

模范职工之家材料 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_A8_A1_E8_8C_83_E8_81_8C_E5_c39_645745.htm 山西省忻州市五台山五峰宾馆是省政协委员、宾馆董事长李生祥创办的民营企业，坐落在列入世界遗产名录的佛教圣地五台山境内。五峰宾馆创建于1993年，1995年正式营业。2005年通过质量、环境、职业、健康安全三个管理体系认证，2008年被评定为“中国最佳四星级饭店”，是目前五台山乃至忻州市范围内规模最大的集食、住、行、游、购、娱一体的宾招民营企业。几年来，五峰宾馆及工会组织先后荣获“山西省模范单位”、“山西省光彩之星”、“非公有制企业思想政治工作先进单位”、“中国诚信示范单位”、“山西民营企业文化建设示范单位”、“山西省劳动竞赛委员会荣记集体一等功”、“山西省基层工会工作标兵单位”，李生祥董事长曾获“山西省厂务公开先进个人”、“山西省劳动模范”、“山西省优秀企业家”等荣誉称号。在宾馆高标准软、硬件设施设备建设的过程中，工会组织积极开展“工会模范职工之家”的创建活动，取得了可喜的成绩。其主要事迹如下：一、领导重视，工会组织健全。五峰宾馆党支部十分重视工会工作，把建立、健全工会委员会和工会各专门小组当做首要任务来抓，要求宾馆工会认真按照上级要求，做好各项工作。工会单独设立办公室，并挂有明显标牌，工会经费设有独立帐户。五峰宾馆工会成立于1995年初，健全了工会委员会、经费审查委员会、女工委员会三个基础组织，每个组织设主席1名，委员2名。健全了工作组织之后，工会又相继成立了经济技术

创新领导小组、劳动争议调解小组、安全生产领导小组等工会专门小组，健全了工会组织，为工会开展工作奠定了坚实基础，工会主席按同级党政副职配备。为做好工会工作，宾馆工会每年根据上级工会工作安排的年度工作考核要点，制定本年度工作计划，对全年工作进行具体安排。宾馆党支部还每季召开会议专题研究工会工作，在党支部的大力支持下，利用职工餐厅建起了职工之家，购置了娱乐设施设备，购买了图书、光盘，为活跃职工文化生活创造了条件。在职工之家内张贴工会组织机构及各项工作制度，使职工能够详尽了解工会有关制度及工会会员的权利义务。

二、落实职代会制度，加强民主管理。

宾馆工会组织健全后，进一步完善了职工代表大会制度，职代会作为民主管理的基本形式，在企业管理中充分发挥作用。在召开职工大会的基础上，由全员职工按班组选举了58名职工代表。这58名代表合理分工，定期召开职代会成员会议，讨论工作，为企业经营出谋划策，广泛深入职工群众，反映群众呼声，代表职工群众利益，向企业提出建议。如：职工住宿安排及食堂饭菜质量问题、职工洗澡问题和职工生日问题。对于职工代表向企业提出的各类问题，酒店工会及时与领导班子协调，从职工角度出发，为职工合理安排。能及时解决的问题及时解决，如职工食堂饭菜责成一名副经理专门负责职工食堂饭菜，每周都制订食谱，做到合理搭配，营养均衡，并张贴在食堂内，向职工公开，接受职工监督。宾馆为住宿职工安装了洗浴设施，使住宿职工在下班后能方便洗澡，工作积极性有了很大提高。同时为改善住宿职工条件，为每个宿舍配备了电视，丰富了职工业余生活。进一步加大民主管理的公开力度，实行“店务

公开”的规定，宾馆成立了店务公开工作领导小组和监督小组，2002年制定了《五峰宾馆关于加强民主管理、搞好店务公开的规定》，明确规定在年度计划、改革方案、规章制度、劳动用工、工资分配、费用开支、奖惩八个方面实行公开，近几年来，根据忻州市企业民主管理及职代会（暂行）办法，又相继在人事管理、劳动用工、民主考察评议干部、民主推荐后备干部、干部任期年度、奖金分配和其他有关职工福利的重大事项等方面进行公开。工会每年认真抓好1月和7月的定期店务公开周活动，做好平时公开工作，充分利用宾馆创办的月刊《五峰简讯》、每周的《五峰快报》、全员月度总结大会和员工意见箱等多种形式，定期向职工公开如每月经营情况、各部门、办事处任务分配及完成情况等。为切实抓好店务公开工作，利用职工大会、职工代表大会和部门经理会议等进行公开，让职工知情明事，取得了较好效果。如宾馆在用工方面，严格把好用人关，由部门、各主管以上领导负责面试招聘，录用后在试工期内，发现不能胜任工作的，及时劝退，工作出色的职工，及时为其办理用工手续。还根据宾馆关于公开的两项硬性规定：即对企业连续两年经济滑坡和职工满意率低于60%的领导干部实行自动辞职制度。凡是两年效益滑坡和职工满意率低于60%的经理，自动离职。并于2009年在经理任用上，采取竞争上岗方式，由宾馆推荐、职工公选，共有15名优秀职工通过竞争走上主管、经理岗位，充分发挥了骨干作用。在工资分配方面，自1995年开业以来，随着宾馆经济效益的不断提高，先后进行了五次工资改革，每次方案的确定，都要提交职代会讨论，通过后实施。工资改革打破了旧的工资体制，实行按劳分配与按能

分配相结合的分配方式，采取岗位工资、效益工资为主的工资模式，真正体现了公开、公平、公正的原则，充分调动了广大职工的劳动积极性和主动性。三、利用考察、培训和安全教育，做好工会基础性工作。五峰宾馆工会在企业内建立、健全了平等协商和集体合同制度，经与职工集体协商签订集体合同，合同期限为1年。签订的集体合同按条款落实履行，如每年组织来馆满三年以上的员工和被评为“年度先进”的员工赴香港、澳门旅游考察；被评为“年度优秀、星级员工”赴北京、华东五市、太原等地旅游。每月组织职工集体过生日等，都得到较好的落实。宾馆上届工会及时足额按规定提取和上解工会经费，并利用自留工会经费，组织职工开展好各项文体活动。本届工会委员会在原来的基础上，继承工会工作优良传统，及时上解经费、关心职工生活，宾馆自开业以来，党政工负责人无重大政治、经济违纪违法问题。做好劳动保护工作，加强上岗前的安全培训，特殊岗位如锅炉等，实施持证上岗，凡新上岗的大型机械设备操作人员必须经过培训，对各种机器设备全面了解之后方可上岗。做好女工特殊时期保护，不从事重体力劳动和冷水作业，每年组织一次员工健康检查。加强企业安全生产工作，切实维护员工根本利益，广泛对员工进行岗前安全生产知识培训，组织专题学习了《工会法》及实施办法、《安全生产法》等法律法规，在重点部位及常用的机器设备如合面机、轧面机等墙面上，张贴操作规程或设电子语音报警提示。对有事故隐患的合面机、轧面机、电烤箱、线路老化、锅炉等设备及时检修或更换，保证了安全生产的顺利实施。宾馆至今没有发生重大伤亡事故，也没有因劳动纠纷而发生集体上访事件。

四、不断提高职工素质，积极开展经济技术创新活动。宾馆工会始终把加强员工教育培训、提高员工素质作为企业发展的系统工程长抓不懈。为加快实施“十五”人才工程，培养造就一支高素质的干部职工队伍，以工会为核心，成立了职工教育培训领导机构，确定由一名主管领导负责此项工作，建立了职工教育培训领导责任制，配备了由宾馆领导和技师组成的专兼职教员，必要时外请教师，建立起了一支教师队伍。近两年来，先后聘请了广东名师、技师传授技术，经过学习、实践、探索推出了百余种创新菜，受到了客人的喜爱。制定了学习制度，领导班子成员带头参加学习，给员工树立榜样，加强智力投入，设立了教育培训资金专门用于教育培训工作，另外，对参加岗位职业技能等级培训的员工，与领导班子协调，积极为其安排时间参加培训，并按照宾馆有关规定，为其报销全部的学习费用。同时为员工购置教学设备、器材，先后购买了DVD机、摄相机、数码相机、数码摄相机、投影仪等多种现代化设备，购买了大量与烹饪、服务相关的书籍、光盘，为教育培训工作提供了资金和物质保证。宾馆组织了主管以上的赴山东五星级东胜酒店和苏州新城花园考察学习。为适应五台山申遗成功后旅游业发展的需要，在宾馆工会的协调下，五峰宾馆与太原旅游职业学院合作办学，采用企业、学校“双元制”的培训，联手打造宾馆旅游服务的中职人才。在2009年全国和山西省烹饪技能技能大赛上，宾馆取得了团体和个人金、银和优秀等奖项六个。

五、发挥工会职能，切实为员工办实事。宾馆工会充分发挥职能作用，切实为员工办实事、谋福利，排忧解难，扶贫济困。在宾馆工会的倡导下，“一人有困难，大家都来帮”的优良

传统已经在五峰蔚然成风。1995年宾馆财务部会计陈良良儿子在车祸中车毁人亡，宾馆捐款13000元；2007年餐饮部员工张建忠妻子因车祸遇难身亡，宾馆捐款30000元；客房部经理薛婷婷车祸身亡，宾馆捐款270000元；2010年1月大堂副理陆琳父病去世，宾馆捐款39650元。工会参与宾馆决策，积极为员工谋福利，每年“端午节、中元节、中秋节、元旦、春节、元宵节”组织大会餐，夏天给员工发放防暑饮品，中秋节发月饼、水果，春节发大米、白面，并给坚守岗位不回家过春节的员工还发放春节纪念品、慰问金；2009年从国庆节开始提高员工伙食补助标准，由原来每日10元增加至每日15元；员工每月享受30元的医疗费，30100元不等的理发美容费，充分调动了员工为宾馆创效益的积极性。同时宾馆工会经常组织员工开展文体活动和各种比赛，丰富了员工的生活，增强了企业的凝聚力。宾馆工会充分利用“三八”、“五一”“七一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节假日，组织员工开展文体活动，丰富宾馆的企业文化，对外宣传了企业，提高了企业知名度，受到社会各界的好评和赞誉。编辑推荐：[#0000ff>申报省总工会“模范职工之家”材料](#)
[#0000ff>市级模范职工之家申报材料](#)[#0000ff>副经理工作职责](#)
[#0000ff>总经理工作职责](#)[#0000ff>厂长和经理的职责区别](#)
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com