

秘书跨文化商务沟通例题分析秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B7_A8_E6_c39_645427.htm id="FWM">秘书跨文化商务沟通例题分析 一、 如何进行有效跨文化商务沟通 二、 如何克服文化障碍 参考答案 一、 （一）学会尊重彼此间的文化 1、 每一个民族有自己的文化。我们不难发现：世界各民族的人不管到哪里，他们都带去了各自的文化，并且按其文化行事。 2、 我们应该明白一点，即：我们应始终做到有文化意识；任何对于某种文化的忽略和无知，都可能会给我们的业务带来麻烦或是损失。（二）在跨文化商务沟通中，没有谁愿意有任何的误解，我们应注意以下几个方面： 1、 客观看待文化差异：www.Examda.CoM考试就到百考试题 1) 尊重各自的社会价值观； 2) 对角色和地位的态度区别看待； 3) 尊重彼此的决策的方式； 4) 了解各自的文化背景； 5) 尊重社会习俗 2、 注意语言障碍（pay attention to the language barriers）语言是信息的载体；然而，在跨文化的商务沟通中，语言障碍引起了许多问题。克服语言障碍有以下几种做法： 1) 聘请顾问(employing a consultant)； 2) 聘请翻译（using an interpreter） 3) 学习目标语言 (learning the targeted language) 3、 跨文化沟通时注意运用技巧 1) 共性和差异； 2) 文化的敏感性； 3) 文化偏见； 4) 灵活性与耐心 二、防止产生跨文化交流误会的重要的第一步，就是了解自己的文化并知道它与其他文化的不同点。在培养对不同文化的宽容心的同时，要避免种族中心主义和照搬本土文化的做法，这有助于商务沟通者们进一步克服文化的障碍。 1、 避免种族中心主

义 种族中心主义相信自己种族优越高贵，这在各种文化中都是
一种自然继承下来的观念。种族中心主义导致我们以自己的
价值标准来对别人做出判定。 2、培养宽容心与不同文化
背景的人工作时，要具有相应的宽容心胸和接收不同事物的
能力。思想闭塞僵化的人是无法克服狭隘的种族中心主义的。
为了增强你的宽容心，应该尝试站在别人的立场来考虑问题。
这意味着以别人的视角来看这个世界；意味着不抱偏见的
认识事物的真实面；意味着以适当的方式接收不同文化背景
的人所提出的建议、认可他们所作的贡献。 3、避免模式
化 我们对其他文化所形成的观念有时候会导致我们以一种模
式化的呆板方式来认识生活在其中的人们。当你与不同文化
的人交往与合作的时候，请记住他们也不愿意自己被划分到
某一类型之中，被你模式化。你要能透过模式化的表面，去
发现对方独特的个性特征。 100Test 下载频道开通，各类考试
题目直接下载。详细请访问 www.100test.com