

职业道德讲义：第十章开拓创新秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E8_81_8C_E4_B8_9A_E9_81_93_E5_c39_645072.htm id="FWM">363/373

开拓创新要有：创造意识、科学思维、坚定的信心和意志。

364/374创新不一定要发明新东西，一个绝妙的想法，一个新颖的主意都是创新。

365/375人人是创作之人，天天是创作之时，处处是创造之地；我们应清楚地认识它，准确地把握它，熟练地运用它。

366/376创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的动力。如果自主创新能力上不去，一味靠技术引进就永远难以摆脱技术落后的局面：一个没有创新能力的民族，难以屹立于世界先进民族之林。

367/377创新是指人们为了发展的需要，运用已知的信息，不断突破常规，发现或产生某种新颖独特的、有价值的新事物和新思想的活动。

368/378创新的本质是突破，即突破旧的思维定势，旧的常规戒律：创新追求的是新异、独特、最佳、强势。并有益于人类的幸福，社会的进步。

369/379创新活动的核心是新，它可以是；1产品的结构、性能、外部特征的变革；2造型设计、内容的表现形式；3手段的创造；4内容的丰富和完善。

370/380创新在实践活动上表现为开拓性，即创新实践不是重复过去的实践活动，而是不断发现和拓宽人类新的活动领域。

371/381创新实践最突出的特点是打破旧的传统、旧的习惯、旧的观念、旧的做法。

372/382对于创新主体来讲应具有：思想解放、头脑灵活、敢于批评、勇于挑战的开拓精神。

373/383创新是企业对生产要素的新组合：1引入一种新产品；2采用一种新的生产方法；3开辟一个新的市场；4获得一种

原料新的供给来源；5实行一种新的企业组织形式。374/384 开拓创新的重要性突出体现在两个方面：优质高效需要开拓创新；事业发展依靠开拓创新。375/385从本质而言，争夺世界市场的并不是国家而是企业：创新是企业加速新技术、新材料、新工艺的应用，降低成本、提高效率、增强竞争力的有效途径。376/386优质高效是企业开拓创新的动力，开拓创新是产品或服务优质的保证，而要有优质的服务就要刻意开拓创新，为消费者提供人无我有，人有我优，人优我新的全新服务。377/387“骆驼”牌电风扇以优质服务占领市场的措施：1树立过硬的产品信誉；2对经销单位实行三保，保毛利、保适销、保处理；3对出门产品认帐到底。378/388服务因素在市场竞争中，继产品质量和产品价格而成为竞争的新焦点：市场服务质量是竞争取胜的保证。379/389市场经济是以获得盈利为目的的经济，盈利额的增加既有共同规律可循，又有各种不同的途径可利用，谁的办法多、途径广、措施灵活，谁的市场竞争力就强。380/390天气变化是经营成功与否的重要因素；天气影响人们的工作和生活，进而影响消费和生意：根据天气预报来确定商品进货数量，判断商品走向趋势，可提高盈利和竞争能力。381/391随着市场经济的成熟，市场范围的扩展，商机无处不有，财路就在脚下，关键是有心智、有创新。382/392事业发展依靠开拓创新：1创新是事业快速健康发展的动力；2创新是事业竞争取胜的最佳手段；3创新是个人事业获得成功的关键因素。383/393事业是创新的基础，岗位是创新的平台；创新是事业发展的动力，创新是岗位成才的关键。384/394天津市交管局局长武长顺发明“分段显示交通信号灯”给我们的启示：1创新可以提高产品质量，

更好地满足社会需求：2创新成果为事业发展拓宽了更大的空间；3不断创新并获得成功，决定着事业发展的前景；4创新是加速新技术、新材料、新工艺应用的途径；5创新是降低成本，提高效率和竞争力的有效途径。385/395市场经济是一种竞争经济，竞争的结局必然是优胜劣汰、适者生存；要使自己在竞争中立于不败之地必须推陈出新，开拓创新。386/396华夏卡成功靠的是开拓创新：1选准市场。联名卡的发行使华夏卡打开了市场；2独辟蹊径，华夏公交卡推向了市场；3完善功能，注重卡的实用特色，将方便持卡人的理财功能作为设计的首选功能387/397实际人生理想和价值的因素有：环境、条件、设施、机遇、意志、情感、学识、思维方式；实现人生理想和价值的具体表现和重要途径是：创新活动。

388/398玫琳凯化妆品公司的创新活动：1崭新的服务。给妇女提供一个在各方面都能无限发展的机会；2崭新的法则，“你希望别人怎样待你，你就要怎样待别人”；3崭新的承诺，“一个比化妆更美丽的改变，一个比成功更精彩的创造，一个比自信更丰富的提升”。389/399对创新者的素质要求：1具有一定文化程度、知识结构、社会经验和经历；2在跟难险阻中具有勇气、毅力、决心、信心和意志；3具有综合运用各方面知识、经验的能力；4具有对事物的想象、判断能力；5具有运用科学理论和方法把设想变为现实的能力。390/400如何强化创造意识：1创造意识要在竞争中培养，培养创造意识离不开竞争的环境；2敢于标新立异，要有敏锐的发现问题的能力和敢于提出问题的勇气；3善于大胆设想，一要敢想二要会想，会想就是要实事求是，遵循客观规律。391/401现代思维方式是：1人们在传统思维方式的基础上经过扬弃，在主客体

相互作用中形成的主体观念和把握客体的特定方式；2思维的多种要素、形式和方法通过优化组合而建立的相对稳定的思维程序；3在现代社会中应运而生，或能在现代社会中发挥出创造性功能。

392/402现代思维的表现形式：1相似联想，发现不同事物的相似点从中得到有益的创新启示；2发散思维，从不同角度不同途径去设想，探求多种答案，最后使问题获得圆满解决的思维方法；3逆向思维，从相反的角度去思考问题；4侧向思维。把注意力转向外部次要因素-从而找到在限定条件下常规方法以外的新思路；5动态思维，表现为空间上的横向流动和时间上的纵向流动

393/403“授人以鱼只供一饭之需，教人以渔则终生受用无穷”说明了掌握方法的重要性。

394/404自卑是创造的大敌：1创造须在精神不受压抑的状态下产生；2自卑感给人带来沉闷、紧张、焦虑不安等否定情绪；3自卑感使思维处于一种抑制的状态。

395/405美国专利局材料显示：每个人都是一个潜在的发明家，90%的人都曾想过要发明某种东西，可惜的是大多数人的热情只能维持一个星期左右。不能让智慧之花结出创造之果的原因，不是人的能力不够，而是自卑感熄灭了创造之花。

396/406厄运有两重性：它可以折磨人，使人处于一种难受的屈辱的境地；它可以锻炼人，锻炼人的意志

397/407雨果曾把厄运比作实验杯，通过它：意志薄弱的人能变得卑鄙无耻，意志坚强的人能够转为卓越非凡。雨果曾把厄运比作实验杯通过它：意志薄弱的人能变得卑鄙无耻，意志坚强的人能够转为卓越非凡。

398/408坚强的意志对创新活动的作用：1困难重重创新难以开展时，坚强意志能推动人去启动；2创新活动需要深入时，坚强意志能给人以勇气和力量；3创新活动误入歧途时，坚强

意志能强迫自己转向或紧急刹车 399/409 “有志者事竟成” . 意志是创新成功的先决心理条件 . 对创新有着重要的激励和指导作用 400/410 “无志之人常立志” . 空有志向而无踏实肯干的行动将一事无成。 401/411 意志作为创新成功先决条件体现在：1意志的自觉性 . 有助于明确目标，充分发挥创造性思维与想象；2意志的果断性，善于明辨是非 . 当机立断作出决定；3意志的顽强性，在执行决定过程中坚持不懈，不达目的决不罢休。 第十一章职业道德修养 402/412 中华民族历来重视个人道德品质的自我修炼，并把“修身”作为“齐家、治国、平天下”的先决条件；因此，不论从事何种职业都必须加强职业道德修养。使自己成为四有人才：有理想、有道德、有文化、有纪律。 403/413 所谓修养是指：人们为了在理论、知识、艺术、思想、道德品质等方面达到一定水平 . 所进行的自我教育、自我锻炼、自我提高的过程 . 修养是人们提高科学文化水平、专业技能和道德品质必不可少的手段。

404/414 职业道德修养的途径：1确立正确的人生观；2培养自己良好的行为习惯；3学习先进人物，不断激励自己；4不断同旧思想和不良现象作斗争。 405/415 所谓人生观是指：人们对人生目的、人生价值、人生意义的根本看法和态度。一个人只有确立正确的人生观，才会有强烈的社会责任感。

406/416 职业道德修养是一个长期的改造自己、完善自己的过程，这个过程可以从养成良好的行为习惯做起，良好行为习惯的养成必须从我做起，从现在做起、从小事做起 407/417 良好行为习惯的养成须从小事做起的格言：合抱之木生于毫末：九层之台起于垒土；千里之行始于足下；勿以恶小而为之，勿以善小而不为。 408/418 一个人的责任感表现在一切行为

中：1在职业活动中表现为强烈的职业责任：2在与他人交往中表现为对他人的利益负责：3在日常生活中表现为对自己的行为后果负责。 409/419职业道德修养的方法：1学习职业道德规范，掌握职业道德知识：2学习科学文化知识和专业技能，提高文化素养；3经常进行自我反思，增强自律性：4提高精神境界，努力做到“慎独” 410/420所谓“慎独”是指：在无人监督的情况下，能坚持道德信念，自觉按照道德规范的要求去做事的道德品质和道德境界。 411/421“慎独”强调：确立坚定的道德信念；道德修养必须在“稳”和“微”的地方下功夫；道德修养必须达到在无人监督时，能严格按照道德规范的要求做事。 党的十六大报告和公民道德建设实施纲要 412/422党的十六大报告要求切实加强思想道德建设，要建立：与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相承接的社会主义思想道德体系。 413/423党的十六大报告要求认真贯彻公民道德建设实施纲要，要以：为人民服务为核心、集体主义为原则、诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育。 414/424公民道德建设的指导思想：以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导，全面贯彻三个代表重要思想，坚持党的基本路线和基本纲领，重在建设、以人为本，牢固树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观，在全社会大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。 415/425坚持道德建设与市场经济相适应，充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用，不断增强人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新意识。 416/426坚持继承优良传统与弘

扬时代精神相结合，使公民道德建设既体现优良传统，又反映时代特点 417/427坚持尊重个人合法权益与承担社会责任相统一，把权利与义务结合起来，树立把国家和人民利益放在首位。又充分尊重公民个人合法利益的社会主义义利观。

418/428坚持注重效率与维护社会公平相协调，把效率与公平的统一作为社会主义道德建设的重要目标，在全社会形成注重效率、维护公平的价值观念。 419/429坚持把先进性要求与广泛性要求相结合，从实际出发，区分层次，着眼多数，鼓励先进，循序渐进。引导人们在遵守基本道德规范的基础上，不断追求更高层次的道德目标。 420/430坚持道德教育与社会管理相配合，逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

421/431社会主义道德建设的基本要求：爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。着力点：社会公德、职业道德、家庭美德。基本道德规范：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。 422/432职业道德的主要内容：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

423/433提高公民道德素质，教育是基础。通过家庭、学校、机关、企事业单位、社会各方面进行教育，把建设有中国特色社会主义的思想观念和道德要求，不断灌注到人们的头脑中。 424/434机关和企事业单位是对公民进行道德教育的重要场所，要把道德特别是职业道德作为岗前和岗位培训的重要内容，帮助从业人员熟悉和了解与本职工作相关的道德规范，培养敬业精神。 425/435 要善于发现和运用先进典型，树立可亲、可敬、可信、可学的道德楷模，让广大群众学有榜样

、赶有目标、见贤思齐。 426/436 各种道德实践活动源于基层、扎根群众，反映了人民群众对美好生活的向往和追求，有着强大的生命力。 427/437 公民道德建设要靠教育、法律、政策、规章制度。综合运用各种手段，把提倡与反对、引导与约束结合起来。 428/438各项经济政策和社会政策对人们的价值取向、道德行为有直接影响。 429/439加强公民道德建设要讲学习、讲政治、讲正气，加强道德修养要自重、自省、自警、自励。 430/440 要在一定的时期内集中力量抓好若干社会影响大示范作用强、受群众欢迎的实事，促进一些难点问题的解决。 编辑推荐：把秘书站加入收藏夹2009年秘书资格新版课程全新上线2009年秘书资格在线题库全新上线 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com