秘书礼仪知识:秘书商务用餐礼仪秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_ E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_645568.htm id="gggaaa"> 一般在 正式的商务会谈当中,往往中间会穿插商务用餐,那么在商 务用餐的时候,我们应该注意哪些细节呢?首先有一个前提 ,是以商务活动为主。就是说在商务用餐当中,进餐只是一 种形式,真正的内容,是继续谈商务话题,占的比重超过了 50%。商务用餐的形式分成两大类,一类是比较松散的自 助餐,或者是自助餐酒会。另一类是正式的宴会,就是商务 宴会。商务宴会通常还有中式宴会和西式宴会两种形式。 1 . 自助餐和酒会 自助餐酒会有它自己的特点, 它不像中餐或 者西餐的宴会,大家分宾主入席,直接就开始用餐的过程, 而是一般会有嘉宾,或者主办方,由他们先即席发言。在嘉 宾发言的时候,应该尽量停止手中的一切活动,如取餐或者 是在进餐,都应该停止下来。通常自助餐不牵扯到座次的安 排,大家可以在这个区域中来回地走动。 在和他人进行交谈 的时候,应该注意尽量停止口中咀嚼食物。一般公司采用商 务自助餐这种形式,它最突出的一点也是体现出公司的勤俭 节约。所以在我们用餐的时候,要特别注意尽量避免浪费。 2.中餐宴会#8226.敬酒。在商务用餐中经常会遇到这种情 况:主办方非常热情,不停地夹菜,不停地劝酒。在正式的 商务用餐中,应该尽量避免这种情况的出现。也就是说,我 们作为参与者,要客随主便,但是我们作为主办方的话,要 特别注意其他人的习惯,有可能对方不胜酒力,或者说这个 菜他并不是很喜欢吃,那么在让菜的时候,应该尽量地为他

人着想,尊重他人的习惯。#8226.座次。在商务用餐的时候,一般也牵扯到座次的问题。在这里教大家一个最简单的方法:你可以从餐巾的折放上,看出哪个是主位,哪个是客位。一般主宾位的餐巾纸的桌花和其他人的是不太一样的。如果你不了解情况,也可以问一下餐厅的服务员,哪个位置是主位。如果餐巾纸是折好放在你面前的,没有桌花的话,我们应该看什么呢?主要是以门为基准点,比较靠里面的位置为主位。 3.西式宴会来源:考试大#8226.面条用叉子卷食#8226.喝汤时不可发出声音#8226.正确使用餐具:左叉固定食物,右刀切割。餐具由外向内取用,每个餐具使用一次。•.不要在没有进餐完毕的时候,就把刀和叉向右叠放在一起,握把都向右,这样的话服务员会以为你已经就餐完毕,会把你的饭菜撤下去。100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com