

2009年秘书资格考试专项练习二秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_A7_98_c39_645404.htm id="gggaaa">

1. 在面对面的沟通交流中，我们所传递的信号主要有（ABC） A.视觉信号 B.声音信号 C.语言信号 D.光纤信号 2. 实现有效提问应当注意的要素是（ABCD） A.提问的态度与时机 B.提问的内容与形式 C.提问的语速 D.问题的形式 3. 能创造良好沟通氛围的基本要素有（BC） A.提出要求 B.适时赞美 C.善良幽默 D.及时提出批评 4. 秘书涉外交往礼仪中，谈话的禁忌包括（ABCD） A.谈论政治问题 B.不给对方表达观点的机会 C.询问女士年龄 D.讨论宗教问题 5. 与外国友人谈话应事先对该国习俗有所了解，交谈中避免（CD） A.谈吐幽默 B.倾听其他人的发言 C.询问私人物品的价格 D.询问对方的收入 6. 网络沟通的主体包括（ABD） A.管理者 B.员工 C.企业 D.人际沟通环境 7. 管理沟通的最主要形式是（C） A.上行沟通 B.现行沟通 C.下行沟通 D.群体沟通 8. 了解、掌握身体语言的作用是（ABCD） A.强化有声语言所表述的内容 B.增加交流 C.避免误解 D.突出沟通的要点 9. 足够的私人空间可以用（ABCD） A.设置一米线 B.设置警示黄线 C.使用小客厅 D.使用隔离屏风 10. 目前一些公司内部沟通逐渐向网络沟通发展。能实现向个体或某个群体传递消息的网络沟通形式是（A） A.电子邮件 B.网络电话 C.网络传真 D.网络新闻发布 11. 肢体语言在日常生活中无处不在，其作用包括（ABCD） A.丰富了语言的内涵 B.加强了传达的意愿 C.巧妙地传递信息 D.留给对方想象空间 12. 当公司决定向供应商提供紧急订单时，最好的沟通形式是（B）

A.网络新闻发布 B.网络传真 C.电子邮件 D.电报 13.与外国人交谈时，应该避免（CD）方面的话题 A.民俗 B.体育 C.政治 D.宗教 根据下文回答问题 某汽车销售部开通了两部热线电话，以便与客户沟通，并就客户提出的问题进行分析。 14.此情景涉及到客户需求的类型是（ABC） A.公司对产品或服务进行宣传 B.想知道答复自己要求的时间 C.对一些具体工作内容提出针对性的要求 D.认真倾听与反馈 15.情景中反映的了解客户的方式是（A） A.电话访谈 B.调查问卷 C.查客户资料 D.直接接待 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com