统。经过多方面的对比和考核，海尔集团最终选定基于迅宝科技产品的解决方案。针对海尔配送中心的业务特点，利用Symbol的企业移动全套解决方案，海尔集团在各地的配送中心，全面部署了Symbol的SPT1800便携式数据终端设备、LS 1902手持式条码扫描器、并利用AP 4131无线接入设备搭建了一个无线库存数据管理网络，在配送中心的入库、出库、盘点、移库等作业环节，实现了高效、准确、及时的数据采集和管理功能。企业移动第一步：采集 Symbol的“采集

、移动、管理”企业移动解决方案方案中，首先要解决的是业务活动端采集信息的能力。在海尔，42个配送中心都配备了Symbol的LS1902条码扫描器、SPT1800系列便携式数据终端。讯宝公司的工业级条码扫描器和便携式数据终端都具有坚固耐用，人体工学便于操作和携带，可摆脱线缆的束缚。它在物流作业和数据采集方面具有独特的优势，目前已在海尔各地的配送中心取得了良好的应用效果。在配送中心的入库作业环节，数据终端从主机系统下载有关的入库数据后，操作人员通过在数据终端上输入相应的入库单据编号，便可获得详细的入库数据，具体包括入库产品条码、单位、数量等。操作人员通过对实际入库产品条码的扫描，并将实收数据与应收数据核对，实现了对入库数据的高效采集和流程控制功能。最后，数据终端上采集的数据被上载到主机系统中，供物流管理系统作进一步的处理和分析。在配送中心的出库作业环节，在数据终端下载主机系统的出库数据之后，操作人员在数据终端上输入相应的出库单据号，便可获得当前批次出库的产品条码和数量。依据数据终端中的出库数据，操作人员可实现对出库产品的扫描、核对和确认，从而实现了对出库作业的严密管理。最后，数据终端的实际出库数据被上载到主机系统中。在仓库盘点作业中，在数据终端下载由主机系统生成的盘点数据之后，操作人员便可在数据终端的操作提示下，对库存商品进行逐项扫描、清点和确认，待盘点数据上载到主机系统之后，便可获得库存的盘点差异数据。在库位移动作业中，待数据终端从主机系统下载移库指令后，操作人员便可在数据终端的操作指示下，将某个库位的商品转移到目的库位，待所有移库操作完成后，再将数据终

端上载至主机系统，实现移库作业的确认。企业移动第二步：移动十年前，Symbol率先创造了基于标准的无线通信网络和移动技术。今天，Symbol提供了经实践证明经济有效的、全面的移动架构解决方案，该解决方案涵盖了LAN，WAN和PAN等无线接以及相关的标准和技术，其中包括蓝牙，CDMA，GPRS和GSM。Symbol集中式的无线架构解决方案的特点是易于网络集成，简化管理，令客户可以更轻松和经济有效地进行迁移，升级。它们还具有较高可用性，增强的管理功能，对服务等级和用户应用程序进行优先排序，同时提供如RF控制和分段，XML管理界面和内置的无线VPN等功能。从功能强大的网络性能到最严格的安全性，从服务质量到可伸缩性，从降低总摇篮有成本到长期投资Symbol集中式的架构解决方案能满足用户自由移动信息的实际需要，它可以从采集点自由移动到最需要信息的位置。海尔集团也充分认识到无线通信网络在物流管理中的重要作用，于是Symbol的无线数据终端SPT1800和无线接入点AP4131最终走进了海尔的视野。无线数据终端产品在普通的数据终端产品上增加了无线网络功能，使数据终端在作业过程中可通过无线接入点与主机系统进行实时通讯、交换数据、获得指令。这使操作人员免去了数据上载和下载的环节，缩短了作业时间，提高了劳动生产率，能够更有效地服务于大业务量的作业环境。

企业移动第三步：管理 要获得移动性能特有的生产效率和竞争优势，用户需要的不仅是更高质量的数据采集系统，还需要更可靠的无线LAN以及有效的网络数据管理。在成功实施了数据的采集和移动的后，讯宝公司计划在今后的合作中提供海尔数据管理的相关产品和服务。由于具有动态的，性能

独特的无线网络，并涉及到几乎所有移动设备，因此，企业解决方案通常高度复杂。用户需要具备对实时采集信息和移动信息进行有效管理的能力。用户需要控制多个位置的成百上千的设备，当用户在网络之间漫游时要始终保持高级别的安全性，而且能够在网络之间顺畅动。用户还需要在整个网络架构和用户应用中轻松部署升级或应用程序，以增强用户的移动业务流程。Symbol认为，真正的移动性意味着要通过高效的集中的管理工具，不折不扣地支持成千的用户、客户端设备和接入端口，其范围从网络运行中心、网络交换机、接入端口、网络服务器等设备。在今后的合作中，通过在作业现场搭建无线局域网络，实现了数据终端与主机SAP系统的实时连接，大大强化了海尔集团在产品装车、退货和换货过程中的作业管理和数据采集。以具体的装车作业为例，操作人员通过扫描或手工输入装车单据号，通过无线数据终端实时提交到后台主机的SAP系统，SAP系统便实时将装车单据的明细数据发送给无线数据终端，具体包括产品编码、产品描述、送达方、应发数量、单位等。然后，操作人员根据这些详细的装车数据，开始扫描待装车产品的条码，并通过无线网络与SAP系统进行实时通讯，以对装车产品进行核对。当操作人员将扫描完毕的一批产品装车后，便可通过无线数据终端向后台主机的SAP系统进行实时提交，从而使SAP系统及时、准确地记录装车产品的实发数量、扫描开始时间和扫描结束时间，并进行进一步的统计和处理。基于无线数据终端的作业管理系统，还便于后台主机系统根据实际作业进度，合理安排工作任务，实现对物流资源的统一调度，实现了物流管理和运作的最优化。此外，在海尔集团的物流管理系

统中，所有的物流资源包括作业人员、物流托盘、物流容器和作业表单等，都通过条码实现了数字化标识，并由数据终端扫描后实现数据采集，从而由物流信息系统实现了作业统计、流程控制、作业调度等功能，并实现了整个物流系统和资源的高效运作和管理。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)