

2010年保险公估人考试部分知识点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E4_BF_9D_c35_645265.htm

1、 我司理赔人员职业道德规范要求，理赔人员在理赔工作中应当做到：遵纪守法、诚实守信、专业胜任、客观公正、勤勉尽责、廉洁奉公、用心服务、保守秘密。 2、 我司理赔人员承诺：“若本人未严格按照理赔权限和工作职责进行理赔工作，发生越权、滥用职权、虚假理赔等违法违规行为，愿意按照《中国大地财产保险股份有限公司经营违规行为经济处罚暂行办法》的有关规定接受经济处罚，并接受公司的行政处分。 3、 财产保险赔偿的三个限制条件是：以实际损失为限、以保险金额为限、以保险利益为限。 4. 保险的基本原则是指保险利益原则、最大诚信原则、近因原则、损失补偿原则。 5. 车险理赔工作应认真贯彻“重合同、守信用、实事求是”的基本原则和“主动、迅速、准确、合理”的工作方针。 6. 车险理赔工作必须坚持双人查勘、双人定损的理赔制度，对重大案件和超权限案件的审理，必须按规定上报上级部门。 7. 车险理赔的基本程序为：接受报案、现场查勘、确定责任、登记立案、定损核损、计算赔款、核赔审批、结案付款、装订归档。 8. 公安机关交通管理部门调解交通事故损害赔偿的期限为十日。造成人员死亡的，从规定的办理丧葬事宜时间结束之日起开始；造成人员受伤的，从治疗终结之日起开始；因伤致残的，从定残之日起开始；造成财产损失的，从损失确定之日起开始。

white>来源:百考试题网 9. 根据国家汽车报废标准，微型载货汽车（含越野型）、矿山作业专用车累计行驶30万公里，重

、中、轻型载货汽车（含越野型）累计行驶40万公里，特大、大、中、轻、微型客车（含越野型）、轿车累计行驶50万公里，其他车辆累计行驶45万公里的应当予以报废。 10.人伤案件无论首次调查还是后续调查，均应在人伤核损人员的指导下进行，其中，医疗探视和评残跟踪必须由人伤核损人员进行，事故调查、收入调查和身份调查等，应在人伤核损人员的指导下进行，并及时向人伤核损人员反馈调查结果 11.车险案件的事事故调查应围绕事故的真实性、事故责任和事故类型进行。 12.受伤人员住院3天以上的，一般应安排医疗探视，住院7天以上的，必须进行医疗探视。 13.异地出险的人伤案件，授权出险地公司代查勘的，出险地公司应执行事故调查、医疗探视、评残跟踪等相关事宜。 14.承保公司可以委托伤者单位所在地或户籍所在地的大地保险机构进行收入调查、身份调查等工作，跨省代查勘费用按照每案500元标准进行内部结算。 15.商业车险人伤案件理赔的费用项目包括医疗费（及后续治疗费）、误工费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、残疾赔偿金、残疾辅助器费、丧葬费、被扶养人生活费、死亡赔偿金等11项费用。 16.赔案审核的主要内容包括索赔单证的审核、保险责任的审核、核损金额的审核、赔款计算的审核。 17.车险案件必须于出险后2个工作日内向95590报案，报案后3个工作日内立案，在立案后7个工作日内可以调整估损金额，涉及到人伤的案件允许在立案后15个工作日内可以调整估损金额。 white>来源:百考试题网 18.汽车通常由发动机、底盘、车身、电气设备四个部分组成。 19.汽车发动机一般是由曲柄连杆机构、配气机构、燃料供给系、冷却系、润滑系、点火系、起动系等6部分组成。 20.17位车

辆识别代号（VIN）由三个部分组成：前3位是世界制造厂识别代号（WMI）；中间6位是车辆说明部分（VDS）；最后8位是车辆指示部分（VIS），第10位是车型年款代码，车架号标示在最后几位。

21.汽车的动力性主要是指汽车的最高车速、汽车的加速能力和汽车的爬坡能力。

22.自动变速器主要由液力变扭器、齿轮变速器、油泵、控制系统等4个部分组成。

23.前轮定位的四个主要参数是主销后倾、主销内倾、前轮外倾和前轮前束。

24.按照车身受力情况不同可将车身分非承载式车身、半承载式车身和承载式车身三种，

25.汽车水箱的修理作业中常使用钎焊焊接方法。

26.为保证承载式车身的维修质量，在承载式车身事故修复作业中应使用惰性气体保护焊的焊接方法。

27.车身是用机械连接和焊接两种方法将构成车身众多的钣金件连接在一起的。

28.查勘定损人员应具备的基本素质要求是良好的职业道德、娴熟的专业技能、丰富的实践经验和灵活的处理能力。

29.写出下列汽车品牌的中文译名：

HONDA 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com