

秘书资格考试职业道德与文化的关系秘书资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_645530.htm id="gggaaa">](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_645530.htm id=) 总结（

三）职业道德是企业文化的重要组成部分（一）企业文化的功能和价值：自律功能、导向功能、整合功能、激励功能。

（二）职业道德在企业文化中占居重要地位：(1) 企业环境需要由职工来维护和爱护。(2) 职工没有严格遵守规章制度的觉悟,企业的规章制度就形成虚设。(3) 实现企业价值观、经营之道和企业发展战略目标的主体是职工。(4) 企业作风和企业礼仪本来就是职工职业道德的表现。(5) 职业道德对职工提高科学文化素质和职业技能具有推动作用。(6) 企业形象是企业文化的综合表现。职业道德是增强企业凝聚力的手段（一）

职业道德是协调职工同事关系的法宝 同事关系构成了企业内部了际关系的主体：A、正常工作形成的交往关系。B、工作闲暇时的非正式交往。C、由个人意愿而进行的工作以外的交往关系。D、因工作接触而结交的知心朋友。（二）职业道德有利于协调职工与领导之间的关系。（三）道德有利于协调职工与企业之的间的关系：职工与企业的关系协调与否，

主要责任在企业。职业道德可以提高企业的竞争力来源：考试大（一）职业道德有利于企业提高产品和服务质量。企业要提高产品质量,给顾客提供优质的服务就必须重视职工职业道德的教育和提高：（1）掌握扎实的职业技能和相关专业知识是提高产品和服务质量的前提。（2）工作的认真态度和敬业精神是提高产品和服务质量的直接表现。（3）忠于企业，维护企业形象，是提高产品和服务质量的的内部精神

职业道德有利于企业提高产品和服务质量。企业要提高产品质量,给顾客提供优质的服务就必须重视职工职业道德的教育和提高：（1）掌握扎实的职业技能和相关专业知识是提高产品和服务质量的前提。（2）工作的认真态度和敬业精神是提高产品和服务质量的直接表现。（3）忠于企业，维护企业形象，是提高产品和服务质量的的内部精神

动力。（4）严格遵守企业的规章制度，服从企业安排是提高产品和服务质量的纪律保证。（5）奉献社会，真正以顾客为“上帝”，全心全意为顾客服务是提高产品和服务质量的外部精神动力。

（二）职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益

（1）职工具备良好的职业道德有利于减少厂房、机器、设备的损耗，节约原材料，降低次品率。

（2）职工具备良好的职业道德，职工与职工之间，职工与领导之间，职工与企业之间就会保持协调、融洽、默契的关系，从而降低企业作为整体的协调管理费。

（3）职工具备良好的职业道德，提高产品和服务的质量，从而降低了企业与政府、社会和顾客的谈判交易费用。

（4）职工具备良好的职业道德，有较强的时间观念，在工作中惜分珍秒，有利于提高劳动生产率。

（三）职业道德可以促进企业技术进步因为：

（1）具有良好的职业道德是职工提高创新意识和创新能力的精神动力。

（2）具有良好的职业道德是职工努力钻研科学文化技术、革新工艺、发明创造的现实保证。

（3）职工具有良好的职业道德是企业保守科技机密的重要条件。

（四）职业道德有利于企业摆脱困难，实现企业阶段性的发展目标。

（五）职业道德有利于企业树立良好的形象、创造企业著名品牌因为：

（1）企业形象是企业文化的综合反映，其本质是企业信誉，商品品牌是企业形象的核心内容。职工具有良好的职业道德有利于企业形象和创造著名品牌。

（2）在现代媒体十分发达的今天，企业职工的表现直接影响企业形象和品牌。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com