

2009年秘书资格考试职业道德个人表现练习题秘书资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_A7_98_c39_645483.htm id="EWM">职业道德个人表现

部分(第17~25题) 答题指导： 该部分均为选择题，每题均有四个备选项。 请按照题意要求，根据自己的实际情况只选择其中一个选项。并在总储量卡上将所选择答案的相应涂黑。

17、一顾客在某饭店用餐完毕，故意将一小虫放入菜中，借以蒙混赖帐。你认为服务员最好的处理方式是()。(A)让保安将顾客驱逐出去 (B)耐心说明，若无效便交上司处理(C)对顾客进行批评教育 (D)拨打110，请警察处理

18、某用户反映公司新产品存在质量问题，公司派出四位质检员分别进行调查。他们有以下四种不同表现，你最认可的做法是()。(A)甲检查完毕后，写出产品所发生问题的部位(B)乙检查完毕后，写出产品出现问题的原因(C)丙检查完毕后，写出了用户不满发生牢骚时的情景(D)丁检查完毕后，写出了产品的改进建议

19、日常生活中，在与朋友、同学约会时，我通常会()。(A)比约定时间早到一会儿 (B)按约定时间，准时到达(C)从来没注意过到达的时间 (D)总是到达时间与约定时间差不了几分钟

20、上班时，小李十分焦急地赶往经理办公室汇报工作。当他路过传达室时，门卫老张请他顺手把一封信带过去。小李一看，是办公室同事小张的信。如果你是小李，你会()。(A)不管它，直奔经理办公室 (B)带上信马上去见经理(C)不管它，边走边说明原因 (D)告诉老张自己现在有事，事后再取

21、回想自己还是孩子的时候，与小伙伴们自己玩耍时，我觉得()。(A)小伙伴们通常会按照我的想法做游戏 (B)

小伙伴们很难玩在一起，玩一会儿便散去了(E) 总是在一起玩很长时间，直到累了才散去(F) 我只和最要好的伙伴儿玩耍

22、在上小学的时候，我感到最不称心的事情是()。(A)老师总是没完没了地布置作业(B)家长总爱唠叨要我长大以后考上大学(C) 家长总是要我做各种各样的家务活儿(D)过生日时得不到想要的礼物

23、当我在工作中受到领导表扬时，我通常会()。(A)老师总是不完不了地布置作业 (B)认为领导有工作方法、艺术(C)认为这是自己努力工作的结果 (D)想着工作还可以干得更好些

24、对于那些总是按部就班做事的人，我()。(A)喜欢与之共事 (B)不喜欢，但能够合得来(C)不理解他们为什么要这样做 (D)没有什么感受

25、一般双休日之后去上班的第一个早上，我通常会有()的感觉。(A)忐忑不安 (B)兴冲冲(C)没休息过来 (D)轻松

上节练习题：2009年秘书资格考试职业道德基础理论与知识练习题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com