

涉外礼仪：涉外礼仪两大基本特征秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_B6_89_E5_A4_96_E7_A4_BC_E4_c39_645643.htm id="EWM"> 涉外礼仪实际上就是我们参与国际交往所要遵守的惯例，是约定俗成的做法。涉外礼仪有两大基本特征：一是规范性，二是对象性。涉外礼仪的规范性 规范就是标准。你讲不讲规范，是你这个人懂不懂规范的问题；你讲不讲规范，是你这个单位有没有规范的问题。这个在国际交往中是很强调的。那么实际上从比较研究的角度来看，我们现在讲的涉外礼仪，国际交往中要遵守的国际惯例，和我国传统礼仪还是有一些差异的。我国有五千年的传统文明，有五千年的礼仪文化，我们都在这个良好的氛围中继任成长，那么我们大家应该说是学识源远流长，但是，从国际交往的角度来看，中外礼仪是有一些差异的。譬如国际礼仪它是强调关心有度，换言之，不得打探或者涉及个人隐私问题。而我国传统礼仪，强调亲密无间。这个恐怕在国际交往中，此点不了解就麻烦了，按照我们的规范性说法，国际交往中不宜随便探讨对方、请教对方的问题有五，我们叫涉外交往五不问：第一不问收入问题，第二不问年纪大小，第三不问婚姻家庭，第四不问健康状况，第五不问个人经历。涉外礼仪的对象性 涉外礼仪第二个特征讲对象性，对不同的人，有不同的要求，内外有别，自己人你该问还是问，但是外人你不问还是比较好。比如在国际交往中，每个人的健康被视为私人的资本，你身体不好，人家做生意会跟你合作？那缺乏可靠程度嘛，但是说实话，这个问题是我们很多人比较爱问的。那天一个老兄就问我了

，说“老金你怎么脸色不大好？”我说我最近比较累，晚上经常熬夜。“你是不是胃不行？吸收不好胃一般不好，脸色就不好。”我说我胃还行，比较能吃。“那你肝呢？”他不把你整死他难受，但是我也知道此人并无恶意。但是因为他在对外交往中，或者跟陌生、不大熟悉的人打交道时，他要不讲规矩，就容易引起歧义、误会。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com