

2010年物流师考试复习指导：配送管理鉴定 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_89\\_A9\\_c31\\_645809.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_645809.htm)

第三章 配送管理 一、鉴定要点

1.专业知识鉴定要点 (1)配送需求分析。包括了解配送需求、配送需求结构和配送需求计划(DRP)。 (2)DRP原理与应用 (重点)。 (3)配送服务流程优化。可从两个方面进行配送服务流程优化：一是规模能力，包括存储能力、吞吐能力、运输周转能力、流通加工能力等。二是服务水准能力，包括配送物品的可得性、作业绩效、可靠性等。 (4)“零库存”配送。“零库存”配送的目的是为了减少生产现场的库存或完全消除库存。掌握“零库存”实现的主要方式准时制技术。 (5)配送绩效评估 (重点)。 (6)配送规划指标。能运用车辆满载率、平均每车次配送重量、平均每车次配送距离、平均每车次配送吨千米数、外用车比率、配送平均速度等指标评估配送规划水平。 (7)配送中心的定位分析 (重点)。 (8)配送中心成本构成。了解配送中心运营成本的构成，掌握降低配送成本的策略。 (9)配送中心信息系统。借助现代信息系统的管理，使拣货准确、迅速，配货简单、高效，从而提高作业效率，节约劳动力，达到降低配送成本的目的。 (10)配送中心运营绩效评估指标 (重点)。 (11)配送中心作业活动绩效评估。掌握通过以作业为基础衡量的各项指标和以过程为基础评估的各项指标对配送中心作业活动绩效进行评估的方法。

2.操作技能鉴定要点 (1)计算人均配送量与人均配送吨千米数(重点)。 (2)计算平均每台车配送金额与满载车次比率：平均每台车配送金额=配送总金额/总配送车辆数 满载车次比率=满载车次/总配

送车次 (3)计算车辆满载率：车辆满载率=配送货物的总体积/(车辆总体积数×配送车运转率×31作天数) (4)计算配送时间比率：配送时间比率=配送总时间/(配送人员数×工作天数×正常班工作时数) (5)计算配送成本比率：配送成本比率=(自车配送成本+外车配送成本)/物流总费用 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)