

秘书沟通基础知识：四种类型沟通方式秘书资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E6\\_B2\\_9F\\_E9\\_c39\\_645432.htm id="EEMM"](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E6_B2_9F_E9_c39_645432.htm id=)> 不同类型的企业，文化风格不同，在与老板沟通交流的方式上，也会有所变化。CHR 可锐职业顾问的分析，根据不同类型，可以概括为这样四种类型的沟通方式：开诚布公式、先斩后奏式、含情脉脉式以及“指桑骂槐”式。

**开诚布公式：**这种方式要求员工有什么想法或意见能进行及时直接的沟通：应以解决问题为导向，直接把问题放到桌面上来谈，并将自己对该问题的看法、理解以及自己所认为的合适的解决方法和盘托出，在征求老板的意见后，然后去执行以解决问题。员工通过这样一种方式与老板进行交流，可以表现出自己对问题的把握尺度和分析判断能力，同时又能在问题解决之前征求到老板对此问题的意见，这样既体现出自己的工作能力和团队协作精神，又能表达出对老板的尊重，可谓一举而两得。

**先斩后奏式：**这种方式是员工在发现问题以后，由于主客观原因的影响使得他们并不是先向老板汇报，而是自己直接将问题解决掉，然后把分析问题的方法、具体的解决方案、实施的过程等做一个详细的汇报总结上交给公司老板。员工能独立自主的把问题解决掉，获得一个满意的结果，这些对于以结果为导向的企业和管理者来说是很受欢迎的。百考试题 - 全国最大教育类网站(www.Examda.com) 此种方式能非常直接的体现出员工的建设性、主观能动性和创造性，如果问题解决的圆满的话，就很容易在老板心目中留下深刻的印象，对于员工以后的升迁和发展就会非常地有利。

**含情脉脉**

式：在很多时候，作为员工可能任劳任怨、辛辛苦苦地做了很多的事情，但他认为也许老板并没有注意到他的工作能力和业绩，这种时候，如果你作为员工赤裸裸地向老板提出要求，可能反而适得其反。此时如能采取含情脉脉的方式，通过交流一些工作上的问题来含蓄地表达出自己个人要求，也许就能更容易获得老板的认同和赞赏。含情脉脉更适合于表达一些相对私人的问题，在与老板沟通的过程中，动之以情，晓之以理，老板自然能体会到你对工作的努力程度，在提升的时候，自然就会把视线在你身上多做停留了。

“指桑骂槐”式：“指桑骂槐”原来的意思是骂人的一种绝招，它既能一针见血又具有双重含义，一下难于识破，叫对方防不胜防。在企业沟通上，是指员工通过对一些经典的事例或生活中比较典型的事情进行一些评介，得出自己的评判标准，而其实质上是“醉翁之意不在酒”，是想通过这种典型事例来暗示自己对公司某件事情的个人看法，或暗示自己的一些要求。要通过“指桑骂槐”的方法来暗示表达出自己的要求，所选的事例必须是比较经典的，一般人都耳熟能详的，同时这个经典事例让人想了一下以后，又能比较方便地揣摩出你暗示的东西，否则就起不到沟通的效果，自然也达不到自己想要的目的了。以上四种方法，各有各的特点，并且适用于不同类型的企业和老板。比如说欧美企业，他的企业文化更欣赏睿智、个性的员工，这个时候，员工就应该采取以上第四种方法，通过典型事例来暗示自己的要求和想法，而老板在揣测出你的真实意图之后，也许会莞尔一笑，反而欣赏你的这种智慧和幽默。当然，欧美企业也不是都是喜欢只此一种沟通方式，对于微软等一些希望员工更富有激情、创造

力的企业来说，他们也许更喜欢你用第一种方式来表达出你的见解。相反，对于日本、韩国等东南亚企业以及一些家长型管理的企业来说，如果你采用第一种或第二种方式去沟通的话，很可能会触犯到老板的自尊及利益。对于这类企业和老板来说，他们更喜欢所有的一切都在自己的掌控之中，而且很讲究个人的面子问题，此时如你未能把握好沟通方式，很可能就相当于是触犯天条，严重地甚至直接会请你走人。当然，第一、第二种方法同样有其适用的市场，比如一些快速发展的企业或者注重结果多于过程的老板，他们更喜欢员工能通过开诚布公的方式或先斩后奏的方式来快速有效地解决问题。因为在此类企业里，很多问题是容不得你去用更多的时间去汇报沟通的，必须要火速解决，这个时候，如果你向老板汇报征求意见以后再去解决，可能往往已经错过了最佳的时机了。“自由沟通，精彩无限”，这是某电信网络的广告，如果员工在不同的企业中把握好与上司的沟通方法，并能注意一个尺度和界限，就能在自己的职场生涯中“自由往来”，发展前景自然也是“精彩无限”了！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)