

涉外礼仪：涉外礼仪中的沟通技巧秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_B6_89_E5_A4_96_E7_A4_BC_E4_c39_645641.htm id="gggaaa"> 人和人之间有接触才有了解，有了解才能沟通，有沟通才会互动，这是三个重要的程序。接触是第一样，前提。接触了之后才会了解，逐渐了解之后知己知彼才容易沟通。所谓沟通是双向了解，我理解你，你也理解我。但是这个有难度，不同地方人有不同的招呼。老北京的习惯，就是要问，五十岁以上的人起码要问吃过没有。我们听众大家外语没得说，我不知道你怎么翻译？但是我一般告诉我的学生，老北京问外国朋友吃过没有，最准确的翻译是：“你好”。千万不要直译，因为大多数外国兄弟听不懂。我个人就遇到这种情况，有一次一个活动，我们一个同志没话说，就问外国朋友，说你们吃过没有，他们很实在，“我们都没吃，你请吧。”谁让你问了？那外国人也有个习惯，他喜欢恭维异性，见男士会说你很帅、很酷，见女孩子会说你很漂亮，甚至会说你很性感，很有魅力。但是我相信我们大家都见多识广，当别人说我们说小姐你很漂亮，我们一定会落落大方地看着对方的眼睛，说一声谢谢。从传播学的角度来讲，这实际是传递了两个信息：第一咱见多识广，第二谁怕谁，两军相逢勇者胜，充满自信的人、临阵不慌的人容易得到尊重。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com