

涉外秘书礼仪知识：欧美社交礼仪秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_B6_89_E5_A4_96_E7_A7_98_E4_c39_645612.htm id="EEMM">

欧美国家人们在社交和旅游、娱乐休闲等公共场合，十分注意礼仪风度和各项礼节，因此，出行欧美旅游、探亲、访友的国人，一定要注意这些细节，以免发生尴尬、不愉快之事。首先要注意衣着整洁。纽扣一定要扣好，手要清洁，指甲要剪短，胡须应修剪好。和人交谈，要端庄和蔼，彬彬有礼。双方不可靠得太近，谈话声音不可太高；坐时忌跷“二郎腿”，更不能抖腿部；谈话要专注，忌在大庭广众面前耳语。初次交谈切忌打听对方的收入、家产、年龄和婚姻；异性之间交谈时眼睛不能老是盯着对方；在路上与妇女交谈应当边走边谈，不能停下站着说话；与妇女同座时不要吸烟；同相识的妇女打招呼，男方应起立，女的可以坐着回答。到人家家里做客，要先脱帽而后入室。雨天走访，雨具应放在室外，不可穿雨衣入室。夫妻同到人家做客，告别时应当由妻子先起身告辞。出行坐车，要让客人坐在驾驶座旁边的位置上，以此为上座。走在街上不可东张西望、左顾右盼，不可乱扔东西与随地吐痰。到餐馆就餐，如果与别人同桌，须征得先到客人的同意后方可入座，否则，会被视为粗鲁。在美国的餐馆，若用餐巾擦拭刀叉、盘子，服务员会马上换一套餐具，在服务员看来，顾客擦拭餐具是被认为餐具不干净。男女同行，男的应走在外侧，即靠车行道一边，使女的多一分安全感；开始行走时应让女士先行。出入商店等公共场所，男士应该为女士开门；年轻的应该为老年人开门。乘车坐船，男士

应向女士让座；男女同座不要旁若无人地大声喧哗。另外，还需要注意一些小动作。如翘拇指，在我国和其他一些国家表示称赞、了不起、第一的意思，而在美国、法国表示拦路搭车；伸食指和中指，在我国表示第二或数目字“2”，在英国则有两种含义，当做这一手势时，手掌朝着对方，表示胜利，若手背朝着对方，则表示侮辱；单伸食指在我国表示数字“1”，还用于提请注意，而在美国表示请对方稍等，在澳大利亚则表示“请再来一杯啤酒”。在我国，食指作弯钩状表示“9”，在日本表示小偷；在泰国、菲律宾表示门匙、上锁；印度尼西亚表示心肠坏、吝啬；在新加坡是死亡的表示、还表示拳击比赛中的击倒。拇指与食指在我国表示“0”，中指、无名指、小指翘伸直表示“3”。这两个手势合在一起，日本、韩国、缅甸是表示金钱；美国则表示同意、了不起、顺利；印度尼西亚表示什么也干不成和干不了；突尼斯用来表示傻瓜、无用。在我国，人们习惯用点头表示同意、认可，摇头表示否定、反对。但在斯里兰卡、印度、尼泊尔等国，人们却以摇头表示同意，点头表示不同意。百里不同风，千里不同俗。世界各国之间、一国不同地区之间，有些民俗大不相同，有的甚至截然相反。因此到境外旅游，掌握这些小知识是十分必要的。涉外美国的社交礼仪"入境就要随俗，了解一些一般的美式生活礼仪是必要的。"入境就要随俗，了解一些一般的美式生活礼仪是必要的，免得在各种场合里，做出不合宜的举动，使自己或对方尴尬。

1.一般礼仪：一般而言，美国人在日常生活起居是大而化之，不讲俗套；和陌生人打打招呼，不见得便是想和你做朋友；一场愉快的交谈，不见得会变成知心莫逆，只有主动接触，以愉快的

心情应对。以下是一些一般礼仪提供参考：(1)常面带微笑，碰到认识的朋友时，主动的问候对方，别人问候你，也要反问候对方，表示关心。(2)说话时语气诚恳、态度大方，当别人问候你时，回答尽量简洁。(3)多赞美对方。眼睛要亮一点，当对方改变发型时，看人家的相片，有好的地方要尽量赞美；不好的，可用另一个角度来欣赏，如说「cute」。(4)到别人家作客时，有机会就要「赞不绝口」，如homemade点心很好吃时。(5)要注意自己的仪容整洁：千万不要邋遢，身体或口腔的异味、头皮屑等等都是令人很不愉快的。(6)别忘了说「Excuse me」，「Please」和「Thank You」。

2. 社交礼仪：

(1)介绍：一般原则为将卑介绍予尊，男介绍与女，幼介绍与长。介绍后握手须简短有力，美国人认为有力的握手代表诚恳坦率。不过对方倘若是女性时，可等女方先伸手，以免失礼。(2)约会：男女交往在美国是比较开放，约会看电影吃饭也是非常普遍，和异性热络地交往并不算失礼。男女双方均可主动邀约，通常男性较主动。可以各自拆帐或一方请客。美国朋友倘若说：「Let's go get a beer」或「Want a cup of coffee？」可别误会他要请客，这种情形通常是各自付费。如果应邀地点在餐厅，餐后可提议付小费，倘主人坚持不允，也可不必勉强。约会有时并不具其他含意，也不表示必将成为特殊性的伴侣。所以，如果你想和某人见面谈谈或看个电影或一起吃个饭，以增进双方的友谊，共度一段愉悦的时光，尽可主动大方地去邀约。如果你不想赴对方约会或对方有令你舒服的举动，可以客气但肯定的说「NO」，彼此尊重是基本的交往原则，也是权力。(3)时间观念：约会应准时，如赴宴则最好迟到几分钟；如果早主人先到，反而失礼。若有紧急

状况无法准时赴约，必须电话通知和解释，绝不可无疾而终，随意放人空等。(4)赴宴：美国人会常说「随时来找我」，有些邀约是相当诚恳的，但拜访前仍应事先电话联系，确定时间，以免自己的「随时」而造成别人的不便。若接到正式的邀约，请柬上倘印有「R.S.V.P.」，去与不去必需电话通知。大型活动请柬通常印有Regretsonly，此时只有不参加时才须通知。若没有赴约把握不要轻意应允；若临时不克赴约，务请电话通知。有任何饮食禁忌可先告知。特殊的文化风俗和饮食禁忌可得谅解和尊重。如果应邀参加家庭聚会，可问主人需要什么礼物，即使主人婉谢，届时仍可带瓶酒或一束鲜花，或酌带一些具有中国风味的小礼物。除非事先言明，一般聚会活动以不带小孩参加为宜，如果聚会性质为野餐烤肉，则大都可全家参加。宴后三四天内别忘记寄一张感谢卡或谢函给主人，若在主人家过夜通常感谢卡寄给女主人。(5)餐桌礼节：a.餐巾用来拭嘴，切忌用来擦手或餐具。b.注意使用刀叉顺序，以及叉匙性质。c.刀叉斜放盘缘，表示尚在用餐之中；若完全放在盘中，则表示已使用完毕。d.盐、胡椒瓶倘离座远，不可伸手去取，而须请隔座代劳递送。e.上甜点或咖啡时，主人可开始致词，主宾亦可利用此时答谢。(6)穿衣：参加重要场会，应注意请柬上有关服装规定。如果不确定服装的要求，可以先问问其他参加者，以免尴尬。请柬上有些字如「casual」并不意味着你可以穿牛仔裤，「semi-formal」也并不表示你可以不打领带，最好问清楚。a.西装外套通常只扣上扣，亦可全部不扣，但切忌全扣。西装背心最下一个钮扣通常不扣。b.深色西装应着黑色皮鞋，深色袜子，切忌白袜黑鞋。c.正式场合或上班，女性以裙装为

宜，男性应着领带及深色西服。d.着晚礼服裙摆应长及脚踝，并着高跟鞋。(7)行路乘车：行路一般以右为尊，女士同行，男士应走左边，出入应为女士推门。搭车时，车主驾车，前座为尊，余则以后座右侧为尊。自己开车时须先为客人开车门，等坐定后始上车启动。

涉外法国的社交礼仪(1)社交礼仪与英国人和德国人相比，法国人在待人接物上表现是大不相同的。主要有以下特点：第一，爱好社交，善于交际。对于法国人来说社交是人生的重要内容，没有社交活动的生活是难以想象的。第二，诙谐幽默天性浪漫。他们在人际交往中大都爽朗热情。善于雄辩高谈阔论，好开玩笑，讨厌不爱讲话的人，对愁眉苦脸者难以接受。受传统文化的影响，法国人不仅爱冒险，而且喜欢浪漫的经历。第三，渴求自由，纪律较差。在世界上法国人是最著名的“自由主义者”。“自由、平等、博爱”不仅被法国宪法定为本国的国家箴言，而且在国徽上明文写出。他们虽然讲究法制，但是一般纪律较差，不大喜欢集体行动与法国人打交道，约会必须事先约定，并且准时赴约，但是也要对他们可能的姗姗来迟事先有所准备。第四，自尊心强，偏爱“国货”。法国的时装、美食和艺术是世人有口皆碑的，再此影响之下，法国人拥有极强的民族自尊心和民族自豪感，在他们看来，世间的一切都是法国最棒。与法国人交谈时，如能讲几句法语，一定会使对方热情有加。第五，骑士风度，尊重妇女。在人际交往中法国人所采取的礼节主要有握手礼、拥抱礼和吻面礼。

(2)服饰礼仪 法国人对于衣饰的讲究，在世界上是最为有名的。所谓“巴黎式样”，在世人耳中即与时尚、流行含意相同。在正式场合：法国人通常要穿西装、套裙或连衣裙，

颜色多为蓝色、灰色或黑色，质地则多为纯毛。出席庆典仪式时：一般要穿礼服。男士所穿的多为配以蝴蝶结的燕尾服，或是黑色西装套装；女士所穿的则多为连衣裙式的单色大礼服或小礼服。对于穿着打扮，法国人认为重在搭配是否得法。在选择发型、手袋、帽子、鞋子、手表、眼镜时，都十分强调要使之与自己着装相协调，相一致。

（3）餐饮礼仪作为举世皆知的世界三大烹饪王国之一，法国人十分讲究饮食。在西餐之中，法国菜可以说是最讲究的。法国人爱吃面食，面包的种类很多；他们大都爱吃奶酪；在肉食方面，他们爱吃牛肉、猪肉、鸡肉、鱼子酱、鹅肝，不吃肥肉、宠物、肝脏之外的动物内脏、无鳞鱼和带刺骨的头。法国人特别善饮，他们几乎餐餐必喝，而且讲究在餐桌上要以不同品种的酒水搭配不同的菜肴；除酒水之外，法国人平时还爱喝生水和咖啡。法国人用餐时，两手允许放在餐桌上，但却不许将两肘支在桌子上，在放下刀叉时，他们习惯于将其一半放在碟子上，一半放在餐桌上。

（4）习俗禁忌 法国的国花是鸢尾花。对于菊花、牡丹、玫瑰、杜鹃、水仙、金盏花和纸花，一般不宜随意送给法国人。法国的国鸟是公鸡，他们认为它是勇敢、顽强的直接化身。法国的国石是珍珠。法国人大多喜爱蓝色、白色与红色，他们所忌讳的色彩主要是黄色与墨绿色。法国人所忌讳的数字是“13”与“星期五”。在人际交往之中，法国人对礼物十分看重，但又有其特别的讲究。宜选具有艺术品味和纪念意义的物品，不宜以刀、剑、剪、餐具或是带有明显的广告标志的物品。男士向一般关系的女士赠送香水，也是不合适的。在接受礼品时若不当着送礼者的面打开其包装，则是一种无礼的表现。涉外与外宾

见面的礼节与外宾见面时，视对象、场合的不同，礼节也有所差异。对日本等许多东方国家，鞠躬是常见的传统礼节，行礼时立正站直，双手垂在眼前面，俯身低头，同时问候，弯身越低，越示敬意。对日本人、朝鲜人的鞠躬礼，每次必须同样还礼。对日本客人，眼睛的直接接触和身体的直接接触都不提倡，因为这代表傲慢，不要看他的眼睛，取而代之的是看他的领带打结处，以表尊敬。在日本鞠躬要哈腰，头要低到身体一半处，双手放在一起。您见到的人的年纪越大、职位越高，您鞠躬应该越深。您的声音和态度应该平静，不要嘈杂。欧洲各国则更喜欢拥抱的礼节，有时还伴以贴面和亲吻。但要注意，不可吻出声响。在商务活动中一般不行此礼，且中方人员不主动拥抱、亲吻外宾。男士还有特别的脱帽礼和对女士的吻手礼。对德国客人，握手很正式并伴有几乎感觉不到的鞠躬，除非对主人很了解，其他的接触，例如拥抱和接吻面颊是不提倡的。对英国客人，人们穿得很正式，最好不要有身体接触。可以拥抱，但不能有其他身体接触。对意大利客人，握手很重要，在业务活动中表示很正式的尊重。对拉美客人，握手和拥抱很频繁，说话时他们比美国人站得更近。向后站是不礼貌的。阿拉伯和伊斯兰国家在社交场合中握手后又在双方脸颊上互吻，要同样回敬。对佛教国家的外宾要行合十礼；对军人要等其行举手注目礼后再行握手礼。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com