

单证从业心得经验：一个单证员的从业自白 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8D\\_95\\_E8\\_AF\\_81\\_E4\\_BB\\_8E\\_E4\\_c32\\_645787.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_8D_95_E8_AF_81_E4_BB_8E_E4_c32_645787.htm) 在外向型企业，“单证员”大多是一个介于“业务员”和车间之间的人物，单证员不是业务员，他没有业务员“接单”的重压.他不是经理，没有生产任务的烦恼，在企业里几乎算不上是一个什么“官”，但是，“权力”却大得很。跑计划、跑车间、跑银行、跑运输行、跑商检、跑保险、跑商会、打单子等等一系列工作，都是单证员分内的活，联络的人又都不是单证员的“顶头上司”，谁也“管”不了他不用看别人的脸色行事，反而，“别人”却要围着你转，这就是单证员自鸣得意的地方。公司一切业务活动都是以“订单”为核心运作的，而单证员在里面起到“关键”作用。拿破仑说：“不想当将军的士兵，不是一个好士兵。”当好单证员正是当一个“好老板”的开始，当你对合同、订单、生产、运输、结汇等一系列工作都了如指掌的时候，有谁还会说你不是当老板的“料”呢?没有当过业务员、没有当过单证员的“老板”是难以想象的，而单证员正是业务员的助理，他是“候补业务员”，真正的“老板”从单证员开始，此话一点都不虚构。厂里所谓的“核心机密”，其实也就是客户资料、专项技术。对于多数人都都会“保密”，但是，对单证员不会。因为，单证员每天都在经手客户资料，公司里别人如果“跳槽”，老板耸耸肩，会说：“再招一个进来。”但对于单证员，老板不会说得那么“轻松”，因为单证员不仅掌握着宝贵的“客户资料”等公司“机密”，而且对于公司的整个运作“洞察一切”。作

为一个合格的单证员，他必须懂得英文.必须熟悉整个生产流程.必须头脑机敏。多数单证员同时也是经理的助手，是老板心目中的“能人”，是工人“崇拜”的偶像。别人看不懂的洋文单子，他却“熟能成诵”，并且把这些“弯弯道道”、费解的外语文件、英文报表处理得头头是道。说句实话，单证员是一种“综合性”、“边缘性”较强的工作，除了需要有业务员的素质和人际交流的本领.还要熟悉各个生产环节，必须干练、活络，善于接受新生事物，工作尤其要细致耐心，对于信用证，哪怕是一个条文“理解”的错误，甚至几个字母的拼错，都可能给企业造成“灭顶之灾”。因而，单证员又是一个谨小慎微、“如履薄冰”的岗位，“痛”并快乐着。作为单证员，一定是订单的执行者。因此，他必须下到车间去、下到仓库去，去催促订单的执行。同时，他又必须“浮”到上面来，与客户谈判，有时还要兼任“翻译”的差使，磋商关于合同“装效期”的修订，关于产品质量的需求等等。说到底，生产的进度、产品的质量，仍然掌握在车间里，因此，单证员必须耐心地同各色各样的人打交道，以保证合同和信用证的顺利履行。单证员又是一个非常辛苦的工作，从业务员接到单子的那一刻开始，单证员就开始忙碌了，一直忙到生产任务完成，货物装上了集装箱，他还不能喘口气。凌晨必须坐在集装箱卡车的副座上，将货物押送到码头仓库，再匆匆赶回来，到报关行、到保险公司、到贸促会等等，直到单据送达银行结汇为止。最后，等拿到了货款，他才算完成使命。可以毫不夸张地说，在一个企业里，单证员这个岗位是弹性的、是能动性的、是管理性的。有的企业将“单证员”这个岗位设在业务科，有的企业将“单证员”

设在经理室，有的企业设在储运科，也有的单位“单证员”既是“跑单员”，又是“总经理助理”，还扮演着“秘书”的角色，使得他们常常以“双重”身份，或者“多重”身份出现在客户面前。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)