

职业道德讲义：第四章爱岗敬业秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[爱岗敬业是中华传统美德，是现代企业精神的重要内容，爱岗敬业对职业选择有重要意义。 93/99 《中共中央关于加强精神文明建设若干问题的决议》指出，爱岗敬业是：1全社会大力提倡的职业道德行为准则；2国家对人们职业行为的共同要求；3每个从业者应当共同遵守的职业道德；4最基本的职业道德规范；5对人们工作态度的普遍要求。 94/100敬业就是要用恭敬严肃的态度对待自己的工作。敬业分为两个层次：功利层次和道德层次。 95/101爱岗敬业的最高要求：把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。 96/102在中国历史上，第一个提出爱岗敬业的是孔子。 97/103爱岗是敬业的感情铺垫，敬业是爱岗的逻辑推演。只有对自己的工作注入无限热爱，敬业才有了心理基础和依托。 104 有的人讲爱岗敬业是出于生存的原因，还有得人讲爱岗敬业是出于对所从事职业的兴趣和癖好。他们把自己的职业当作事业去经营，当作生命去珍爱，并从中体会人生的乐趣和价值。绝大多数人讲爱岗敬业是由于他的职业道德所致。 98/105党的十五大报告指出：要使经济建设真正转移到依靠科技进步和提高劳动者素质的轨道上来。随着知识经济时代的临近，人的因素已经成为企业实现自己战略目标的关键因素。 99/106随着市场竞争的加剧，任何企业要想在市场上站稳脚跟。就必须提高产量质量、降低成本、不断开发新技术、不断开发新产品，这一切都有赖于劳动者素质的提高。 100/107劳动者素质是一个多内](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E8_81_8C_E4_B8_9A_E9_81_93_E5_c39_645078.htm id=)

容、多层次的系统结构。主要包括职业道德素质和专业技能素质。101/108古井集团的文化建设包括三个层面；精神文化层面、制度文化层面、物质文化层面。102/109在市场经济条件下职业选择的意义：1有利于实现生产资料与劳动力的较好结合；2有利于取得较大的经济效益；3有利于优化社会风气；4有利于促进人的全面发展。103/110劳动力市场是指通过市场机制调节劳动力供求矛盾。以实现劳动者与生产资料相结合的市场。104/111劳动力市场反映了社会主义市场经济条件下，劳动力流动的社会形式和客观要求。105/112职业选择是人们从自己的职业能力和职业意向出发，从社会现有空闲岗位中选择其一的过程。106/113 中华人民共和国公民有劳动和选择职业的自由。但法律上承认，人人有选择职业的自由并不意味着人人都可以自由选择自己喜欢的职业。107/114随着劳动力市场的逐步开放，人们按照个人的能力、条件、兴趣、爱好，到人才市场参与竞争；用人单位也按照自己的要求到人才市场招聘员工。人才市场的形成，人才的不断流动，是我国劳动用工制度改革和经济体制转型到一定阶段的必然产物。108/115 人才交流市场形成后：1企业闲置人才和人才奇缺的矛盾得到缓解；2人才资源的配置使用趋向合理；3人才的作用得到发挥；4提高了人们学习文化、钻研技术的积极性；5实行持证就业制度保证了人才的质量；6企业用人增加了选择余地和针对性，减少了盲目招收、长期培养的损失。109/116马克思主义认为，人们的行为选择要受到社会历史条件和客观生活环境的制约。110/117“跳槽热”现象的出现有社会原因、政治原因、经济原因。111/118“跳槽热”对社会经济发展既有积极作用，又有消极作用。积极作用有：解

决了人才积压、学非所用、工作安排不合理、职工收入不如意等弊端。消极作用有：给一些企业带来损失；使一些职工不安心工作，最终失去工作。112/119我国人力资源方面存在着极大的优势，是因为：人口基数大、劳动人口多。113/120要将人力资源优势转变为人力资本优势、人才优势，有赖于国民素质的提高。114/121爱岗敬业的具体要求：树立职业理想，强化职业责任，提高职业技能。115/122职业理想的三个层次：1初级层次，为了维持生存是人对职业的最初动机，这是职业理想的基本层次；2中级层次，主要目的是通过特定的职业施展个人的才智；3高级层次，工作的目的是承担社会义务，把自己的职业与为社会、为人民服务结合起来。116/123职业理想三个层次的内容和要求虽然有明显的区别，但在一个人身上却可以同时存在。同一个人的工作目的完全可以同时是：谋求生存、发展个性、承担社会义务共存。117/124职业理想形成的内在因素：人的年龄、环境的影响、受教育程度。118/125职业理想形成的客观依据是社会发展的需要：1凡是符合社会发展需要的职业理想都具有现实可能性；2凡是符合社会发展需要的都是社会所承认和肯定的职业理想；3个人所具备的条件是职业理想形成的基础；4不同的条件决定职业理想的不同，条件的变化决定职业理想的变化。119/126个人职业理想的确立必须根据：社会发展需要、个人内在条件。120/127103电车售票员王桂荣之所以能够在普通的岗位上建功立业，主要是因为她把自己的职业选择建立在社会需要的基础上。121/128职业责任是：1由社会分工决定的；2职业活动的中心；3构成特定职业的基础；4通过行政或法律的方式加以确定；5评价从事职业活动的当事人是否称职的尺度。

122/129职业责任的特点：1具有明确的规定性；2与物质利益存在直接关系；3具有法律及纪律的强制性

123/130每种职业责任都是社会分工体系的组成部分，都关系到社会其他方面责任的实现。社会要维系自己的协调运转。就必须有法律及纪律来保证职业责任的履行。

124/131 职业责任与职业道德责任：1职业责任是职业活动最重要的目标。它规定和影响着职业道德；2职业道德责任主要是从职业责任中引申出来的；3当涉及到以什么态度履行职业责任时，就使职业责任具有了道德意义，成为职业道德责任；4职业道德责任是完成职业责任的道德评价；5履行职业责任是从业人员最基本的职业道德要求。

125/132如何强化职业责任：企业对员工的职业责任教育和培训：从业人员的职业责任修养。

126/133 城建集团的质量责任观：质量责任，重如泰山。他们在质量问题上强化：美丑意识、荣誉意识、责任意识，让人民放心工程。

127/134 企业对员工职业责任教育的途径：1以质量观念促责任意识；2完善各项岗位规章制度，使员工职责明确；3建立健全评价体系，对员工履行职责的情况监督和评价。

128/135 员工职业责任修养的内容：1学习有关岗位责任制和规章制度，在内心形成一定的责任目标；2在实践中比照责任规定对自己的思想和行为进行检查，不断矫正自己职业行为的偏差；3将正确的行为坚持下去使之变成一种职业道德行为习惯；4最终转化为内在的、稳定的、长期起作用的职业道德品质。

129/136 从业人员的职业责任感体现在：1能否保质保量完成任务；2能否很好地为自己的工作对象服务；3能否全心全意为人民服务。

130/137职业技能包括从业人员的：实践操作能力、业务处理能力、技术技能、职业理论知识。

131/138职业技能由体力

、智力、知识、技术等因素构成；职业技能的形成须经过相当长时间的学习和一定的实践活动。 132/139职业技能形成的条件：人的先天生理条件、人的职业活动实践、人接受的职业教育。 133/140人的先天生理条件奠定了一个人职业能力的基础，而人的职业活动实践使人的职业技能得以确立和进一步发挥。 134/141广义的职业教育是按照社会的需要：开发智力、发展个性、培养职业兴趣、训练职业能力。 135/142狭义的职业教育是指对全体劳动者，在不同水平的普通教育基础上给予不同的专业技能教育，培养能够掌握特定职业的基础知识、实用知识和技能技巧的人。 136/143广义的职业教育重点反映教育本身的任务和作用，狭义的职业教育则反映教育事业内部的结构和分工。 137/144职业技能是发展自己、服务人民的基本条件；职业技能如何关系到职业活动的质量和效率；关系到对国家贡献的大小，关系到自己人生价值实现的程度。 138/145成功有效的职业培训可以：提高员工的职业技能；提高员工的综合素质；增强企业的凝聚力。 编辑推荐：把秘书站加入收藏夹2009年秘书资格新版课程全新上线2009年秘书资格在线题库全新上线 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com